RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -	UNIVERSIDAD CATÓLICA de Colombia Vigilada Mineducación RIUCaC

FACULTAD ingenieria
PROGRAMA DE Ingenieria industrial
PREGRADO DE INGENIERIA INDUSTRIAL EN BOGOTÁ D.C.

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribucion no comercial 2.5 Colombia (CC BY 2.5)

AÑO DE ELABORACIÓN: 2018

TÍTULO: Propuesta de manual de funciones para el area de compras de la empresa Gate Gourmet.

AUTOR (ES): Andrés Camilo Sosa Hernández.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Leidy Patricia Rodriguez Brnal.

MODALIDAD: Practica empresarial.

PÁGINAS: 126 **TABLAS:** 0 **CUADROS:** 4 **FIGURAS:** 19 **ANEXOS:** 9

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN
1. GENERALIDADES
2. DESARROLLO DEL PROYECTO
3. DIVULGACIÓN DE LOS MANUALES DE FUNCIONES DEL ÁREA DE COMRPAS
4. CONCLUSIONES
RECOMENDACIONES
BIBLIOGRAFÍA
ANEXOS

DESCRIPCIÓN: En la empresa Gate Gourmet Colombia se hace necesario establecer manuales de funciones para las áreas que aún no los tienen, aunque no se les exija, la organización tiene como principio la innovación y la mejora continua. Por todo lo mencionado anteriormente se plantea verificar la situación

actual de la organización, la recolección de información e identificación de cargos que requieren manuales no solo de funciones sino también de capacitación con el fin de asegurar la eficacia y eficiencia de los colaboradores y presentar una propuesta satisfactoria para el área de Compras ante esta necesidad.

METODOLOGÍA: El proyecto se desarrolla bajo el cronograma establecido con la organización en tres partes: El diagonistico, el desarrollo de los manuales de funciones y finalmente la divulgacion del proyecto. Para el desarrollo de el proyecto se usan herramientas como la matriz de conocimiento tactico y explicito, el ciclo PHVA y diagrama de pareto, ademas de una herramienta virtual para la divulgacion.

PALABRAS CLAVE: CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL, MANUAL DE FUNCIONES, PERFILES DE CARGO.

CONCLUSIONES: En el diagnóstico se encuentra que las áreas administrativas de la empresa no cuentan con manuales que expliciten el conocimiento organizacional, razón por lo cual la empresa Gate Gourmet Colombia S.A.S, decide implementar un plan piloto en el área de compras, como punto de partida para el desarrollo de esta documentación en las demás áreas administrativas de la compañía.

Para el desarrollo del manual de funciones del área de compras, se toma como referente fundamental el manual de procedimientos del área, realizado el mismo año, también como proyecto piloto por el practicante anterior. Para la recolección de información se realizaron entrevistas directas con cada uno de los colaboradores del área y posteriormente se procedió a validar la información ya estructurada y analizada con los colaboradores y con el jefe del área.

Como resultado final se obtuvieron 7 Job Descriptions o manuales de funciones los cuales fueron: jefe de compras, Administrador de información y bases de datos (Analista de compras 1), Negociador de abarrotes (Analista de compras II), Negociador de proteína (Analista de compras III), Negociador de Fruver (Analista de compras IV), Negociador no productivo (Analista de compras V) y finalmente el Practicante de compras. Estos son fueron sometidos a validación y verificación de información por diferentes áreas de la organización incluyendo la gerencia general.

Cuando se finaliza el desarrollo de la documentación se realiza la divulgación y se determina que la mejor forma de hacer esta actividad es a través de vídeos que presenten de forma más dinámica los manuales desarrollados, para ello se diseña un aula virtual, que cuenta con accesos de consulta para cada cargo del área. Todo esto como estrategia que facilita la comunicación, comprensión y consulta permanente de la información que debe ser conocida e interiorizada por los colaboradores.
Es de vital importancia asegurarse de que este tipo de documentación sea divulgada en las organizaciones, ya que son la carta de navegación de los colaboradores para el desarrollo de sus funciones.

FUENTES:

Clare Huffington, Carol Cole, Halina Brunning. A manual of arganizational development. London :KARNAC BOOKS, 1997. ISBN 185575-128-3.

Clasificación de puestos. Clasificación por funciones. [en línea]. Disponible en: https://books.google.com.co/books?id=b_v8dAxwRx8C&pg=PT226&dq=importancia+de+los+manuales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjn-e-138LdAhXvx1kKHUegBr8Q6AEIMzAC#v=onepage&q=importancia%20de%20los%20manuales&f=false. [citado 10 de agosto, 2018].

Concepto Definición. ¿Qué es eficiencia? Articulo [en línea]< http://conceptodefinicion.de/eficiencia/ >. [citado 12 de agosto, 2018].

Definición ABC. ¿Qué es un indicador? Articulo [en línea] https://www.definicionabc.com/general/indicadores.php. [citado 12 de agosto, 2018].

Galeano, Maria Eumeli. Diseño de proyectos en la investigacion cualitativa. Medellín : Universidad EAFIT, Junio 2004. 958-8173-78-7.

GATE GOURMET COLOMBIA, Información institucional y terminología, [CD-ROOM]: Windows 7 o superiores, Bogotá D.C, Colombia. Gate Gourmet, 2012.
--------. Gate Gourmet Colombia. [en línea]. Disponible en: https://www.google.com.co/search?biw=1455&bih=697&tbm=isch&sa=1&ei=zBdiW73YJOzv5gKAnLKwAQ&q=gate+gourmet+colombia&oq=gate+gourmet+&gs_l=img.1.0.0l10.19269.19269.0.20757.1.1.0.0.0.0.120.120.0j1.1.0…0...1c.1.64.img.0.1. 120…0. olWlk_3zxr4#imgrc=_6MTFNRyLAYVwM: [01 de agosto del 2018].

Gilli, Juan Jóse. Diseño. Diseño organizativo y estructura de procesos. Buenos Aires : Ediciones Grancia S.A, Junio 2017. 978-950-641514-3.

GOOGLE MAPS. Gate Gourmet Colombia. [en línea]. Bogotá: Google maps. Disponible en: http://www.google.es/maps. [01 de agosto del 2018].

ISO 9001:2015. mapa de proceso. Articulo. 2 de enero de 2018. [en línea] < http://www.nueva-iso-9001-2015.com/2016/01/iso-9001-2015-diferencia-proceso-procedimiento/>. [citado 1 de agosto, 2018].

J. Michalska*, D. Szewieczek. The 5S methodology as a tool for improving the organisation. Vol 24. JURNAL. Gliwice, Poland,01 de octubre 2007. 975-589-236.
Jaime Ortiz Egas, Ivan Orellana. Manual de funciones operativas. El Salvador : Publicaciones miselaneas, 1897. 0534-5391.

Lopéz Suarez, Jóse Antinio.Ensayo sobre la administracion de las organizaciones. Importacia de los formatos. Toluca, Mexico : Printed Mexico, Marzo 2010. 968-835-530-5.

lücke, Julio Zelaya. Clasificación De Puestos. San josé : Universidad Estatal, 2006. 9968-31429-3.

Luque, Ana Maria Aguilera. Investigacion y consultoria organizacional. Creacion del conocimiento. [CD-ROOM]: Windows 7 o superiores, Bogotá D.C, Colombia. [Citado el: 10 de Septiembre de 2018.].

Manual De Funciones. Gilberto González Sánchez. 3 de febrero 2012, [consulta: 2 agosto2018]. Disponible en: https://gilbertogonzalezsanchez.files.wordpress.com/2012/10/trabajo-3-definicic3b3n-del-manual-funciones.pdf. [Citado el: 20 de Septiembre de 2018.].

On effectiveness. Giorgio Ausenda. What is effectiveness. Boydel Press. Rochester New York. 2013. ISBN: 1-84383-021-3.
--------. Presentación por jefatura de entrenamiento. Guía rápida: Manual del supervisor operativo [USB]. Elementos Gate Opex. 2018.

Propuesta manual de procedimientos para el área de compras de la empresa Gate Gourmet Colombia S.A.S. Diego Barrera. Junio 2018. Consultado: 10 agosto 2018.09.20.

Vahalondo, Domingo. Gestion del conocimiento. Madrid España : Ediciones Diaz de Santos, 2002. 978-84-7978-195-8.

LISTA DE ANEXOS:

Anexo A. Formato para Job Descriptions de la empresa Gate Gourmet Colombia S.A.S.
Anexo B. Job Descriptions jefe de compras.
Anexo C. Job Descriptions Analista de compras I (Datos).
Anexo D. Job Descriptions Analista de compras II (Abarrotes).
Anexo E. Job Descriptions Analista de compras III (Proteína).
Anexo F. Job Descriptions Analista de compras IV (Fruver).
Anexo G. Job Descriptions Analista de compras V (No Productivo).
Anexo H. Job Descriptions Practicante de compras.
Anexo I. Instructivo para el diligenciamiento del Job Descriptions.