

**FACULTAD DE INGENIERIA  
PROGRAMA DE INGENIERIA CIVIL  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE OBRAS  
BOGOTÁ D.C.**

**AÑO DE ELABORACIÓN:** 2014

**TÍTULO:** CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA GESTION DE PROYECTOS DE LA EMPRESA ECOCIVIL ESTRUCTURAS Y OBRAS CIVILES SAS CON SEDE EN BOGOTA, D.C.

**AUTOR (ES):** BARRETO SANTOS, Ángel Alberto, CALDERON NEISA, Cesar David, VELASQUEZ VEGAS, Javier José Y VERA ACOSTA, Sergio Andrés

**DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):**

ARCE LABRADA, Sigifredo

**PÁGINAS:**  **TABLAS:**  **CUADROS:**  **FIGURAS:**  **ANEXOS:**

**CONTENIDO:**

INTRODUCCION

1. OBJETIVOS

2. MARCO TEORICO

3. MARCO REFERENCIAL

4. MARCO METODOLOGICO PARA LA APLICACIÓN DE LA ISO 21500 EN LA EMPRESA ECOCIVIL S.A.S.

5. PROPUESTA DE MEJORA EN LA DIRECCION DE PROYECTOS DE LA EMPRESA ECOCIVIL S.A.S.

6. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

**PALABRAS CLAVES:**

**GRADO DE MADUREZ, OBRAS CIVILES, CULTURA ORGANIZACIONAL, DIRECCION DE PROYECTOS**

**DESCRIPCIÓN:** Como parte de la formación académica y con el fin de poder aplicar al desarrollo de nuestra profesión los conceptos y lineamientos de la gestión de proyectos es necesario realizar un estudio acerca del estado de la cultura organizacional a una empresa de construcción de la ciudad de Bogotá; el estudio a desarrollar se hará con base en la empresa **ECOCIVIL SAS, ESTRUCTURAS Y OBRAS CIVILES SAS.**

Al realizar dicho estudio se pretendió determinar el nivel de percepción que tiene el Recurso Humano dentro de la Organización con respecto la gestión de proyectos basados en la Norma ISO21500 para dicha gestión, adicionalmente se busca determinar en qué nivel de cumplimiento y grado de madurez se encuentra la organización con respecto Estándar Global OPM3® (Organizational Project Management Maturity Model), del PMI (Project Management Institute) e ISO21500; determinando estos niveles de conocimiento y aplicación de los lineamientos de ISO21500 se elabora una propuesta de mejora para la gestión de proyectos en esta organización.

Para determinar el estado de madurez se llevó a cabo la aplicación del denominado Estándar Global OPM3® (Organizational Project Management Maturity Model), del PMI (Project Management Institute) e ISO21500, realizando una encuesta constituida por 79 preguntas de respuesta 0 a 1.2.3.4..... o de respuesta de si o no, estas preguntas nos dan un indicador del nivel de familiarización o entendimiento de la gestión de calidad, gestión de proyectos y habilitadores organizacionales del Recurso Humano de la empresa.

**METODOLOGÍA:** El presente trabajo se desarrolló de acuerdo a: Un Marco Conceptual en el cual se explican los diferentes tipos de modelos de madurez, las características de estos modelos y sus ventajas y desventajas en la gestión de proyectos; Un Marco de referencia en el que se describe la actividad, experiencia, objetivos, políticas y estructura jerárquica de la empresa en estudio **ECOCIVIL SAS, ESTRUCTURAS Y OBRAS CIVILES SAS**

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



**CONCLUSIONES:** Se logró determinar el grado de madurez de la empresa ECIVIL S.A.S., a través del estándar ISO 21500, obteniendo como resultado que la empresa se encuentra en términos generales en un grado correspondiente a intermedia baja en respecto a mejores prácticas, y habilitadores organizacionales en el ámbito de procesos y áreas del conocimiento la gestión de proyectos bajo lineamientos gerenciales del PMI e ISO 21500.

Que se requiere de un plan de mejora para que la empresa ECIVIL S.A.S comience a crear procedimientos y cultura para la gestión de proyectos a nivel organizacional, haciendo así que la empresa pueda crecer como organización competitiva, eficiente y eficaz en el mercado Colombiano.

La implementación del plan de mejora hará que la percepción de madurez de la empresa mejore lo cual se verá ampliamente reflejado en la confianza que proyecte a los clientes y por consiguiente en las utilidades que esta genere.

Se determinó que la empresa no cuenta con los suficientes conocimientos de gerencia de proyectos, y por ende se descubrió la amplia necesidad de adquirirlos a fin de tener las habilidades, herramientas y técnicas para el desarrollo de las actividades componentes de un proyecto cumpliendo con un desarrollo apropiado de los procesos.

El implementar una metodología estandarizada para la dirección de proyectos, hace que se equilibre la demanda competitiva, se aclaran los objetivos y alcance del proyecto, mejora continuamente el rendimiento del proyecto, proporciona monitoreo y control, expande las comunicaciones a todos los involucrados en el proyecto y sobre todo define métricas del rendimiento del proyecto.

Se cuenta con recurso humano consciente, dispuesto y capaz para la implementación de técnicas y procedimientos enfocados a la gestión de proyectos con lo cual se tiene un buen punto de partida y de apoyo para el consiguiente trabajo en equipo y aporte integral al desarrollo de su sistema de gestión.

### FUENTES:

ARCE LABRADA, Sigifredo y LÓPEZ SIERRA, Hermes A. Valoración de la Gestión de Proyectos en Empresas Bogotanas En: Revista EAN No. 69 (Jul. – Dic. 2010). p. 65

BANCO NACIONAL. Administración de Proyectos. Oficina Estratégica de Proyectos. Costa Rica: Banco Nacional, 2007. p. 15.

BARRIOS, María Elizabeth. Aplicación de un modelo de madurez de gerencia de proyectos para una Institución Bancaria. Caracas. Noviembre de 2004. Trabajo de investigación (Especialista en Gerencia de Proyectos) Universidad Católica Andrés Bello. Área de Ingeniería. Postgrado en Gerencia de Proyectos [en línea] Disponible en Internet:  
<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ1770.pdf>

BSI. Gap Analysis. [En Línea]. The British Standards Institution, 2013 [Citado 26 de julio 2012]. Disponible en Internet< <http://www.bsigroup.es/certificacion-y-auditoria/Sistemas-de-gestion/Nuestros-servicios/Gap-Analysis/>>.

GARCIA, German, BOLIVAR Enrique Y ROA Isabel. Gerencia Integral Para el Siglo XXI, Practicas para mejorar la competitividad de las organizaciones. Bogota : Universidad EAN, 2011.

GIDO, Jack y CLEMENTS, James P. Administración exitosa de proyectos. Soluciones empresariales. México D.F : International Thomson Editores, 2001.

GYEPRO, CP3M Colombian Project Management Maturity Model, Facultad de Ciencia de la Administración Universidad del Valle, 2005.

KEZNER, Harold. Modelo de Madurez de Gerencia de Proyectos. México : McGraw-Hill, 2001.

KHAWAM GÓMEZ, Pierre. Grado de Madurez Organizacional en Gerencia de Proyectos en la unidad objeto de estudio de CVG Venalum. Caracas. Diciembre de 2006. Trabajo de Especial de Grado (Especialista en Gerencia de Proyectos). Universidad Católica Andrés Bello. Área de Ingeniería. Postgrado en Gerencia de Proyectos [en línea] Disponible en Internet:  
<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ9473.pdf>

PMI. Guia de los Fundamentos Para la Dirección de Proyectos (Guia del PMBOK) 4 ed. United States. 2008.

PMI.Organizational Project Management Maturity Model OPM3 Knowledge Foundation. Project Management Institute, 2003.

PROJECT-TOOLS. Modelos de madurez. [En Línea]. WordPress [citado 15 Abril 2014]. Disponible en Internet: <<http://projecttools.wordpress.com/modelos-de-madurez-en-gestion-de-royectos/>>.

UNIVERSIDAD DEL VALLE. ¿Qué son los modelos de madurez en la Gestión de Proyectos? Cali: Universidad del Valle. Facultad de Ciencias Administrativas, 2005. p. 2.Similares

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Colombian Project Management MaturityModel (CP3M). Grupo de Investigación en Gestión y evaluación de programas y proyectos. Cali : Universidad del Valle, 2006.

WIKIPEDIA. PMI. [En Línea] [Citado 26 de julio 2012]. Disponible en Internet: [http://es.wikipedia.org/wiki/ Project\\_Management\\_Institute](http://es.wikipedia.org/wiki/Project_Management_Institute)>

**LISTA DE ANEXOS:**

ANEXO A. Experiencia en contratación

ANEXO B. Acta de constitución del proyecto