ANALISIS DE USABILIDAD DE LA PÁGINA WEB DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA

Laura Alejandra Alvarado – Andrés Leonardo Gómez.
Director: Germán Ricardo Rodríguez Rodríguez

RESUMEN

En el presente trabajo de campo se desea evaluar la página institucional debido a que esta es la herramienta que se ofrece de manera perfilada a la comunidad académica y al público en general. Los realizadores del proyecto desean destacar las cualidades que tiene actualmente la página web de la universidad y brindar a la institución recomendaciones de mejora en los casos detectados, mediante una metodología claramente basada en estándares , aplicada al análisis.

USABILIDAD

Es la experiencia del usuario al interactuar con un sitio web. Un sitio web con buena usabilidad es aquél que muestra todo el contenido de una forma clara y sencilla de entender por parte del usuario, esto es un aspecto fundamental del software.

OBJETIVO GENERAL

Generar un documento que contenga una evaluación de la actual página web y adicionalmente presente las fortalezas y oportunidades de mejora identificadas durante el desarrollo del trabajo de investigación, con el fin de beneficiar a estudiantes que hacen uso de la herramienta web.

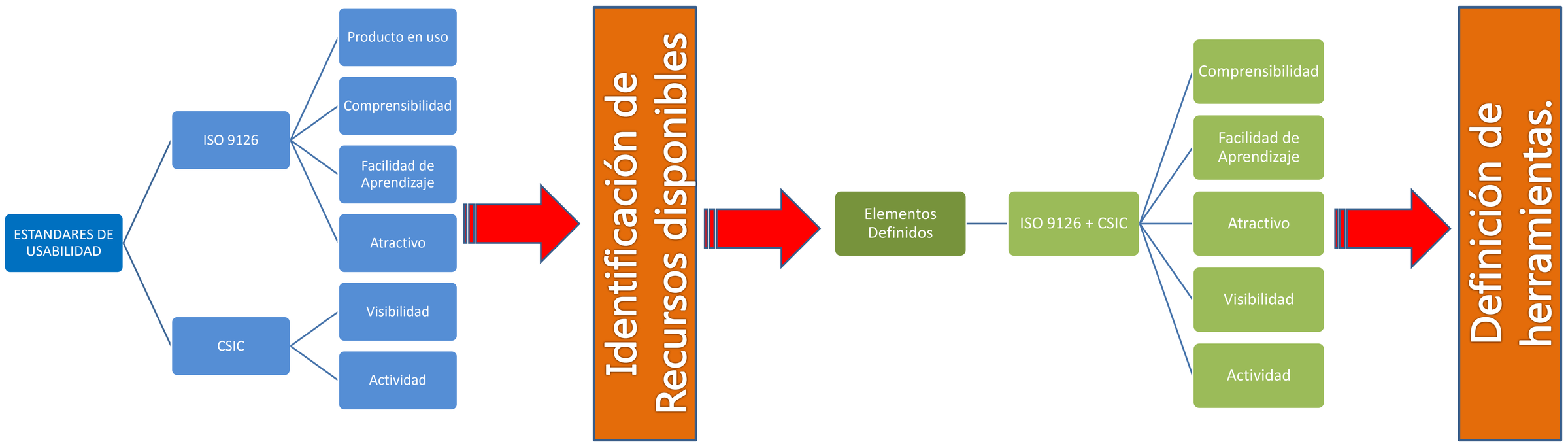
OBJETIVOS ESPECIFICOS

I. Definir ítems para la evaluación del atributo usabilidad mediante la evaluación de estándares de calidad.

II. Procesar la información recolectada y generar las conclusiones del estudio

III. Identificar fortalezas y debilidades actuales de la página institucional de la universidad católica de Colombia en cuanto a usabilidad.

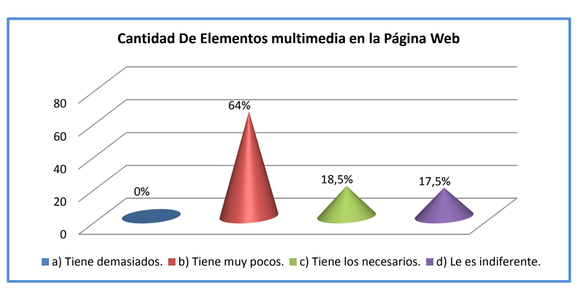
1. Análisis y Diseño



2. Desarrollo

2.1 Recolección de Información

2.2 Tabulación de Información



3. Resultados

- La herramienta cumple con estándares de usabilidad según la opinión de la mayoría de los usuarios.
- Durante la ejecución del proyecto se encuentran algunas fallas en la herramienta, estas son corregibles mediante actividades que puede realizar el administrador de la aplicación periódicamente, esto con el fin de mejorar la apariencia y funcionalidad de la aplicación.
- La visión inicial de la página institucional como una herramienta poco cambiante puede llevar a pensar que la herramienta es obsoleta, sin embargo con el desarrollo del proyecto se pudo evidenciar que la herramienta es intuitiva para la mayoría de los usuarios.

RECOMENDACIONES

- Usar elementos multimedia mejoran la experiencia de los usuarios, mostrar graficas audio, video o animaciones captan la atención de los usuarios. No se debe exceder el uso puesto que puede que sature al receptor o la página pierda credibilidad como elemento informativo.
- Evitar usar enlaces que redirijan a la página institucional y abran pestañas sobre el navegador, ya que el usuario puede confundirse al tratar de retroceder en la ruta de navegación.
- Reforzar el uso de la página web fomentando la lectura de artículos publicados en la misma. Para ello es necesario que los docentes también conozcan de la información publicada en el portal.