RAE No. DB-UCAC-0000-2014 **FICHA TOPOGRAFICA:**

TITULO: CÁLCULO DE CAPACIDADES PARA OPERADORES LOGÍSTICOS EN COLOMBIA

AUTOR: BARRETO DAZA Astrid Julieth

MODALIDAD: INVESTIGACIÓN

PAGINAS: 65. **CUADROS:** 7. **FIGURAS:** 14. **ANEXOS:** 0.

CONTENIDO.

INTRODUCCIÓN
1. GENERALIDADES.
2. CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO
3. CALCULO ACTUAL DE OPERADORES LOGÍSTICOS
4. CÁLCULO DE CAPACIDADES DE OPERADORES LOGÍSTICOS
5. CONCLUSIONES.
6. RECOMENDACIONES.
BIBLIOGRAFÍA

PALABRAS CLAVES: Capacidad en almacenes, centros de distribución, recursos, recibo, almacenamiento, alistamiento, despacho, capacidad requerida, capacidad necesaria, cálculo capacidades, productividad.

DESCRIPCION: Operadores logísticos en Colombia determino que la falta de cálculos de capacidades en las operaciones tenía fuertes impactos a nivel organizacional y pérdidas de tiempo, espacio y recursos. Por la tal se hizo el desarrollo de un cálculo matemático que permitiera el control de las variables antes mencionadas para optimizar y mantener las operaciones en estados normales a capacidades estables.

METODOLOGIA: El estudio esta adecuado a los propósitos de una investigación analítica, donde se realizara el análisis de los procesos de capacidades en almacenes y descripción de las mismas.

CONCLUSIONES: Se observó que en los cálculos de capacidad para recibo, almacenamiento, alistamiento y despacho de Operadores logístico en Colombia, la capacidad disponible era mayor que la capacidad requerida esto nos muestra que la operación estará normalizada con la implementación en cuanto a tasas de productividad para el recurso de personal que se tiene en la operación. Se determinó que el recurso de personal con que cuenta la operación Cliente 1 es el adecuado y exacto para la responsabilidad del proceso dentro del centro de distribución, no habría que hacer restructuración de personal.

FUENTES:

AGARWAL, Ashish; SHANKAR, Ravi and MANDAL, Purnendu. Modelling Integration and Responsiveness for Supply Chain [en línea] .New Delhi: University Maidan Garhi [citado 2 agosto, 2014]. Disponible en Internet: <URL: http://www.systemdynamics.org/conferences/2008/proceed/papers/AGARW236.pdf>

BALLOU, Ronald H. Administración de la cadena de suministro. 3 ed. México: Pearson, 2004. 1102 p.

CHASE, Richar B.; JACOBS, F. ROBERT y AQUILANO, Nicholas. Administración de operaciones producción y cadenas de suministro. 12 ed. México: Mc Graw Hill, 2009. 1120 p.

CHASE, Richar B.; JACOBS, F. Robert. Administración de operaciones producción y cadena de suministros. 13 ed. México: Mc Graw Hill, 2011. 1122 p.

CHOPRA, Sunil y MEINDL, Peter. Administración de la cadena de suministros. 3 ed. México: Pearson, 2007. 870 p.

FRAZELLE, Edward H. y SOJO Q., Ricardo. Logística de almacenes y maneo de materiales de clase mundial. Bogotá: Norma, 2006. 520 p.

HEIZER, Jay y RENDER, Barry. Principios de administración de operaciones. 7 ed. México: Pearson, 2009 1035 p.

HETTESHEIMER, Tim & LERCH, Christian. Future Trends of the automotive Li-Ion Battery Supply Chain in Germany –Dynamic effects on raw materials and employment. En: INTERNATIONAL CONFERENCE OF THE SYSTEM DYNAMICS SOCIETY PAPER (31: 2013: Cambridge). Memories of the 31 International Conference of the System Dynamics Society Paper. Cambridge: Fraunhofer Institute for Systems and Innovations, 2013. p. 12- 32

INTERNATIONAL CONFERENCE OF THE SYSTEM DYNAMICS SOCIETY PAPER (31: 2013: Cambridge). Memories of the 31 International Conference of the System Dynamics Society Paper. Cambridge: Fraunhofer Institute for Systems and Innovations, 2013. 86 p.

JUNGHEINRICH. Producto o maquinaria [En línea]. Bogotá. La universidad [citado 20 septiembre, 2014]. Disponible en internet: <URL: http://www.jungheinrich.es/#>.

KALENATIC, Dusko y BLANCO RIVERO, Luis Ernesto. Análisis y programación de capacidades de los medios de trabajo. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas, 1993. 166 p.

KANAWATY, George; Introducción al estudio del trabajo. 4 ed. Ginebra: Limusa , 1992. P. 522 p.
MORA, Luis; Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes. 20 ed. Bogotá: Eco Ediciones, 2011.244 p.

NARASIMHAN, Seetharama L.; NARASIMHAN, Sim; MCLEAVEY, Dennis W.; BILLINGTON, Peter J. y BILLINGTON, Peter. Planeación de la Producción y Control de Inventarios. México: Prentice Hall, 1996. 780 p.