

RAE No.

FICHA TOPOGRÁFICA:

TITULO: ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE LAS LICITACIONES EN EL ÁREA DE VENTAS CORPORATIVAS Y FLOTILLAS EN ALCIAUTOS LTDA.

AUTOR: OSTOS CORTÉS, Sergio Iván

MODALIDAD: PRACTICA EMPRESARIAL

PAGINAS: 51

CUADROS: 9

FIGURAS: 0

ANEXOS: 3

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES

2. ESTANDARIZACIÓN EN LA LÍNEA DE LICITACIONES

3. PRUEBA PILOTO DEL PROCESO DE LICITACIONES

4. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS - LICITACIONES

5. COSTO DE LA ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE LICITACIONES EN LA EMPRESA ALCIAUTOS

6. CONCLUSIONES

7. RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

PALABRAS CLAVES: Estandarización, Licitación, objetivos, prueba piloto del proceso.

DESCRIPCIÓN: Se decide que la estandarización del proceso en el departamento de licitaciones es la forma para mejorar los tiempos, por lo cual se identifican las actividades dentro del departamento en la empresa ALCIAUTOS para así con esto poder determinar las falencias que el departamento posee, los procesos que de una u otra manera no se están desarrollando de una forma óptima, designando la responsabilidad que posee cada uno de los trabajadores y así dar solución y optimización a los procesos que más defectos posean.

METODOLOGÍA: Se identificaron cada una de las actividades que se desarrollan en el proceso de licitaciones con el fin de encontrar las que necesitan mayor seguimiento y un control minucioso, lo que ayudo a determinar qué actividades se realizan dentro y cuales fuera del departamento, identificando las debilidades y fortalezas del departamento.

Se efectuó una prueba piloto con el proceso estandarizado para que la empresa viera el resultado del proceso el cual le ayudara en la presentación de propuestas y la ejecución de éstas, enfocando los esfuerzos de cada trabajador.

Al tener el proceso estandarizado se elabora el manual en el cual se encuentra todo el proceso debidamente descrito, será la ayuda y soporte de cada trabajador.

CONCLUSIONES: Dentro de la identificación de las actividades en el proceso de licitaciones se concluye que todas son de igual importancia y no se puede excluir o saltar ninguna, ya que si se llega a saltar una actividad el proceso no se podría desarrollar y se tendría que volver a hacer desde la actividad faltante. Por otro lado se concluye que el departamento depende de terceras personas para la realización de algunas actividades las cuales son necesarias para culminar con todo el proceso, esto se debe tener en cuenta para que el tiempo de desarrollo del proceso no se vea afectado.

En la realización de la prueba piloto se concluye que las actividades que se desarrollan fuera del departamento deben tener un mayor control y seguimiento para que estas se realicen en el tiempo estimado y no estropeen el trabajo de las actividades que se realizan dentro del departamento. Por otro lado se concluye que se debe medir bien cada procedimiento para que a la hora de hacer la logística y el cronograma de entregas no se incumpla con las fechas pactadas. También se concluye que a la hora de hacer la prueba piloto el personal del departamento no tiene claro el proceso y sus responsabilidades en cada actividad.

En la elaboración del manual de procedimientos se concluye que esta será la guía principal para cada uno de los trabajadores del departamento ya que éste cuenta con el proceso y cada una sus actividades detalladas con ayuda de flujogramas y diagramas. En este manual se concluye la responsabilidad de cada empleado en el proceso.

Al desarrollar el costo que tiene la estandarización del proceso en el departamento de licitaciones se concluye que este valor es de \$ 28.000 pesos para la empresa y no genera una inversión difícil de asumir.

FUENTES:

E-NGENIUM. Estandarización de procesos, ventajas competitivas [en línea]. Guadalajara: La Empresa [citado 13 febrero 2014]. Disponible en Internet: < URL: <http://www.engenium.com.mx/estandarizacion-de-procesos>>

INSTITUTO NACIONAL DEL EMPRENDEDOR. Técnica de Procesos [en línea]. Ciudad de México: El Instituto [citado 13 febrero, 2014]. Disponible en Internet: < URL: http://www.contactopyme.gob.mx/Cpyme/archivos/metodologias/FP2007-1323/dos_presentaciones_capaciatacion/elemento3/estandarizacion.pdf. >

UNIVERSIDAD EAFIT. Licitaciones públicas en Colombia [en línea]. Bogotá: La Universidad [citado 13 de febrero, 2014]. Disponible en Internet: < URL: <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/departamentos/departamento->

contaduria-publica/planta-docente/Documents/Nota%20de%20clase%2058%20licitaciones.pdf>

WORD PRESS. Artículo historia de la estandarización [en línea]. Bogotá: La empresa [citado 13 febrero, 2014]. Disponible en Internet: < URL: <http://elviolador.wordpress.com/2012/11/20/historia-de-la-estandarizacion/>>

ANEXOS:

- Anexo A. Ficha técnica del vehículo
- Anexo B. Obligaciones del vendedor
- Anexo C. Cronograma de entregas
- Anexo D. Carta de confidencialidad