RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -	UNIVERSIDAD CATÓLICA de Colombia

FACULTAD INGENIERIA
PROGRAMA DE INGENIERIA CIVIL
BOGOTÁ D.C.

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial.

AÑO DE ELABORACIÓN: 2016

TÍTULO: Adaptación de estrategias para reducir perdidas en obra mediante el diseño de formatos ligados a un sistema de gestión de calidad y productividad para la empresa ingeniería & proyectos civiles y arquitectónicos pinar s.a.s

AUTOR (ES): Puin Lamus, Nuith Alejandra

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Serrano Romero, Ronal Orlando

MODALIDAD:

Ejemplo: Práctica empresarial

PÁGINAS: 83 **TABLAS:** 12 **CUADROS:** **FIGURAS:** 3 **ANEXOS:** 4

CONTENIDO: Se refiere a los capítulos que se desarrollaron. Sólo los grandes capítulos. Ejemplo:

INTRODUCCION

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA
2. JUSTIFICACION
3. OBJETIVOS
4. MARCO DE REFERENCIA
5. MARCO METODOLOGICO
6. CARACTERIZACIN DEL PROYECTO
7. CARCTERIZACION DE LA EMPRESA
8. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
9. FORMATOS DEL ISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
10. FORMULACION DEL PROGRAMA DE MEJORA

11. CONCLUSIONES
12. RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA
ANEXOS

DESCRIPCIÓN: Con el fin de realizar una mejora en la productividad en obra en la empresa **INGENIERÍA & PROYECTOS CIVILES Y ARQUITECTÓNICOS PINAR S.A.S** este proyecto pretende Diseñar la documentación de un sistema de gestión de calidad y productividad bajo lineamientos establecidos en el "análisis de procesos y filosofía lean construction"[1] (BOTERO BOTERO LUIS FERNANDO , 2006); el cual pretende optimizar procesos, recursos y tiempos logrando obras con excelente calidad tanto para la satisfacción del cliente como de la misma empresa por el buen servicio prestado.

METODOLOGÍA:

Herramientas para el muestreo de la productividad. Es importante establecer las herramientas con las que se va a verificar que tan productiva es la empresa **INGENIERÍA & PROYECTOS CIVILES Y ARQUITECTÓNICOS PINAR S.A.S.** Para tener un enfoque más claro de lo que se debe perfeccionar para la implementación de un plan de mejoramiento. Que elimine las pérdidas en la empresa.

Referentes teóricos. La información necesaria para el desarrollo de este proyecto se extrae de: el texto guía principal se denomina **CONSTRUCCIÓN SIN PERDIDAS** Análisis De Procesos Y Filosofía Lean Construction escrito or el ING. Luis Fernando Botero Botero en el año 2006, algunos sitios web y documentación (libros, artículos y ensayos) que trata sobre sistemas de gestión de calidad estos serán los referentes para llevar a feliz término los objetivos propuestos

Elaboración de las herramientas. Se realizaran 5 formatos denominados: muestreo de productividad por cuadrilla, muestreo de rendimiento por cuadrilla, evaluación de contratistas y control del PAC, dichos formatos son diseñados por el autor del documento basándose en los parámetros establecidos en el referente bibliográfico principal denominado construcción sin perdidas, el objetivo el manual de uso y la manera de cuantificar cada uno, está establecidos y escritos en el cuerpo del trabajo.

Proceso de implementación por parte de **INGENIERÍA & PROYECTOS CIVILES Y ARQUITECTÓNICOS PINAR S.A.S.** A la empresa **INGENIERÍA & PROYECTOS CIVILES Y ARQUITECTÓNICOS PINAR S.A.S.** se le dará a conocer una serie de pautas y la documentación para la implementación del sistema de gestión de calidad y la matriz de responsabilidad para ser una empresa competitiva y productiva en el mercado de la construcción.

PALABRAS CLAVE: LEAN CONSTRUCTION, PLANES DE MEJORAMIENTO, PRODUCTIVIDAD, RENDIMIENTO, ÚLTIMO PLANIFICADOR.

CONCLUSIONES:

- La gestión de Calidad debe estar presente a lo largo de cualquier proyecto, independiente de cual sea, desde el inicio hasta la entrega final, integrando las distintas fases del proyecto, mediante la implementación de un sistema de gestión de calidad.

- El control de Calidad en obra no puede limitarse solamente a una inspección que apruebe o desapruebe las actividades parciales o totales de la obra, sino que debe estar conformada por un conjunto de actividades y personas que observen, controlen y mejoren el proceso para satisfacer los requisitos específicos del cliente.

- Las herramientas sirvieron para detectar que los tiempos de espera de los materiales, el cargue y descargue del mismo, la incongruencia en los diseños y el tiempo que se debe esperar a que los corrijan en el terreno hacen que existan pérdidas de tiempo lo que se traduce en pérdidas de dinero para la empresa **INGENIERÍA & PROYECTOS CIVILES Y ARQUITECTÓNICOS PINAR S.A.S.**

- En el cuerpo del documento se relacionan las herramientas que la empresa **INGENIERÍA & PROYECTOS CIVILES Y ARQUITECTÓNICOS PINAR S.A.S** debe implementar para relacionar estadísticamente las actividades y los tiempos que se clasifican como perdida, las categorías que se pueden identificar, como realizar la identificación y el análisis de resultados de cada herramienta.

- Personal mente considero que la práctica empresarial contribuyo al mejoramiento de la empresa **INGENIERÍA & PROYECTOS CIVILES Y ARQUITECTÓNICOS PINAR S.A.S** además se logró una experiencia enriquecedora, desde el punto de vista profesional.

FUENTES:

RIVERO, Pedro;DINAYKA Yuraima. (5 de 7 de 2007). *Blogspot*. Recuperado el 21 de 10 de 2016

BOTERO BOTERO LUIS FERNANDO . (2006). *CONTRUCCION SIN PERDIDAS.* COLOMBIA : LEGIS S.A.

Camara colombiana de la construccion (camacol). (30 de Octubre de 2015). *Camacol.com*. Recuperado el 21 de 10 de 2016, de http://camacol.co/noticias/camacol-prev%C3%A9-un-crecimiento-de-97-para-la-construcci%C3%b3n-de-edificaciones-en-2016

CORZO, Miguel Angel . (1990). *INTRODUCCION A LA INGENIERIA DE PROYECTO .* Editorial LIMUSA .

cÓMO ESTRUCTURAR LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD. Ana Meskovska, recuperado el 29 de 11 de 2016 de http://advisera.com/9001academy/es/knowledgebase/como-estructurar-la-documentacion-del-sistema-de-gestion-de-calidad/

EL METODO DE CONCTRUCCION INTELIGENTE CROXLEY . (s.f.). Recuperado el 22 de 10 de 2016, de Croxley Construcciones: http://www.croxleyconstrucciones.com/pdf/construccion-inteligente.pdf

Garcia, Manuel; Quispe, Carlos; Paez, Luis . (2003). MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS . *INDUSTIAL DATA revista de investigacion* , 89-91.

GONZALES, J; RHOMANDT.L. (21 de 10 de 2016). PROPUESTA PARA LA APLICAION DEL CICLO PVHA AL PROCESO DEL FUNCIONAMIENTO DEL MODELO PARA EL PRONOSTICO DEL CLIMA EN LA CIUDAD DE CALI . COLOMBIA , CALI .

HERRAMIENTAS PARA SISTEMAS DE CALIDAD . (s.f.). Recuperado el 22 de 10 de 2016, de http://www.normas9000.com/iso-9000-18.html

IBM BUSINESS PROCESS MANAGER . (s.f.). Recuperado el 21 de 10 de 2016, de http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/es/SSFTBX_8.0.1/com.ibm.wbpm.wle.editor.doc/modeling/topic/modelingsubprocesses.html

LIC. CARLO M. YAÑES . (2008). CAPACIDAD Y DESARROLLO DEL TALENTO GERENCIAL . *INTERNACIONAL EVENTOS* , 1-4.

ROIG, Albetr . (1998). Evaluacion de la cualitat a la Gestion Documental . *Revista catalana d'arxivistica barcelona* , 219-229.

SANCHEZ CORTES, Jose Antonio. (2008). *LA IMPORTANCIA DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.* Mexico : Trillas .

Significados . (s.f.). Recuperado el 21 de 10 de 2016, de http://www.significados.com/cuadrilla/

LISTA DE ANEXOS:

Anexo a: Muestreo de productividad por cuadrilla
Anexo b: Muestreo de rendimiento por cuadrilla
Anexo c: Control del PAC

Anexo d: Resultados consumo estándar en actividades de construcción