

**FACULTAD INGENIERIA  
PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMAS  
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN  
BOGOTÁ D.C.**

**AÑO DE ELABORACIÓN:** 2016

**TÍTULO:** DISEÑO DEL PLAN DE RECUPERACION DE DESASTRES (D.R.P)  
PARA LA COMPAÑÍA AGENCIA DE ADUANAS PROFESIONAL NIVEL 1 SIAP  
SEDE BOGOTA.

**AUTOR (ES):**

AREVALO CARRANZA Ligia Patricia.  
FERNANDEZ MAHECHA Edwin Neyid.  
ZAMBRANO RUIZ Ángela Patricia.

**DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):**

JAIMES Hector

**MODALIDAD:**

**PÁGINAS:**  **TABLAS:**  **CUADROS:**  **FIGURAS:**  **ANEXOS:**

**CONTENIDO:**

1. GENERALIDADES DEL TRABAJO DE GRADO
  2. MARCOS DE REFERENCIA
  3. ANALISIS DE IMPACTO AL NEGOCIO
  4. EVALUACIÓN DE RIESGOS
  5. ESCENARIOS DE DESASTRE
  6. DOCUMENTO DRP AGENCIA SIAP NIVEL 1 BOGOTA
  7. DESCRIPCION DEL SISTEMA
  8. ROLES Y RESPONSABILIDADES
  9. FASES DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES
- CONCLUSIONES**

## **REFERENCIAS**

**APENDICE A**

**APENDICE B**

## **PALABRAS CLAVES:**

PLAN DE RECUPERACION DE DESASTRES, DRP, BACKUP, DESASTRES TECNOLOGICOS, PLAN DE CONTINGENCIA.

**DESCRIPCIÓN:** Se presenta un documento, con conceptos teóricos y de mejores prácticas, relacionados con la continuidad de negocio y específicamente con la recuperación de desastres (D.R.P.), caso puntual, la organización Agencia de Aduanas Profesional Nivel 1 SIAP, así como la visualización del diagnóstico actual de la compañía junto a una propuesta de infraestructura alterna, un bosquejo de los equipos de trabajo y responsabilidades para afrontar las contingencias y los pasos, para una recuperación de tecnología, ante situaciones de desastres, oportuna.

## **METODOLOGÍA:**

El enfoque metodológico que se llevo a cabo para el desarrollo del proyecto fue cualitativo, ya que se realizaron entrevistas abiertas y una investigación acerca de las características actuales del área de tecnología y se evaluó el impacto de cada uno de los riesgos identificados.

Utilizando análisis de documentos, la experiencia y el conocimiento de los coordinadores de frentes y procesos de la entidad, se establecieron y definieron las áreas críticas y prioritarias, dentro del funcionamiento de la misma, para incluirlas en el diseño del DRP, dotando con este, de una herramienta de apoyo, en momentos de contingencia, procurando regresar a la empresa, a su funcionamiento normal con la menor afectación posible.

## **CONCLUSIONES:**

El análisis de riesgos, brindó a la organización un conocimiento de las debilidades y compromisos que afronta en el desarrollo de las actividades del negocio, permitió evaluar el conocimiento del entorno y del interior de la entidad e identificar la condición en la que se encuentra la para afrontar una situación de desastre.

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



Con el análisis de Impacto en el Negocio (BIA), se permite priorizar los procesos críticos de tecnología en las áreas de negocio, los recursos requeridos para soportar la operación e identificar los tiempos mínimos y máximos tolerables de recuperación de los activos de información para la organización.

Al diseñar el Plan de recuperación de desastres (DRP), se identificó la exposición de los activos de información de la dirección de tecnología, ante escenarios de desastre y que puede ocasionar una interrupción de las operaciones, por lo tanto se considera importante e indispensable la implementación de un DRP estructurado y organizado teniendo en cuenta los riesgos evidenciados y la criticidad de las operaciones de negocio.

### FUENTES:

CISCO Systems. White\_paper\_c11-453495 Disaster Recovery: Best Practices. Agosto 2008.

Computerworld. (2011). La nube computacional un modelo de aprovechamiento de infraestructura que avanza para quedarse. Ediworld, Ed. Computerworld Ecuador (230), 19-21.

Disaster Recovery. (2012). Disaster Recovery. Recuperado el 12 de Abril de 2012, de <http://www.disasterrecovery.org/index.html>

Guía de recuperación ante desastres en Pymes usando computación en la nube. Departamento de Ciencias de la Computación; Escuela Politécnica del Ejército, Sangolquí, Ecuador.

<http://www.eoi.es/blogs/nataliasuarez-bustamante/2012/02/11/%C2%BFque-es-el-metodo-delphi/>

Jairo Romero, Jennifer Ramírez. (2013). Diseño e implementación de un prototipo que permita el despliegue de un plan de recuperación de desastres aplicable a empresas mipymes colombianas. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.

Jim Hoffer. (2001). Plan de recuperación ante desastres. 2001, de Synertech, Harrisburg, PA Sitio web: [https://es.wikipedia.org/wiki/Plan\\_de\\_recuperación\\_ante\\_desastres](https://es.wikipedia.org/wiki/Plan_de_recuperación_ante_desastres)

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



María Alejandra Castaño, Cristhian Ortegón. (2015). Diseño de un plan de recuperación de desastres en el área de tecnologías de la información para la fundación neumológica colombiana. Bogotá: Fundación Universitaria los Libertadores.

Marianne Swanson, Amy Wohl, Lucinda Pope, Tim Grance, Joan Hash, and Ray Thomas. (2010). Contingency Planning Guide for Information Technology Systems. Estados Unidos: National Institute of Standards and Technology.

NIST Special Publication 800-34 Rev. 1 Contingency Planning Guide for Federal Information Systems. Mayo de 2010

Pintos Fernández, Joaquín. Auditorías y continuidad de negocio (UF1895). Madrid, ES: IC Editorial, 2014. ProQuest ebrary.

SANS Institute Disaster Recovery Plan. Cycle The Plan, Plan the Cycle. Febrero 2002

SANS Institute Disaster Recovery Plan Strategies and Processes Febrero 2002

Torres, D. (1998). Metodología para la preparación de un plan de recuperación de aplicaciones críticas y datos en casos de desastre. Tesis. EPN. Quito, Ecuador.

Vision Solutions. (2008). La guía fundamental para la recuperación de desastres: Cómo garantizar la continuidad en equipos informáticos y actividades comerciales. Whitepaper, Irvine, California. EE.UU.

### **LISTA DE ANEXOS:**

Plantilla\_BIA\_2016 - Dirección administrativa.xlsx

Plantilla\_BIA\_2016 - Dirección Operativa.xlsx

Plantilla\_BIA\_2016 - Dirección TI

Plantilla\_BIA\_2016 – Dirección Comercial

Análisis proceso gestión comercial.xlsx

Análisis proceso dirección administrativa.xlsx

Análisis proceso exportaciones.xlsx

Análisis proceso importaciones.xlsx

Matriz riesgos dirección tecnología.xlsx