

**FACULTAD DE INGENIERÍA  
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
BOGOTÁ D.C.**

**LICENCIA CREATIVE COMMONS:** Atribucion-NoComercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)

**AÑO DE ELABORACIÓN:** 2014

**TÍTULO:** SOLUCIÓN DE BAJO COSTO BASADA EN LA NUBE COMPUTACIONAL PARA EL REGISTRO Y CONTROL EN PYMES HOTELERAS

**AUTOR (ES):**

Coy Castellanos, Eduard Yesid y Páez Puentes, Daniel Enrique

**DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):**

Baracaldo, Julio Cesar.

**MODALIDAD:**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA

**PÁGINAS:**  **TABLAS:**  **CUADROS:**  **FIGURAS:**  **ANEXOS:**

**CONTENIDO:**

INTRODUCCIÓN  
PLANTEAMIENTO  
OBJETIVOS  
MARCO REFERENCIAL  
METODOLOGÍA  
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN  
CONCLUSIONES  
BIBLIOGRAFÍA  
ANEXOS

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



### **DESCRIPCIÓN:**

Este proyecto, ofrece a las PYMES hoteleras una solución de bajo costo implementada en un servicio PaaS en la nube para sistematizar los procesos de reserva, registro, control de huéspedes y adicionalmente cuenta con la creación del archivo de exportación de registros de huéspedes extranjeros y nacionales para presentar en Migración Colombia. Por otro lado para poder llevar este proyecto a cabo fue necesario elegir una herramienta de código abierto y realizar la adecuada personalización para acoplarla a las necesidades operativas de las PYMES, para ello se recopiló información de diferentes herramientas de código abierto como de proveedores de servicios en la nube, se realizaron entrevistas a administradores de las PYMES, se recolectó información sobre las normas legales que debe seguir una empresa de este tipo en el sector turístico para así dar vida a la solución implementada..

### **METODOLOGÍA:**

Para cumplir con los objetivos se estructuró el proyecto en diez (10) etapas de las cuales las 7 primeras fueron de investigación sobre la información de los requerimientos normativos que debe seguir una PYME hotelera, los requerimientos operativos de una PYME hotelera, las características de diferentes herramientas de código abierto, las características de diferentes proveedores de servicios en la nube, la selección de una de las herramientas de código abierto y proveedor de servicios en la nube. Todo lo mencionado anteriormente anterior fue necesario para dar inicio a las etapas ocho (8) y nueve (9), donde se realizó la personalización de la herramienta de código abierto seleccionada acoplando dicha personalización a los requerimientos normativos y operativos extraídos en las etapas anteriores, así mismo implementando dicha herramienta en el servicio de la nube seleccionado. Finalmente en la etapa diez (10) se evaluó tiempos de respuesta, comportamiento a nivel operativo, integración de la herramienta con los otros software que se manejan en paralelo.

### **PALABRAS CLAVES:**

Herramientas Open Source, Software, La Nube, Hoteles, PYMES, Desarrollo, Migración Colombia.

## **CONCLUSIONES:**

El objetivo de este proyecto, fue realizar una herramienta de bajo costo que permita a las PYMES hoteleras sistematizar sus procesos de reserva, registro, control de huéspedes así como generar el archivo de exportación de huéspedes extranjeros y nacionales ante Migración Colombia, para ello fue necesario extraer y tener en cuenta la información de los requerimientos normativos y de operación de una PYME hotelera, características de diferentes herramientas de código abierto y de servicios en la nube y contar con un apoyo de una PYME para ejecutar la puesta en marcha de la herramienta.

## **FUENTES:**

Casillas Santillas Luis Alberto, Ginesta Marc Gibert, Pérez Mora Oscar. Bases de datos en MySQL: Introducción.

Colombia, Ministerio de Relaciones Exteriores, Decreto 834 de 2013, por el cual se exige el envío de información de los datos de extranjeros hospedados en entidades del sector hotelero en el país. Bogotá D.C: El Ministerio; 2013.

Computación en la Nube, ¿Qué es la Computación en la Nube?. [artículo de internet]. <<http://www.computacionennube.org/>> [Consulta: 7 de febrero de 2014]

IEEE, IEEE at the glance. [artículo de internet] <[http://www.ieee.org/about/today/at\\_a\\_glance.html](http://www.ieee.org/about/today/at_a_glance.html)> [Consulta: 7 de febrero de 2014]

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, ¿Qué es? ¿A qué se dedica? y ¿Para qué le sirve al país?. [artículo de internet]. <<http://www.mincit.gov.co/publicaciones.php?id=69>> [Consulta: 7 de febrero de 2014]

The PHP Group, ¿Qué es PHP?. [artículo de internet]. <<http://www.php.net/manual/es/intro-what-is.php>> [Consulta: 7 de febrero de 2014]

DAS, Departamento Administrativo de Seguridad en proceso de Supresión. [artículo de internet]. <<https://www.das.gov.co/>> [Consulta: 7 de febrero de 2014]

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



Booked (formely php ScheduleIt) Web Site. [artículo de internet].  
<<http://sourceforge.net/projects/phpscheduleit/>> [Consulta: 3 de febrero de 2014]

buuteeq, Sistema de Reservas En Línea para su Hotel. [artículo de internet]. <  
<http://www.buuteeq.com/es-es/online-hotel-reservation-system>> [Consulta: 3 de febrero de 2014]

Motor de Reservas, Integre en su web el motor de reservas on line sin comisiones. [artículo de internet]. <  
<http://www.reservadealojamientos.com/es/ar/12/ventajas-del-motor-de-reservas.html>> [Consulta: 3 de febrero de 2014]

comeHotel, Sistema de Reservas y Gestión Hotelera. [artículo de internet]. <  
<http://www.comeHotel.com>> [Consulta: 3 de febrero de 2014]

TurisColombia, Portal de reservas colreservas. [artículo de internet]. <  
<http://www.turiscolombia.com>> [Consulta: 3 de febrero de 2014]

upbooking, Administrar Hoteles. [artículo de internet].  
<[http://www.upbooking.com/es/category/page\\_administrar-hoteles\\_205.php](http://www.upbooking.com/es/category/page_administrar-hoteles_205.php)> [Consulta: 3 de febrero de 2014]

JoomlaHBS, Hotel System. [artículo de internet]. <  
<http://joomlaHBS.com/es/>> [Consulta: 3 de febrero de 2014]

HotelDruid. [artículo de internet]. <  
<http://www.hoteldruid.com/es/download.html>> [Consulta: 26 de marzo de 2014]

Php-Residence, Hotel Software. [artículo de internet].  
<  
[http://softpicks.com.es/software/Negocios/Aplicaciones-para-mercados-verticales/Php-Residence-Hotel-Software\\_es-263898.htm](http://softpicks.com.es/software/Negocios/Aplicaciones-para-mercados-verticales/Php-Residence-Hotel-Software_es-263898.htm)> [Consulta: 26 de marzo de 2014]

Hotel Management Information System. [artículo de internet].  
<  
<http://sourceforge.net/projects/hotelmis/>> [Consulta: 26 de marzo de 2014]

Google Cloud. [artículo de internet].  
<  
<https://cloud.google.com/>> [Consulta: 22 de marzo de 2014]

Amazon Web Services. [artículo de internet].

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



< <https://aws.amazon.com/es/free/> > [Consulta: 22 de marzo de 2014]

### **LISTA DE ANEXOS:**

Anexo A. DECRETO 834 DE 2013.pdf

Anexo B. Anexo 11 Hoteles y Hospedaje.

Anexo C. ENTREVISTA\_1.docx

Anexo D. ENTREVISTA\_2.docx