

RAE No.

FICHA TOPOGRÁFICA:

TITULO: PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE VOICE PICKING EN CENTRO DE DISTRIBUCIÓN DE RETAIL

AUTOR (ES): FALLA BETANCUR, Natalia Andrea

ALTERNATIVA: Investigación

PAGINAS: 55

CUADROS: 11

FIGURAS: 16

ANEXOS: 3

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES

2. CARACTERIZACIÓN PROCESO ACTUAL

3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO A IMPLEMENTAR

4. ANÁLISIS DE TASAS DE ALISTAMIENTO COMPARANDO SISTEMA ACTUAL (RADIOFRECUENCIA) Y PROPUESTO (VOICE PICKING)

5. ANÁLISIS FINANCIERO

6. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

PALABRAS CLAVES: Logística, Picking, Alistamiento.

DESCRIPCIÓN: La implementación de herramientas tecnológicas automatizan los procesos y mejoran los estándares de calidad en sus procesos. Voice Picking tiene como finalidad la implementación de un sistema de alistamiento por voz reemplazando los terminales de radiofrecuencia empleados actualmente. La prueba con la incursión de esta tecnología demostró el aumento en la tasa de alistamiento y la disminución de errores.

METODOLOGÍA: Construcción estado del arte, prueba piloto con sistema actual (radiofrecuencia), análisis de datos, prueba piloto con sistema propuesto (Voice Picking), análisis de datos, comparación de sistemas.

CONCLUSIONES: Actualmente las empresas están buscando innovación que traigan consigo aumentos de productividad y mejoras en sus procesos para ofrecer un mejor servicio al cliente, como lo es el caso del operador logístico seleccionado para este trabajo. Al comparar las tecnologías para el alistamiento de pedidos como radiofrecuencia y Voice Picking se detectan incrementos del 11% en el total de cajas alistadas y una disminución de errores del 64% en comparación con la última, donde se presenta como una tecnología innovadora y eficiente para el alistamiento de pedidos.

El incremento significativo de tasas de alistamiento con exactitud, reducciones de errores en el picking, indican que esta tecnología definitivamente debería ser considerada cuándo un operador logístico busca reducir los costos operativos.

FUENTES:

ABERDEEN GROUP. Supply Chain Management. Event Driven Warehousing Trends: Voice Users Speak Out [en línea]. Boston: La empresa [citado 5 septiembre, 2013]. Disponible en Internet : <URL: <http://www.aberdeen.com/Aberdeen-Library/7660/SI-warehousing-voice-fulfillment.aspx>>

ARÉVALO, Valentín. A design method for parts picking zones in a manufacturing environment. Bélgica: Universiteit Gent. Facultad de Ingeniería. Modalidad Investigación, 2011. 105 p.

ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESARIOS DE COLOMBIA (ANDI). Boletín 05-08. Gerencia logística, transporte e infraestructura [en línea]. Bogotá: La Asociación [citado 10 septiembre, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.andi.com.co/Archivos/file/Gerencia%20LTI/Boletines%20Informativos/Boletin%20Semanal/Boletin%2080%20-%20Gerencia%20LTI.pdf>>

BRIGHAM, Eugene. HOUSTON, Joel. Fundamentos de administración financiera. 10 ed. México: Thomson, 2010. 832 p.

CONSEJO PRIVADO DE COMPETITIVIDAD [en línea]. Bogotá: Informe Nacional de Competitividad, Infraestructura, transporte y logística [citado 3 octubre, 2013]. Disponible en Internet: < URL: <http://www.compite.com.co/site/wp-content/uploads/2012/11/Infraestructura-Transporte-y-log%C3%ADstica.pdf>>

DATASCAN. Cotización [CD-ROM]. [Bogotá]: La Empresa, 2013. Vocollect.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA(DANE). Comunicado de prensa [en línea]. Bogotá: Departamento Nacional de Estadística(DANE) [citado 28 octubre, 2013]. Disponible en Internet : < URL: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/cp_PIB_IIItrim12.pdf>

Design and performance models for end-of-aisle order picking systems. Catonsville. Julio, 1990, vol. 36, no. 7

El sistema de gestión tecnológica como parte del sistema logístico en la era del conocimiento. Bogotá. Julio-diciembre, 2008, vol. 22, no. 39

ICESI. Gestión de almacenes y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) [en línea]. Bogotá: La Universidad [citado 4 septiembre, 2013]. Disponible en Internet : < URL: https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/385>

LATIN AMERICA CENTER (LALC). Encuesta Nacional Logística [en línea]. Atlanta: María Rey [citado 15 octubre, 2013]. Disponible en Internet: < URL: http://humberto-r-alvarez-a.webs.com/Varios/Reporte_ENL_PTY_v1_4.1.pdf>

LÓPEZ, Rodrigo. Logística Comercial. 3 ed. Madrid: Thomson Paraninfo, 2010. 304 p.

MORA GARCÍA, Luis Aníbal. Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes. 7 ed. Bogotá: Ecoe Ediciones, 2011. 240 p.

Order Picking for the 21st Century. Voice vs. Scanning Technology. Raleigh. Mayo, 2004, vol. 2, no. 1

OPERADOR LOGÍSTICO. Consultor financiero 2012 [CD-ROM]. [Bogotá]: La Empresa, 2012. Ventas.

OPERADOR LOGÍSTICO. Incremento de productividad Plataforma: Diagonal 22 [CD-ROM]. [Bogotá]: La Empresa, 2012. Planes maestros territoriales

OPERADOR LOGÍSTICO. Layout [CD-ROM]. [Bogotá]: La Empresa, 2013. Bloque E.

OPERADOR LOGÍSTICO. Reporte DISCOVERER [CD-ROM]. [Bogotá]: La Empresa, 2013. Productividad.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO. Importaciones de bienes y servicios [en línea]. Bogotá: La Organización Mundial Del Comercio [citado 3 septiembre, 2013]. Disponible en Internet: < URL: <http://datos.bancomundial.org/indicador/NE.IMP.GNFS.ZS>>

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO. Índice de desempeño logístico. [en línea]. Bogotá: La Organización Mundial Del Comercio [citado 27 septiembre, 2013]. Disponible en Internet : < URL: <http://datos.bancomundial.org/indicador/LP.LPI.OVRL.XQ>>

Tendencias y retos de la gestión tecnológica en economías emergentes. Medellín. Enero-Junio, 2007, vol. 43, no.148

VOCOLLECT. Voice-Directed Distribution [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 15 septiembre, 2013]. Disponible en internet: < URL: <http://www.vocollect.mx/download.aspx?file=a2a056b3-7bd0-4f5e-894f-c41be6b78f5e>>

WEBPICKING. La apuesta al picking por voz en la búsqueda de productividad en el Retail, por Carlos Kamimura, Director de Desarrollo de Negocio en América Latina para Vocollect [en línea]. Bogotá: La Empresa. [citado 5 octubre, 2013]. Disponible en Internet : < URL: <http://www.webpicking.com/notas/vocollect.htm>>
YU, Mengfei. Enhancing Warehouse Performance by Efficient. Shangai: Erasmus Universiteit Rotterdam. Facultad de economía. Modalidad investigación, 2008. 205 p.

ZONA LOGÍSTICA. Medición de la competitividad logística de Colombia. (Estudio de BenchMarking) [en línea]. Bogotá: Diego Saldarriaga [citado 15 septiembre, 2013]. Disponible en Internet : < URL: <http://www.zonalogistica.com/index.php/en/conocimiento/presentaciones/item/596-medici%C3%B3n-de-la-competitividad-log%C3%ADstica-de-colombia-estudio-de-benchmarking>.

LISTA DE ANEXOS:

Anexo A. Tabla dinámica radiofrecuencia
Anexo B. Tabla dinámica Voice Picking
Anexo C. Cotización