

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia**
Vigilada Mineducación

RIUCaC

**FACULTAD INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
MAESTRÍA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución-NoComercial-SinDerivadas

AÑO DE ELABORACIÓN: 2017

TÍTULO: ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE PREGRADO DE UNA DE LAS FACULTADES DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR -IES- COLOMBIANA FRENTE A LOS LINEAMIENTOS PARA LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE PREGRADO DEL CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN -CNA-

AUTOR (ES): BLANCO CÓRDOBA, Juan Carlos

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): MORENO CARVAJAL, Javier Arturo

MODALIDAD: Trabajo de Investigación

PÁGINAS: **TABLAS:** **CUADROS:** **FIGURAS:** **ANEXOS:**

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

GENERALIDADES

METODOLOGÍA

DESARROLLO DEL PROYECTO

RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN Y LAS EVALUACIONES EXTERNAS

ANÁLISIS DE LOS FACTORES FRENTE A LOS LINEAMIENTOS DEL CNA

PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

DESCRIPCIÓN:

Para el trabajo de investigación se eligió como objeto de estudio una Institución de Educación Superior privada que opera en la ciudad de Bogotá, D.C. con ocho (8) programas de pregrados y treintauno (31) programas de pos-gradados en la ciudad de Bogotá, de la cual se analizarán los programas de una de las facultades de la Institución que han realizado o se encuentran realizando procesos de acreditación en alta calidad, análisis a través de una metodología de investigación aplicada y la descripción de sus factores de calidad a la luz de los lineamientos de acreditación de programas de pregrado del CNA, para elaborar de propuestas sobre las acciones de mejora que debería implementar cada programa para fortalecer la calidad de la educación que imparte.

METODOLOGÍA:

Dentro la metodología de este proyecto se desarrollara el análisis del estado de los programas de pregrado de una IES colombiana en torno al proceso de autoevaluación y proceso formal de acreditación. Posteriormente se realizaran propuestas de acciones de mejora que contribuyan a fortalecer su calidad.

El orden argumental que se siguió para el desarrollo del proyecto consistió, inicialmente, en presentar la situación actual de los programas de pregrado de las IES en Colombia que motiva la realización de este proyecto de investigación. Acto seguido, se justificó la pertinencia de la investigación en la Institución de Educación Superior escogida y se presentaron los antecedentes y procesos de acreditación de alta calidad efectivos y no efectivos, luego, de acuerdo con ello, se delimitó el alcance del proyecto de investigación. Luego, se construyó el marco teórico, cuyo análisis se focalizó en los principales factores que atañen a esta investigación: la acreditación de alta calidad, los lineamientos del CNA y los factores de acreditación. Finalmente, se presentó la metodología de investigación que se utilizó y las actividades realizadas para lograr los objetivos de la investigación en el tiempo propuesto.

PALABRAS CLAVE: ACREDITACIÓN, ALTA CALIDAD, PROGRAMAS DE PREGRA-DO, INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

CONCLUSIONES:

La acreditación en alta calidad es un mecanismo de reconcomiendo público que otorga el estado colombiano a una institución de educación superior o a un programa de que la formación impartida se encuentra dentro de los estándares reconocidos por la comunidad académica como válida y deseable. Aunque los procesos de acreditación tienen un carácter voluntario, resulta importante que tanto los programas como la institución asuman un compromiso real con el proceso de mejora continua y fortalecimiento permanente del servicio prestado a sus estudiantes, ya que el contexto mundial de globalización permitirá a las instituciones y programas acreditados aumentar la posibilidad de establecer convenios internacionales y nacionales con otras IES e instituciones de investigación y producción científica, organizaciones públicas y privadas, lo que redunda en el prestigio y reconocimiento de la institución y sus programas académicos para su beneficio económico y la ampliación de oportunidades a sus estudiantes y egresados con el contexto de globalización y el mercado laboral.

Es necesario que se asuma el compromiso institucional a todo nivel, administrativo, directivo y de sus docentes con el proceso de mejora continua, lo cual requiere mucho apoyo de inversión económica, dado que el proceso no termina con la obtención de la certificación en alta calidad. Muestra de esto es que el programa 2 en el 2014 se presentó a la renovación de la acreditación anteriormente obtenida y no la logró mantener, lo que evidencia una falencia en el proceso de mejora continua. Por lo tanto la acreditación lo que hace es establecer el reto de la institución y sus programas para buscar la excelencia a través de sus procesos de auto evaluación, los cuales deben ser estrictamente rigurosos.

Un insumo fundamental e importante en el proceso de mejora continua es la auto evaluación institucional y del cada programa académico, por lo anterior el éxito de este proceso recae en la rigurosidad con la cual se adelante la auto evaluación, lo que se evidencia en los procesos adelantados por ambos programas, programa 1 y programa 2 en 2013 y 2014 respectivamente donde ninguno de los dos logró obtener la acreditación en alta calidad por parte del Ministerio de Educación Nacional y se demuestra en que el resultado de la evaluación externa realizada por el CNA dista de los informes de auto evaluación de cada programa, los cuales se consideran un tanto laxos, tanto por los conceptos de cada factor como por la misma escala de gradación adoptada.

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

El programa 1 demuestra un avance significativo en el proceso del mejoramiento continuo de cada uno de sus factores, respecto del proceso formal al que se presentó en el 2013 ante el CNA donde no logró la obtención de la acreditación en alta calidad. Sin embargo entendiendo la calidad como un proceso de mejora continua, es necesario que se fortalezca este proceso en cada uno de los factores, para garantizar el mantenimiento de los factores que se encuentran en cumplimiento pleno y los que no se encuentran en ese nivel puedan trabajarse para acercarlos cada vez más hacia ese nivel deseado.

El grado de calidad de un programa académico o de una IES, no se limita únicamente a los resultados de los procesos de autoevaluación y ni a las evaluaciones externas realizadas en la visitas de los pares académicos, en tanto estos no están directamente relacionados ni garantizan la obtención de la acreditación de alta calidad, la calidad entonces no debe ser vista solo como un cumplimiento de requisitos para obtener la certificación o la acreditación, debe ser asumida tanto por los programas como por la IES de manera íntegra, como un proceso constante de mejora continua con fines de alcanzar la excelencia en todos los procesos académicos.

FUENTES:

Aguila Cabrera, V. (2004). El concepto de calidad en la educación universitaria: Clave para el logro de la competitividad institucional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 5(35).

Congreso de la República de Colombia. (1992). *Ley 30 (28 de diciembre de 1992). Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Bogotá: Congreso de la República.

Consejo Nacional de Acreditación. (2010). *Fortalecimiento de la cultura de la calidad y la acreditación*. Recuperado el 12 de Noviembre de 2016, de Sistema de mejoramiento continuo - dimensiones: CNA: <http://www.cna.gov.co/1741/article-187860.html>

Consejo Nacional de Acreditación. (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Bogotá: CNA.

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Consejo Nacional de Acreditación. (2016). *Conozca el CNA*. Recuperado el 2 de Noviembre de 2016, de Sitio Web del Consejo Nacional de Acreditación: <http://www.cna.gov.co/1741/article-186382.html>

Consejo Nacional de Acreditación CNA. (2014). *Evaluación externa con fines de acreditación - Programa de Ingeniería Industrial*. Bogotá.

Consejo Nacional de Acreditación. (s.f.). *¿Cuál es el fundamento legal de la acreditación?* Recuperado el 2016, de <http://www.cna.gov.co/1741/article-187305.html>

Consejo Nacional de Acreditación. (s.f.). *¿Qué es la Acreditación?* Recuperado el 2016, de <http://www.cna.gov.co/1741/article-187231.html>

Consejo Nacional de Acreditación. (s.f.). *¿Qué significa calidad en la educación superior? ¿Cómo se determina?* Recuperado el 2016, de <http://www.cna.gov.co/1741/article-187264.html>

Consejo Nacional de Acreditación. (s.f.). *Acreditación de programas pregrado*. Recuperado el 2016, de <http://www.cna.gov.co/1741/article-186377.html>

Consejo Nacional de Acreditación. (s.f.). *Sistema Nacional de Acreditación en Colombia*. Recuperado el 2016, de Conozca al CNA: <http://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>

Instituciones de Educación Superior IES . (2016). *Programa 1 IES Informe de autoevaluación programa de ingeniería de sistemas y computación*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de Acreditación de alta calidad y la autoevaluación como instrumentos de mejoramiento continuo.

Melo, L. A., Ramos, J. E., & Hernandez, P. O. (2014). La educación superior en Colombia: Situación actual y análisis de eficiencia. *Borradores de Economía*.

Ministerio de Educación Nacional. (20 de julio de 2009). *¿Qué es la educación superior?* Recuperado el 2016, de Información Destacada: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>



Ministerio de Educación Nacional. (7 de Julio de 2009). *Comisión nacional intersectorial de aseguramiento de la calidad de la educación -CONACES-*. Recuperado el 2016, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196479.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Búsqueda de programas de instituciones de educación superior*. Recuperado el 7 de Noviembre de 2016, de Sistema Nacional de Información de la Educación Superior: [snies.mineducacion.gov.co /consultasnies/programa#](http://snies.mineducacion.gov.co/consultasnies/programa#)

Ministerio de Educación Nacional. (5 de Febrero de 2016). *Instituciones de Educación Superior*. Obtenido de Sistema de Educación Superior: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231240.html>

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Aseguramiento de la calidad*. Recuperado el 2016, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196488.html>

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Consejo Nacional de Acreditación -CNA-*. Recuperado el 2016, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196486.html>

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Consejo Nacional de Educación Superior -CESU-*. Recuperado el 2016, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196487.html>

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Planes de mejoramiento institucional en la educación superior*. Recuperado el 2016, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196478.html>

Programa 1. (2016). *Informe de autoevaluación*. Bogotá .

Programa 2. (2014). *Informe de autoevaluación*. Bogotá.

Univerdad EAFIT. (4 de Febrero de 2016). *¿Qué es la Acreditación en Alta Calidad?*. Obtenido de Calidad EAFIT: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/calidad/Paginas/que-es-la-acreditacion-institucional.aspx>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Universidad Javeriana. (2012). *¿Que es la acreditación?* Recuperado el 206, de Acreditación Institucional: http://www.javeriana.edu.co/rectoria/presentacion_acreditacion