

RAE No.1

FICHA TOPOGRÁFICA:

TÍTULO: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA QUE PERMITA EL DESPLIEGUE DE UN PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES APLICABLE A EMPRESAS PYMES COLOMBIANAS

AUTOR (ES): RAMIREZ AMON JENNIFER KATHERINA, ROMERO RODRIGUEZ JAIRO ALEJANDRO

MODALIDAD: TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PAGINAS: 119 **TABLAS:** 4 **FIGURAS:** 28 **ANEXOS:** 4

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.3 JUSTIFICACIÓN

1.4 DELIMITACIÓN

1.5 MARCO REFERENCIAL

1.6 METODOLOGIA PROPUESTA

1.7 DISEÑO METODOLOGICO

2. DESARROLLO DEL PROYECTO

2.1 EMPRESA 1

2.2 EMPRESA 2

2.3 EMPRESA 3

3. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

PALABRAS CLAVES:

SOCIALIZACIÓN, INDAGACIÓN, PYMES, DRP, SISTEMA DE DESPLIEGUE.

DESCRIPCIÓN:

Ante la evidente importancia de la información resulta prioritario el establecimiento de planes de contingencia que le permita a las empresas manejar de la mejor forma posible situaciones que atenten contra la continuidad del negocio. Es claro el incremento de los soportes en los que se conserva la información pero no los planes de contingencia destinados a salvaguardar y proteger la información.

METODOLOGÍA:

El trabajo de investigación debe seguir una guía de trabajo que le permita cumplir con los objetivos propuestos, por ello este trabajo de grado seguirá el método hipotético deductivo. Para introducir al método hipotético deductivo, es necesario indicar que su mayor exponente fue Karl Popper (1902-1994) con su obra la lógica de la investigación científica.

Algunos han intentado de renombrar, reformular o redescubrir el método científico, para así proporcionarle un carácter aparentemente novedoso, sin reconocer lo que verdaderamente han avanzado las ideas sobre la ciencia. Sin embargo, un enunciado como el siguiente no es más que la descripción del conocido método científico, donde 'deducción' hace las veces de 'teoría' y 'verificación' el de 'experimento'. "El método hipotético-deductivo es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

CONCLUSIONES:

El objetivo principal del sistema DRP es proveer información relacionada con la prevención de posibles desastres, esto permitirá a las empresas mitigar el riesgo de pérdida de información ante desastres no controlados.

Uno de los elementos más importante para el análisis del diseño de DRP, es el enfoque de flexibilidad.

FUENTES:

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Fortalecimiento Institucional al Distrito Capital para la preparación y planificación de los procesos de recuperación postdesastre, en el marco de una gestión integral del riesgo. Bogotá: Dirección de Prevención y Atención de Emergencias, 2006. 150 p.

ASOCIACIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS. Guía para la Elaboración de Planes de Contingencia [en línea]. Bogotá: ASOBANCARIA [citado 25 marzo, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.asobancaria.com/portal/pls/portal/docs/1/734047.PDF>>

BUSINESSCOL. Clasificación Mipymes[en línea].Bogotá: La Empresa [citado 15

marzo, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.businesscol.com/empresarial/Mipymes/#clasificacion>>

CANTILLO, Diana Carolina. Un País De Mipymes[en línea]. Bogotá: El Espectador [citado 15 marzo, 2013]. Disponible <http://www.elespectador.com/impreso/negocios/articulo-285125-un-pais-de-Mipymes>>

CARRETO, Julio. Normas para la implantación de Políticas y Procedimientos de Seguridad [en línea]. Bogotá: Blogspot [citado 10 junio, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://uploadmon.blogspot.com/2007/03/normas-para-la-implantacion-de-politicas.html>>

CITEL. Plan de continuidad de negocio [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 10 abril, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.cintel.co/capacitacion/2012/cursos/plan-continuidad-negocio-bcp-drp/agenda.php>>

COLEGIO CHRISTCHURCH. Moodle [en línea]. Bogotá: El Colegio [citado 20 abril, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.christchurch.derbyshire.sch.uk/mod/resource/view.php?Id=358>>

ESQUIVEL DE RIVERA, EvyM. La importancia de los planes de contingencia, DRP y continuidad del negocio [en línea]. Panamá: Grupo Emprendedor [citado 15 marzo, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://emprendedorespanama.ning.com/profiles/blogs/la-importancia-de-los-planes>>

FERRER, Rodrigo. Metodología plan de recuperación ante desastres [en línea]. Bogotá: DRP [citado 15 marzo, 2013]. Disponible en Internet: <URL: http://www.sisteseg.com/files/Microsoft_Word__METODOLOGIA_PLAN_RECUPERACION_ANTE_DESASTRES_DRP.pdf>

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Compendio tesis y otros trabajos de grado. NTC 1486. Sexta actualización. Bogotá: ICONTEC, 2008. 36 p.

KPMG. Plan de Continuidad del Negocio [en línea]. México: La Empresa [citado 15 marzo, 2013]. Disponible en Internet: <URL: http://www.kpmg.com.mx/gobierno_corporativo/libreria_gc/gobiernocontrol/Administracion%20Integral%20del%20Riesgo/Planificacion%20de%20la%20Continuidad%20del%20Negocio.pdf>

LEÓN LÓPEZ, Diana Rocío. Plan de contingencia para el archivo de la Universidad de la Salle como parte de la implantación del sistema integrado de conservación. Bogotá: Universidad de la Salle. Facultad de Sistemas de Información y Documentación. Modalidad trabajo de grado, 2007. 185 p.

LUIS ARIMANY. La cadena de valor [en línea]. Bogotá: El Autor [citado 20 agosto, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.luisarimany.com/la-cadena-de-valor>>

MANNELLA LEMOS Danilo José y SALAZAR PICO, Francis. Guía de recuperación ante desastres en Mipymes usando computación en la nube [en línea]. Sangolquí: Escuela Politécnica del Ejército [citado 25 marzo, 2013]. Disponible en Internet: <URL:[http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/6100/1/AC-GS-ESPE-0344 24.pdf](http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/6100/1/AC-GS-ESPE-0344%2024.pdf)>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE PERU. Plan de Recuperación de Desastres de TI [en línea]. Quito: El Ministerio [citado 20 abril, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www2.minedu.gob.pe/seginfo/wp-content/uploads/2011/09/Plan-de-Recuperaci%C3%B3n-de-Desastres-DRP-VF.pdf>>

MISIÓN PYME. Pymes en cifras [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 20 marzo, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.misionpyme.com/cms/content/view/107/41/>>

MONCADA VIGO, Gilberto. Plan de Contingencia de los Sistemas de Información [en línea]. Bogotá: Instituto Nacional de Estadística e Informática [citado 10 marzo, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://alphantire.wikispaces.com/file/view/AuditoriaDataCenterRespaldosContinuidad20111G08.pdf> >

PORTER, Michael E. Ventaja competitiva. Barcelona: Deusto, 2009. 342 p.

QUARANTELLI, E. 1999. El proceso de recuperación de desastres: lo que sabemos y no sabemos de investigación. Newark: Centro de Investigación de Desastres de la Universidad de Delaware, 1999.

REVISTA CIENCIAS ECONÓMICAS. Bogotá. Junio, 2008. vol. 26, no. 2.

REVISTA CÓDICE. Bogotá. Enero, 2008. vol. 4, no. 1.

RODRÍGUEZ, Astrid Genoveva. La realidad de la Pyme Colombiana. Bogotá: FUNDES, 2003. 207 p.

SCRIBD. Dirección general de unidades de negocio [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 10 abril, 2013]. Disponible en Internet: <URL:

<http://es.scribd.com/doc/7132807/Gestion-Riesgos-Tecnologicos>>

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS DE CHILE. La Gestión de Riesgo [en línea]. Santiago: SNACH [citado 10 abril, 2013]. Disponible en Internet: <URL: http://www.aduana.cl/p4_principal/antialone.html?page=http://www.aduana.cl/p4_principal/site/artic/20050916/pags/20050916161822.html>

TABORDA, Cristian Alexander; ESCOBAR, Luis Eduardo y TORRES, Lorena Consuelo. Administración de sistemas informáticos [en línea]. Manizales: Universidad Nacional [citado 10 marzo, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://alphaltire.wikispaces.com/file/view/AuditoriaDataCenterRespaldosContinuidad20111G08.pdf>>

VILLALÓN HUERTA, Antonio. Estándares ISO 17799 [en línea]. Valencia: Grupo S2 [citado 10 abril, 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.shutdown.es/ISO17799.pdf>>

WIKIPEDIA. Google Drive en línea]. Bogotá: Wikipedia [citado 10 junio, 2013]. Disponible en Internet: <URL: http://es.wikipedia.org/wiki/Google_Drive>

WITTY, Roberta y SCOTT, Donna. Disaster Recovery Plans and Systems Are Essential [en línea]. Stamford: Gartner [citado 10 marzo, 2013]. Disponible en Internet: <URL: http://www.gartner.com/resources/100800/100874/disaster_recovery_plans_and__100874.pdf>

LISTA DE ANEXOS:

- Anexo A. Ficha De Encuestas
- Anexo B. Estadísticas De Encuestas
- Anexo C. Manual Del Usuario
- Anexo D. Formulario