



**FACULTAD PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: ATRIBUCION – NO COMERCIAL 2.5 COLOMBIA (CCBY – NC 2.5).

AÑO DE ELABORACIÓN: 2017

TÍTULO: Programa de entrenamiento en primeros auxilios psicológicos para personas privadas de la libertad por la comisión de un delito.

AUTOR (ES): Castillo Camargo María Isabe, Muñoz Forero Leidy, Nieto Vanegas Eliana Milena.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Jimenez Ardila Luis Orlando

MODALIDAD: Curso Especial Interes.

PÁGINAS: 211 **TABLAS:** 13 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 12 **ANEXOS:** 1

CONTENIDO

Resumen

Justificación

Planteamiento del problema

Marco teórico

Variables criminológicas del comportamiento delictivo

Variables criminológicas y su relación con la conducta de los internos y su adaptación

La prisionalización

Efectos de prisionalización

Suicidio

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Factores relacionados con las características de la población penitenciaria

Prevención del suicidio

Crisis

Tratamiento penitenciario en Colombia

Primeros auxilios psicológicos

Psicología penitenciaria

Criminología

Marco legal

Ley 65 de 1993

Ley 599 de 2000

Marco ético

Ley 1090 de 2006

Objetivos

Objetivo General

Objetivos Específicos

Método

Estudio de mercado

Objetivo general del estudio de mercado

Objetivos Específicos del estudio de mercado

Presentación del producto

Nombre del producto

Logo y slogan

Producto Básico

Producto Real

Producto Ampliado

Factor diferenciador

Variables psicológicas

Cliente – Segmentación

Mercado potencial

Mercado Objetivo

Competencia

Encuesta de mercadeo

Resultados encuesta de mercado

Discusión del estudio de mercado

Presupuesto

Resultados

Conclusión

Referencias

Apéndices



DESCRIPCIÓN

El objetivo del presente trabajo es diseñar un programa de entrenamiento en primeros auxilios psicológicos dirigido a personas privadas de la libertad por la comisión de un delito, se encuentra enmarcado desde una perspectiva resocializadora, la cual sirve para identificar y auxiliar a personas que se encuentran en un estado de desequilibrio emocional a causa de una crisis vital o circunstancial.

METODOLOGÍA

Para la elaboración del programa de entrenamiento en primeros auxilios psicológicos dirigido a personas privadas de la libertad por la comisión de un delito, se realizó un estudio de mercado como metodología. Dicha metodología se realiza porque establece bases para identificar el producto, los clientes, la competencia y los canales de distribución o comunicación, con la finalidad de dar a conocer el producto al mercado. Ahora bien, es importante realizar el estudio de mercado debido a que, frente a un escenario de mercado en expansión, las empresas que buscan conquistar este mercado deben conocer de cerca a sus clientes, conocer sus motivaciones, preferencias, e identificar y analizar los diversos factores que intervienen en el proceso de decisión de compra y hasta el de post-compra, estar cada vez más cerca de su consumidor (Ciribeli y Miquelito, 2015).

Con lo anterior, el propósito del estudio de mercado es analizar el mercado o entorno del proyecto, la demanda, la oferta y la mezcla de mercadotecnia o estrategia comercial, dentro de la cual se estudian el producto, el precio, los canales de distribución, la promoción y la publicidad (Orjuela y Sandoval, 2002).

PALABRAS CLAVE CRISIS (SC 12510), SUICIDIO (SC 50605), CONDUCTA CRIMINAL (SC12437), CRIMINOLOGIA (SC 12470), PSICOLOGIA JURIDICA (SC 201995).



CONCLUSIONES

El objetivo general del presente proyecto es diseñar un programa de entrenamiento en primeros auxilios psicológicos dirigido a personas privadas de la libertad por la comisión de un delito. Se realizó una búsqueda exhaustiva, en diferentes bases de datos como; El ABCD, de la Universidad Católica de Colombia, revistas indexadas como; la red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (REDALYC) y Scientific Electronic Library Online (SciELO), así mismo, se revisaron los programas de tratamiento penitenciario en España; los cuales presentan las siguientes temáticas: agresores en el ámbito familiar, control de la agresión sexual, población penitenciaria extranjera, prevención de suicidios, personas con discapacidad física, sensorial o intelectual (Garralda, 2010).de otra parte, por medio de una observación directa que realizaron estudiantes de práctica de psicología jurídica en un establecimiento penitenciario se pudo evidenciar la necesidad de poder implementar un programa de primeros auxilios psicológicos. La metodología empleada para el diseño del programa se basó en un estudio de mercado, el cual tuvo como objetivo dar a conocer a instituciones de reclusión y fundaciones el programa de entrenamiento en primeros auxilios psicológicos dirigido a personas privadas de la libertad por la comisión de un delito, (PRAUXPSICO), donde se logró identificar el cliente potencial, la competencia y los canales de distribución o comunicación, con la finalidad de dar a conocer el producto al mercado.

PRAUXPSICO, significa primeros auxilios psicológicos, y es un programa que tiene por objetivo, entrenar a personas privadas de la libertad en los mismos, requeridos en personas que se encuentran en un desequilibrio emocional, debido a una crisis vital o circunstancial que se presente durante su tiempo de reclusión en un centro carcelario o penitenciario de Colombia, además, el programa se

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

convertirte en una estrategia enmarcada en una perspectiva resocializadora, contribuyendo así, en el proceso adaptativo y el control de los efectos de prisionalización de los internos(as). PRAUXPSICO, funciona por medio de cinco módulos, los cuales son: efectos de prisionalización, crisis, suicidio, primeros auxilios psicológicos (objetivos y principios) e implementación de los mismos; estos módulos están diseñados de tal forma que en ellos se puede encontrar la teoría asociada a cada temática, así como una serie de recomendaciones en cuanto a, las estrategias didácticas y la evaluación de los mismos; el programa lo debe implementar un profesional en psicología, quien se encargará de realizar y dar adecuado cumplimiento del mismo, cabe indicar que la persona privada de la libertad, entrenada en primeros auxilios psicológicos, estará en capacidad de, nombrar, definir e identificar los primeros auxilios psicológicos (PAP) junto con sus objetivos, además, trasladar el conocimiento dado a experiencias vividas en el centro de reclusión, para inferir las causas de una crisis y predecir su consecuencia, también, puede hacer uso de la información, explicando y comparando conceptos que se deriven de los PAP e implementarlos para que otra persona privada de la libertad llegue a solucionar problemas en situaciones de crisis psicológicas. Para finalizar, el enfoque de desarrollo de PRAUXPSICO, se basó en la psicología penitenciaria y la criminología, y el desarrollo e implementación de este programa se rige por en los principios éticos, enmarcados en la ley 1090 del 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología en el país.

FUENTES



- Abreu, L. Lafer, B. Baca E. y Oquendo, M. (2009). Suicidal ideation and suicide attempts in bipolar disorder type I: an update for the clinical. *Brasil Psiquiatria*, 3(31), 271-80.
- Acero, P. (2011). Evitar y sobrevivir al suicidio, una misión posible. *Revista Psiquiatria*, 1 - 15.
- Aja, L. (2009). Intervención en crisis. Diplomado factores psicosociales y trabajo saludable. *Pontificia universidad Javeriana* .
- Alarcón, J. (1978). *Tratamiento penitenciario*. (Conferencia en los cursos de verano de la Universidad de Santiago de Compostela).
- Andalucía, F. D. (2010). Aspectos psicológicos del color. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-6.
- Anderson, C. A., & Bushman, B. J. (2002). Effects of violent video games on aggressive behavior, aggressive cognition, aggressive affect, physiological arousal, and prosocial behavior: A meta-analytic review of the scientific literature. *Psychological science*, 12(5), 353-359.
- Baader, T. Urra, E. Millàn, R. y Yañez, L. (2011). Algunas consideraciones sobre el intento de suicidio y su enfrentamiento. *Revista clinica Las Condes*, 22, 303-309.
- Bhattacharyya, N., & Friedman, M. (2009). Sleep Apnea and Snoring: Surgical and Non-surgical Therapy.
- Baltodano, M. y Marquez, M. (2014). Ideación suicida en privados de libertad: Una propuesta para su atención. *Intersedes*, 15 (32), 223-248.
- Blandòn, O. Andrade, S. Quintero, H. Garcia, J. y Layne, B. (2015). *El suicidio: cuatro perspectivas*. Medellín: Fundación Univeritaria Luis Amigo.



- Bravo, A. (2012). *Tratamiento penitenciario, salud mental y ciudadanía*. Investigación en curso titulada "Historia de vida de internos de la cárcel de, 350-364.
- Barceló, M. G., & Muñoz, J. (1999). *Desconóctete a ti mismo: programa de alfabetización emocional*.
- Bazerman, M. H., & Moore, D. A. (2008). Judgment in managerial decision-making.
- Becerra, S. Torres, G. y Ruiz, J. (2008). Un Estudio Longitudinal y Comparativo sobre la Adaptación Psicosocial a Contextos Carcelarios. *Anuario de psicología jurídica*, 18, 61-72.
- Bericat Alastuey, E. (2009). Emociones. *Sociopedia*. Isa, 1-13.
- Bobes García J, Giner Ubago J, Daiz J. (2011). *Suicidio y Psiquiatría. Recomendaciones preventivas y del manejo del comportamiento suicida*. Madrid: Triacastela.
- Burgos, A. (1994). Criminalística y criminología. *Medicina legal de Costa Rica*, 10(2), 45-47.
- Camacho, R. (2002). Tratamiento de los trastornos del equilibrio. *Inf Ter Sist Nac Salud*, 26, 44-47.
- Casullo, M. (2004). Ideaciones y comportamientos suicidas en adolescentes: una urgencia social. *XII Anuario de investigaciones*, 173-182.
- Ciribeli, J. y Miquelito, S. (2015). La segmentación del mercado por el criterio psicográfico: un ensayo teórico sobre los principales enfoques psicográficos y su relación con los criterios de comportamiento. *Revista científica visión futuro*, 19 (1), 33-50.
- Congreso De Colombia. (Agosto 19 de 1993) Por la cual se expide el Código Penitenciario y Carcelario. (Ley 65 de 1993).



Congreso de la República. (Julio 24 de 2000). Por el cual se expide el código penal. (Ley 599 de 2000).

Congreso De Colombia. (Septiembre 06 de 2006). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. (Ley 1090 de 2006).

Congreso De Colombia. (Enero 21 de 2013) Por la cual se expide la Ley de Salud Mental. (Ley 1616 de 2013).

Congreso de la República. (20 de enero de 2014). Por medio de la cual se reforman algunos artículos de la ley 65 de 1993, de la ley 599 de 2000, de la ley 55 de 1985 y se dictan otras disposiciones. (Ley 1709 de 2014).

Coon, D., & Mitterer, J. O. (2012). *Introduction to psychology: Gateways to mind and behavior with concept maps and reviews*. Cengage Learning.

Coronado, H. Rey, H. y Cols. (2006). Intervención psicológica en situaciones de emergencia. *Revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria*, 1 (1), 40-46.

Corral, E. y Gómez, F. (2009) *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia: Técnico en emergencias sanitarias*. Madrid: Arán Ediciones pp. 164.

Chavèz, A. Hernández, R. García, L. y Pàramo, D. (2004). Ideación e intento suicida en estudiantes de nivel medio superior de la Universidad de Guanajuato. *Acta Universitaria*, 14 (3), 12-20.

Chocho, E. y González, A. (2007). La importancia de la pericia médico legal con los privados de libertad. *Medicina legal de Costa Rica*, 24 (1), 102-132.

Defensoría del pueblo. (2004). Análisis sobre el actual hacinamiento carcelario y penitenciario en Colombia. <http://www.acnur.org>



- BIBLIOGRAPHY Dorando, J. (2010). Dignidad humana en Kant y Habermas. *Revista anual de la unidad de historiografía e historia de las ideas*, 12 (1), 41-49.
- Dykeman, B. F. (2005). Cultural implications of crisis intervention. *Journal of Instructional Psychology*, 32(1), 45-49.
- Echeverri, J. (2010). La prisionalización, sus efectos psicológicos y su evaluación. *Academia*, 6(11), 157-166.
- Española, R. A. (2015). Diccionario en línea. *Disponible en el sitio Web de la Real Academia Española*, <http://www.rae.es/rae.html>
- Fernández, L. (2010). Modelo de intervención en crisis, en busca de la resiliencia personal. Master en terapia para adultos del grupo Luria 2009-2010. 1-44
- Fernández, E. y Redondo, S. (1991). Efectos psicológicos en la estancia en prisión. *Copyright Papeles del Psicólogo* (48).
- Fresno, M. P., Bermúdez, I. G., & Míguez, J. O. (2011). Valoración y manejo de las Taquicardias en urgencias de Atención Primaria.
- Garralda, J. (2010). *Informe general 2010*. Madrid - España: Secretaria general de instituciones penitenciarias.
- García, M. Y. (1998). Psicología penitenciaria: más allá de vigilar y castigar. *Papeles del psicólogo*, (70), 4.
- Garrido, I. (1976). Compendio de Ciencia Penitenciaria. Instituto de Criminología y Derecho Penal. Universidad de Valencia.
- García, M.; Rodríguez, H.; Zamora, J. (2005). Resiliencia, el arte de revivir. *Horizonte Docente. En red Educar*. Recuperado el 09 de agosto de 2008 de <http://www.educar.org/msf/resiliencia.htm>.



Giner, L. y Pèrez, V. (2011). *Suicidio y psiquiatría, Recomendaciones preventivas y del manejo del comportamiento suicida. Capítulo, Factores de riesgo* Madrid: Triacastela.

Goffman, E. (2007), *Internados*, Buenos Aires, Amorrortu

González, J., Alejo, H. Y Hernández, W. (2003). *Conducta suicida según ciclo vital*. Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. 108-118

González-Palenzuela, F. J. A., y Ramírez, V. R. (2004). *Reglamento penitenciario comentado: análisis sistemático y recopilación de legislación/Francisco Armenta González-Palenzuela, Vicente Rodríguez Ramírez*. Mad.

Grupo de trabajo de la Unidad de la Salud Mental, (2003). *Norma general sobre técnica de contención psiquiátrica*. Gobierno de Chile Ministerio de Salud .

BIBLIOGRAPHY Grupo de trabajo de la guía de práctica clínica de prevención y tratamiento de la conducta suicida. (2012). *Guía de práctica clínica de prevención y tratamiento de la conducta suicida*. Galicia: Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias de Galicia, avalia-t. Consellería de Sanidad.

Gutiérrez, A. Contreras y C. Orozco, R. (2006). *El suicidio, conceptos actuales*. *Salud mental*, 29 (5), 66-74.

Hernández, D. (2000). *Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social*. *Revista Cubana de Psicología*, 17(3), 270-276.

Hernández, G. (2008). *El tratamiento penitenciario, una mirada desde la criminología*. Instituto Penitenciario y Carcelario. Universidad Nacional

Hernández I. y Gutiérrez, L. (2014). *Manual básico de primeros auxilios psicológicos*. Universidad de Guadalajara, centro universitario de ciencias de la salud, Unidad interna de protección civil.



- Hernández, M. (2014). Teoría del control -Gottfredson y Hirschi. Crimina centro de estudio y prevención de la delincuencia.
- Huey MP, McNulty TL.(2005). Institutional conditions and prison suicide: Conditional effects of deprivation and overcrowding. *Prison Journal*, 85(4): 490-514.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (1998). Manual de buena práctica penitenciaria . *Ministerio de justicia de los países bajos* .
- Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC. (2016). Estadísticas septiembre 2016. HYPERLINK "<http://www.inpec.gov.co/>" <http://www.inpec.gov.co/>.
- Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC. (2017) Estadísticas enero 2017. HYPERLINK "<http://www.inpec.gov.co/>" <http://www.inpec.gov.co/>
- Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. (2013). Quitarse la vida cuando esta aun comienza. *Boletín epidemiológico trimestral*, 6(18), 1-14.
- Jacobs, D. Baldessarini, J. Conwell, Y. Fawcett, J. Horton, L. Meltzer, H. Pfeffer, C. y Simon, R. (2010). Practice guiedeline for the assesment and treatment of patients wtih suicidal behaivors. *American Psychiatric Association*.
- Jaramillo, J. (2010). Un acercamiento al fenómeno del suicidio en niños y adolescentes desde el interaccionismo simbólico: de la teoría a la transformación del instrumento "Transformando sentidos". *Universidad de San Buenaventura*, Medellín facultad de psicología.
- Jaramillo, M. Vallejo, C. Rojas, B. y Medina, O. (2015). Ideación suicida y factores asociados en internos de un establecimiento penitenciario de Antioquia (Colombia). *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 44 (2), 100-105.
- Larrota, R. y Luzardo, M. (2014). Características del comportamiento suicida en cárceles de Colombia. *Revista de criminalidad*, 56 (1), 83-95.



- Lazarus, R. S., Miyar, M. V., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Ediciones Martínez Roca.
- López, C., López, J. (2003). Rasgos de personalidad y conducta antisocial y delictiva. *Psicopatología clínica legal y forense*, 3 (2), 5-19.
- Lopez, A. Velasco, V. y Rojas, V. (2016). Primeros auxilios psicológicos. *Coordinación nacional de protección civil*.
- Lorente Gironella, F. (2008) *Asistencia Psicológica a Víctimas: Psicología para bomberos y profesionales de las emergencias*. Madrid: Arán Ediciones.
- Loria, R. (2011). Comunicación oral y escrita. *Universisda estatal a distancia*, 1 - 84.
- Mansilla, F. (2010). *Suicidio y prevención (Primera edición ed.)*. Palma de Malloca, copyright.
- Mata, S., & García, J. G. (1987). Tratamiento psicológico-penitenciario. *Papeles del psicólogo*, (30), 5.
- Montoya, B. (2015). Comportamiento del suicidio. Colombia, 2015 Violencia autoinflingida, desde un enfoque forense. Centro de Referencia Regional Sobre Violencia - Medellín Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 423-478.
- Morales, L. y García, E. (2010). Psicología Jurídica: quehacer y desarrollo. *Diversas: Perspectivas Psicológicas*, 237-256.
- Muchnik, E., & Seidmann, S. (2000). *Aislamiento y soledad*. Eudeba.
- Muñagorri, R. y Peñalver, M. (2008). Intentos autolíticos en prisión: Un análisis forense. *anales de psicología*, 24 (2), 361-369.
- Muñoz, F. (1985). *Derecho penal y control social*. Barcelona: Bosch.
- Nembrini, P. G. (2011). Agua, saneamiento, higiene y hábitat en las cárceles. *Ginevra, Comité Internacional de la Cruz Roja*.



- Niño, A. C. N., Díaz, D. C., y Ramírez, L. F. (2017). Trastorno mental en el contexto carcelario y penitenciario. *Carta Comunitaria*, 25(143), 77-88.
- Nizama, M. (2011). Suicidio. *Revista Peruana de Epidemiología*, 15 (2): 1-5.
- Organización Mundial de la Salud.(2006). Guía práctica de salud mental en situaciones de desastres. *Organización Panamericana de la Salud* (7).
- Organización Mundial de la Salud. (2007). Prevención del suicidio en cárceles y prisiones . *IASP, Asociación internacional para la prevención del suicidio* .
- Organización Mundial de la Salud. (2012). Primera ayuda psicológica: guía para trabajadores de campo. *War Trauma Foundation y Visión mundial internacional* .
- Orjuela, C. y Sandoval, P. (2002). Guía de estudio de mercadeo para la evaluación de proyectos. *Universidad de Chile. Facultad de ciencias económicas y administrativas carrera de ingeniería comercial* .
- Ortega, P. Mingués, R. y Rodes, M. (2000). Autoestima: un nuevo concepto y su medida. *Departamento de Teoría e Historia de la Educación* (12), 45-66.
- Ovejero, A. (2009). *Fundamentos de psicología jurídica e investigación criminal*. Ediciones Universidad Salamanca.
- Pelechano Barberá, V. (2000). *Psicología Sistemática de la Personalidad*. Barcelona: Ariel Psicología.
- Penitenciario, M. D. B. P. (1998). Implementación de las reglas mínimas de naciones unidas para el tratamiento de los reclusos.
- Posada, J. A. (2013). La salud mental en Colombia. *Biomédica*, 33(4), 497-498.
- Profesionales de la Unidad de Psicología Clínica y de la Salud. (2004). Guía de primeros auxilios psicológicos para psicólogos. *Universidad Complutense de Madrid*, 1 - 4.



- Quintanar, F. (2007). *Comportamiento suicida, perfil psicológico y posibilidades de tratamiento* (Primera edición ed.). México: Pax México.
- Red Nacional para el Estrés Traumático Infantil y el Centro Nacional de Trastorno de Estrés Posttraumático (2006) *Primeros Auxilios Psicológicos: Guía de Operaciones Prácticas*. 1- 135.
- Redondo, S. (2000). La psicología penitenciaria aplicada: los programas de rehabilitación en Europa. *Ponencia en las I Jornadas de Tratamiento Penitenciario*. Barcelona. 1-16.
- Rendón, M. I., & Agudelo, J. (2015). Evaluación e intervención en crisis: retos para los contextos universitarios. *Hallazgos*, 8(16).
- Restrepo, E. (1892). *Estudios sobre los aborígenes de Colombia*. Bogotá, Colombia: Imp. de la luz.
- Reyes, W. (2002). Prevención de la conducta suicida en las APS. *Revista cubana de medicina general integral*, 18(2).
- Rodríguez, I. y Hernández, M. (2010). Análisis la comunicación no verbal de José Luis Rodríguez Zapatero. *Revista Latina de Comunicación Social* (65). Universidad de La Laguna, p.p. 436 a 449.
- Rodríguez, A. López, M. Pueyo, A. (2002). Personalidad y comportamiento penitenciario. *Psicothema*, 14, 91-100.
- Rodríguez, T. R., Rodríguez, C. M. G., & Pérez, R. C. (2005). Técnicas de relajación y autocontrol emocional. *Medisur*, 3(3), 55-70.
- Roncancio, J. J. B., Dangond, C. A. C., & Gracia, L. S. (2015). Alimentación penitenciaria: entre higiene y derechos. *Revista de la Facultad de Medicina*, 63(3), 527.
- Rubio, A. (2006). El Archivo del Cabildo Colonial. *telesat* , pp. 1-19 .



- Ruiz, J. Gómez, I. Landazábal, M. Morales, S. Sánchez, V. y Páez, D. (2002). Riesgo de suicidio en prisión y factores asociados: un estudio exploratorio en cinco centros penales de Bogotá. *Revista colombiana de psicología* (11), 99-114.
- Ruiz, J. (2006). Clima emocional y sobreocupación en prisión: Una evaluación mediante informes clave. *Suma psicológica*, 13 (2), 159-172.
- Ruiz, J. (2007). Síntomas psicológicos, clima emocional, cultura y factores psicosociales en el medio penitenciario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(3), 547-561.
- Ruiz, J. I., y Rodríguez, L. S. (2009). Estado del arte en psicología. *Aportes desde la psicología jurídica y clínica al contexto penitenciario*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia e Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario.
- Sierra-Siegert, M. (2008). La despersonalización: aspectos clínicos y neurobiológicos. *Revista colombiana de psiquiatría*, 37(1), 40-55.
- Segovia, J. (1995). Consecuencias de la prisionalización. *Universidad Pontificia de Salamanca*, 1-27.
- Shmidt, V. Firpo, L. Vion, D. De Costa Olivan, M. Casella, L. Blum, G.D y Pedròn, V. (2010). Modelo Psicobiológico de Personalidad de Eysenck: una historia proyectada hacia el futuro. *Revista internacional de psicología*, 11 (02), 1-21.
- Slaikue, K. A. (1996). *Intervención en Crisis, Manual para práctica e investigación (2da Ed. en Español traducida de la 2da Ed. en Inglés)*. Santa Fe de Bogotá: Editorial El Manual Moderno, SA de CV.
- Snaw, J. Baker, D. Hunt, I. Moloney, A. and Appleby, L. (2004). Suicide by prisoners, National clinical survey. *British journal of psychiatry*, 184, 263-267.



- Soria, M. A., y González, A. B. (2005). La psicología penitenciaria: Evaluación de penados y tratamiento de delincuentes violentos. *Psicología Criminal, Pearson, Madrid*, 221-244.
- Sudupe, J. A., Taboada, Ó., Dono, C. C., y Ventosos, C. V. (2006). Puntos clave.
- Toro, A., Grijales, F. y Sarmiento, J. (2016). Riesgo suicida según la tríada cognitiva negativa, ideación, desesperanza y depresión. *Aquichan*, 16 (4), 473-486.
- Torres, E. C., & Pérez, F. J. G. M. (2009). *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia* (7). Arán Ediciones.
- Universidad Industrial de Santander. (2014). Guía de atención paciente en crisis emocional, primeros auxilios psicológicos, (1). 1 – 11.
- UNODC Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (2015). Las reglas mínimas de las Naciones Unidas para el Tratamiento de los reclusos, las reglas Nelson Manedela, un modelo actualizado para la gestión penitenciaria en el siglo XXI. *Oficina Regional de Centroamérica y el Caribe de UNODC*.
- Valencia, A., y Trejos, J. (2013). Los primeros auxilios psicológicos en el servicio de atención al ciudadano desde un enfoque humanista. *Revista logos ciencia & tecnología*, (4), 42-52.
- Villalibre, C. (2013). Concepto de urgencia, emergencia, catástrofe y desastre: revisión histórica y bibliográfica. Universidad de Oviedo. Facultad de medicina.
- Way BB, Miraglia R, Sawyer DA, Beer R, Eddy J. (2005). Factors related to suicide in New York state prisons. *International Journal of Law and Psychiatry*, 28(3): 207-221
- Yamagishi, T. (2001). Trust as a form of social intelligence.
- Yela, M. (1998). Psicología Penitenciaria: más allá de Vigilar y Castigar.

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Vigilada Mineducación

RIUCaC

Zhang, J., Grabiner, V., Zhou, Y. y Li N. (2010). Suicidal ideation and its correlates in prisoners. A comparative study in China. *Revista Crisis*, 31(6):335–342

Zilda, A. P., & del Prette, A. (2002). *Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación*. El Manual Moderno.

LISTA DE ANEXOS.

Apéndice A. Encuesta de mercadeo.