

RAE No.

FICHA TOPOGRÁFICA:

TITULO: GOBIERNO DE TI EN PYMES: CASO EMPRESAS PRIVADAS DE SEGURIDAD EN BOGOTA

AUTOR (ES): CHAVARRO APONTE, Levitson Yoel
HOYOS CUARTAS, Neftali

MODALIDAD: TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PAGINAS: 73 **TABLAS:** 2 **FIGURAS:** 14 **ANEXOS:** 0

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
2. DESARROLLO DEL PROYECTO
3. CONCLUSIONES
4. RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

PALABRAS CLAVES:

Gobierno de TI, Tecnologías de Información, PYMES, Empresa, Estrategia, Proceso, Objetivos de Infraestructura, Objetivos Estratégicos, Objetivos Informacionales, Objetivos Transaccionales, Arquetipos de Gobierno, Dominios de Gobierno.

DESCRIPCIÓN: En el presente trabajo buscaremos diagnosticar el gobierno de ti en el sector de las compañías de seguridad en Bogotá, adicionalmente se pretende identificar el modelo de toma de decisiones por niveles basados en gobierno de ti que utilizan las empresas de seguridad para tomar decisiones de acuerdo al tipo de decisión, pasaremos luego a plantear el problema que de acuerdo a nuestro criterio se debe resolver en el gobierno de ti en las empresas de seguridad en Bogotá, a través de la formulación detallada del problema a resolver.

METODOLOGÍA: Nuestro tipo de estudio será desde lo exploratorio donde observaremos los procesos de TI en las empresas a investigar, pasando por un estudio descriptivo del gobierno de TI. Esto servirá para generar conclusiones que sirvan de base para futuras investigaciones en el Tema.

En la presente investigación desarrollamos encuestas que buscaron medir parámetros de procedimientos y políticas de toma de decisiones dentro del Gobierno de TI de las tres empresas investigadas. Estos instrumentos nos

permitieron entrevistar a los directivos y personal de TI de las empresas, para realizar el diagnostico requerido.

CONCLUSIONES:

El concepto de Gobierno de TI no es ampliamente conocido en las empresas de seguridad estudiadas, pero cabe agregar que el gobierno de TI incide en el desempeño de las empresas de seguridad, prueba de ello es la empresa número 2 la cual con un buen desempeño de gobierno de TI paso a ser número 1 en ventas.

Las empresas de seguridad estudiadas tienden a no invertir en sistemas estratégicos sino en sistemas transaccionales, es por ello que las empresas deben destinar más recursos económicos a tecnología que les de ventaja competitiva frente a su competencia y no a áreas y servicios no prioritarios en las empresas.

Los principios de TI son definidos mediante monarquía de TI, esto debería ser más colegiado, por ejemplo duopolio de TI, pero las empresas de seguridad estudiadas tienen buenos mecanismos de compromiso para garantizar el cumplimiento de los objetivos locales y globales de la organización.

FUENTES:

MURIEL, Yasser. Gobierno de TI en Instituciones de educación superior: caso instituciones privadas de educación superior en Bogotá, 2011. 209 h. trabajo de grado (Magister en Ingeniería de sistemas y computación).Universidad de los Andes. Facultad de ingeniería. Disponible en el catálogo en línea de la Biblioteca de la Universidad de los Andes <http://biblioteca.uniandes.edu.co>

WEILL, Peter, IT Governance. Harvard Business Review.2004.p. 8.ISBN 1-59139-253-5

WEILL, Peter, IT Enterprise Architecture are Strategy.2006. p.8. ISBN 1-59139-839-8

FONSTAD, Nils, "IT Engagement Model: How companies link governance to projects" (1°:2008: Bogota).

WEILL, Peter, Managing the IT Portafolio: return from de different IT asset classes. CISR research Briefings.2008. p. 28.

GARBARINO, Helena. Gobierno TI: organización, administración, gestión y control de las TI. Encuadre en Pymes. 2010. 221 h. Universidad ORT de Uruguay. Facultad de ingeniería.

GOMEZ, Juan. El proceso de apropiación de tecnologías de información y sistemas de información en PYMES colombianas.

PYMES, colombianas<http://www.academia.edu/1681154/Apropiacion_de_TI_en_pymes_colombianas> [citado en 5 de agosto de 2013]

SUPERVIGILANCIA. Rendición de cuentas vigencia 2012. <<http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=67841&download=Y>> [citado en 16 de agosto de 2013]

GERENCIA Y NEGOCIOS EN HISPANOAMERICA. Tecnología de Información. <http://www.degerencia.com/tema/tecnologia_de_informacion> [citado en 12 de agosto de 2013]

LA GRAN ENCICLOPEDIA DE ECONOMIA. Empresa. <<http://www.economia48.com/spa/d/empresa/empresa.htm>> [citado en 13 de agosto de 2013]

ZONA ECONOMICA. Definición de recursos. <<http://www.zonaeconomica.com/definicion/recursos%20>> [citado en 13 de agosto de 2013]

DEFINICION ORG. Definición de estrategia. <<http://www.definicion.org/estrategia>> [citado en 13 de agosto de 2013]

CIIFEN. Definición del riesgo. <http://www.ciifen-int.org/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=84&Itemid=111&lang=es> [citado en 13 de agosto de 2013]

ARP CALIDAD. Innovación en el Management desde la necesidad del cliente. <<http://arpcalidad.com/definicion-de-proceso/>> [citado en 13 de agosto de 2013]

DEFINICION ABC. Definición de PYME. <<http://www.definicionabc.com/economia/pyme.php>> [citado en 13 de agosto de 2013]

SUPERVIGILANCIA. Rendición de cuentas vigencia 2012. <<http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=67841&download=Y>> [citado en 29 de agosto de 2013]

EL TIEMPO. Su aliado Seguro. <<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-2364434>> [citado en 11 de septiembre de 2013]

WISE LTDA. Servicios. <<http://vise.com.co/>> [citado en 11 de septiembre de 2013]

COLVISEG LTDA. Quienes somos.
<<http://www.colvisseg.com/interna.php?menu1=35>> [citado el 25 de septiembre de 2013]

SUPERVIGILANCIA. Supervigilancia. <<http://www.supervigilancia.gov.co/>> [citado el 25 de septiembre de 2013]