

TÍTULO: MEJORAMIENTO Y ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS EN EL CENTRO DE SERVICIO DE LAVADO DE AUTOS JM MACHADO EN LA CIUDAD DE BOGOTA D.C.

AUTOR (ES): ARISMENDI JIMÉNEZ, Erika

MODALIDAD: Práctica Social

Páginas: 37. Cuadros: 01. Tablas: 0. Figuras: 13. Anexos: 0.

CONTENIDO: El documento inicia con un estudio de la situación Actual del Centro de servicios de lavado de autos JM Machado, el cual fue muy importante en la estructuración del proyecto, luego se realizó un estudio de Distribución en planta para así finalizar con la propuesta de distribución para mejorar el espacio y procesos de la empresa.

PALABRAS CLAVES: Estudio, diagnóstico diagrama de proceso, análisis, distribución en planta, propuesta.

DESCRIPCIÓN: Trabajo de grado para optar al título de Ingeniera Industrial

METODOLOGÍA: La metodología utilizada para el desarrollo del proyecto fue realizada mediante una descripción del entorno actual, y los procesos, elaborando los distintos diagramas como los de procesos y analíticos, luego se estudiaron los distintos factores de distribución en planta y de acuerdo a estos estudios finalmente se llevó a cabo la propuesta de distribución mediante un plano arquitectónico.

CONCLUSIONES: Con la implementación de algunas recomendaciones a realizar se evidenciaría el mejoramiento de los procesos productivos y administrativos del Lavadero de autos JM MACHADO, se garantizan unas condiciones favorables para todos los empleados, relacionados con: condiciones de seguridad, salud ocupacional e higiene industrial, aspectos motivacionales y clima laboral. Por lo que la calidad de vida de los trabajadores y sus familias aumentará, con las propuestas realizadas, le permiten al lavadero ser una empresa competitiva dentro del sector, y a la vez aumentar el número de clientes, dado el respaldo en el nivel de servicio que ofrecen, todo esto de la mano de una buena administración, con las mejoras de las condiciones estructurales del lavadero de autos, habrá un mayor aprovechamiento del área del mismo, por tanto mejoramiento en la productividad de sus empleados y así aumentando la rentabilidad, este proyecto fue muy interesante realizarlo ya que pude aplicar parte de lo aprendido a lo largo de la carrera, adicional me di cuenta que este tipo de empresas especialmente la del señor Juan Machado ayuda mucho a la comunidad con la generación del

empleo, el buen servicio prestado a sus clientes y la calidad humana tanto de don Juan como la de todo el personal que allí labora fue muy importante para el desarrollo del proyecto.

FUENTES: ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESARIOS DE COLOMBIA ANDI. Caracterización Industria de vehículos final [en línea]. Bogotá: ANDI [citado 11 febrero, 2014]. Disponible en Internet: <URL: http://www.andi.com.co/pages/proyectos_paginas/proyectos_detail.aspx pdf>

CITYCARWASH. Autolavado [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 8 febrero, 2014]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.autolavado.citycarwash.com.co/index.php/limpieza>>

COLOMBIACO. Una Industria automotriz en constante crecimiento [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 8 febrero, 2014]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.colombia.co/inversion/una-industria-automotriz-en-constante-crecimiento.html>>

DINERO.COM. Colombia tendrá 3.5 millones de vehículos a 2020 [en línea]. Bogotá: La Revista [citado 11 febrero, 2014]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.dinero.com/empresas/articulo/colombia-tendra-35-millones-vehiculo-220/168797>>

EL TIEMPO. Lavar el carro tiene su ciencia [en línea]. Bogotá: El Periódico [citado 8 febrero, 2014]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-4238220>>

EVERETT E, Adam, y EBERT, Ronald J. Administración de la Producción y las operaciones : conceptos, modelos y funcionamiento. 4 ed. México: Pearson, 1991. 739 p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Compendio tesis y otros trabajos de grado. NTC 1486. Sexta actualización. Bogotá: ICONTEC, 2008. 36 p.

MEYERS, Fred E. Estudio de tiempos y movimientos. México: Pearson, 2000. 334 p.

MUTHER, Richard. Distribución En Planta. Madrid : Hispano Europea, 1970. 472p.

PÉREZ, Carlos. Manual de Producción aplicado a las PYME. 2 ed. Bogotá: Eco, 2006. 365 p.

TOYOTA. Mantenimiento básico del auto y registro de servicios [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 8 febrero, 2014]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.toyota.com/espanol/car-tips/basic-car-maintenance-tips-services-checklist.html>>