



Gobierno de TI en PYMES: Caso Empresas Privadas de Seguridad en Bogotá

Levitson Yoel Chavarro Aponte, Neftali Hoyos Cuartas, Director Yasser Muriel

Arquetipos De Gobierno.

Arquetipos	Principios de TI	Arquitectura de TI	Infraestructura de TI	Necesidades de Aplicaciones de negocios	Inversión y Priorización en TI
	Decisión	Decisión	Decisión	Decisión	Decisión
Monarquía de Negocio					0
Monarquía de TI	X	0	X0	X	
Federal				0	0
Duopolio de TI	0	X		0	X0
Feudal					
Anarquía					

X Estado actual 0 Patrón CISR

RESUMEN

El Gobierno de TI es un marco de referencia para la toma de decisiones y rendición de cuentas que guían el comportamiento deseable de TI en una organización. En este artículo se describe el Gobierno de TI en tres empresas de Seguridad Privada en Bogotá, como una muestra del sector. Para cada una se desarrolla un estudio individual donde se analiza su historia, servicios que presta, la forma como aplica el Gobierno de TI, y se dan unas recomendaciones generales de mejoría de gobierno de TI en el caso específico. Finalmente se dan unas recomendaciones generales del Gobierno de TI para el sector.

Los Arquetipos de Gobierno usados por las Empresas son Principios de TI, Arquitectura de TI, Infraestructura de TI, Necesidades de Aplicaciones de Negocio: Inversión y Priorización en TI:



Modelo Operativo.

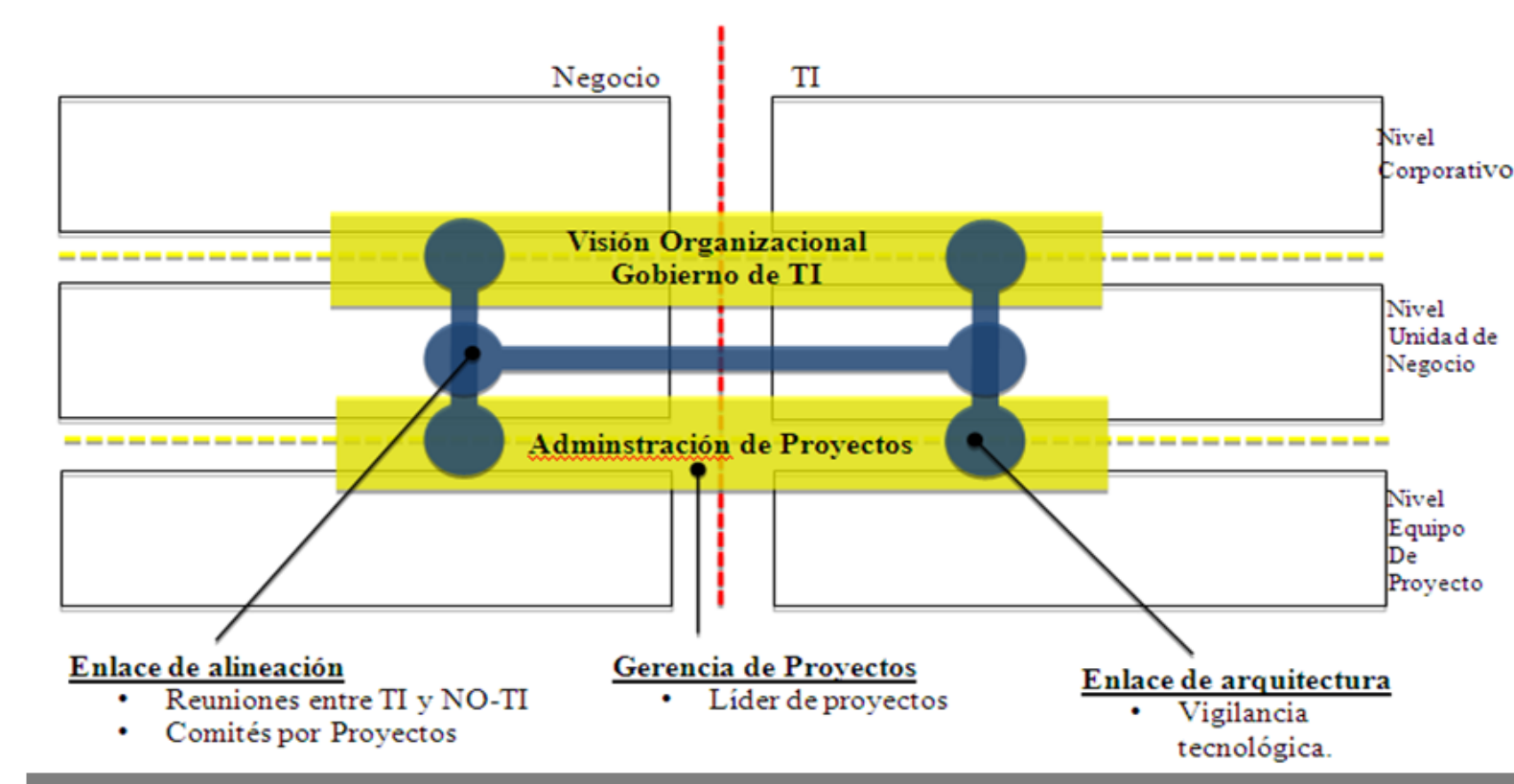
Integración de procesos de negocio	Alta		
	Baja	Coordinado	Unificado
		Diversificado	Replicado
		Baja	Alta

Estandarización de procesos de negocio.

El modelo operativo estándar utilizado por las Empresas es Replicado caracterizado por la alta estandarización y baja integración.



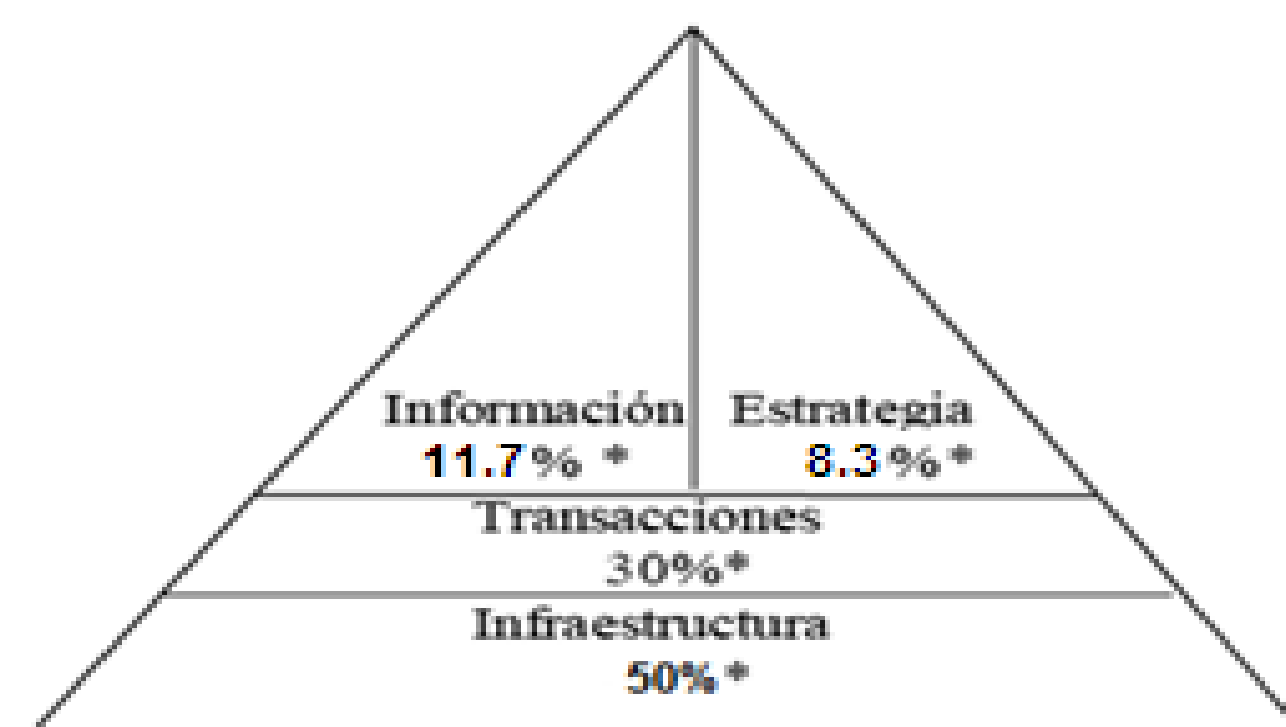
Modelo de Compromiso.



En las Empresas hay una política establecida de Modelo de Compromiso de TI, donde se aplica la Alineación de sus Grupos e Individuos y la Coordinación entre sus Departamentos.



Portafolio de TI.



En el portafolio de TI las empresas manejan su portafolio mediante los siguientes parámetros: Infraestructura, Transaccionales, Informativos: Estratégicos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

El Gobierno de TI es aplicable en todo el mundo empresarial, aunque es un concepto moderno de apoyo a las empresas en la planeación estratégica y en cada una de las áreas de la alta gerencia, en especial a lo que se refiere a la toma de decisiones del Gobierno de TI en la organización. Es así como en el presente artículo buscaremos diagnosticar el gobierno de TI en el sector de las compañías de seguridad, dado que es un sector extensivo en generación de empleo, y que se caracteriza en su mayoría por tener un origen improvisado en su formación, caracterizado adicionalmente por sistemas de información aislados, en las cuales consideramos que hay mucha aplicabilidad de implementación de políticas de Gobierno de TI.

Adicionalmente se pretende identificar el modelo de toma de decisiones por niveles basados en Gobierno de TI que utilizan las empresas de seguridad estudiadas para tomar decisiones de acuerdo al tipo de decisión.

Nuestra metodología va desde un estudio exploratorio donde observaremos los procesos de TI en las empresas a investigar, pasando por un estudio descriptivo del gobierno de TI. Esto servirá para generar conclusiones que sirvan de base para futuras investigaciones en el Tema.

En la primera parte abordaremos algunos estudios previos que se han hecho sobre el tema. Posteriormente en el numeral II, describiremos el marco teórico. En el numeral III se presenta el estudio realizado en tres (3) compañías de seguridad privada en Bogotá. Finalmente se especificarán las conclusiones y recomendaciones producto

CONCLUSIONES

El concepto de Gobierno de TI no es ampliamente conocido en las empresas de seguridad estudiadas.

El gobierno de TI incide en el desempeño de las empresas de seguridad. Prueba de ello es la empresa número 2 la cual con un buen desempeño de gobierno de TI paso a ser número 1 en ventas.

Las empresas de seguridad estudiadas tienden a no invertir en sistemas estratégicos sino en sistemas transaccionales.

Las empresas deben destinar más recursos económicos a tecnología que les de ventaja competitiva frente a su competencia y no a áreas y servicios no prioritarios en las empresas.

Los principios de TI son definidos mediante monarquía de ti, esto debería más colegiado, por ejemplo duopolio de TI.

En la mayoría de los casos el modelo operativo utilizado es el replicado.

Las empresas de seguridad estudiadas tienen buenos mecanismos de compromiso para garantizar el cumplimiento de los objetivos locales y globales de la organización.

OBJETIVOS

GENERAL.

Realizar un diagnóstico del gobierno de TI en empresas de seguridad privada en la ciudad de Bogotá.

ESPECIFICOS.

- Analizar la tendencia actual del gobierno de TI en las compañías de seguridad privada en Bogotá.
- Identificar similitudes y diferencias en el gobierno de TI en las compañías de seguridad privada en Bogotá.
- Identificar oportunidades de mejora en el Gobierno de TI en compañía de seguridad privadas en Bogotá.
- Diseñar un informe final sobre las principales conclusiones del Gobierno de TI en las empresas estudiadas que sirvan como base de futuros estudios.