



**FACULTAD DE INGENIERIA
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución-NoComercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)

AÑO DE ELABORACIÓN: 2018

TÍTULO: Propuesta para la implementación del sistema de administración de seguridad y salud en el trabajo en la empresa RATSEL Inteligencia de Negocios S.A. de C.V. México basado en la norma OHSAS 18001.

AUTOR (ES): Herrera Ochoa, Juan Pablo.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Fuentes Martínez, Alejandro

MODALIDAD: Práctica empresarial

PÁGINAS: 68 **TABLAS:** 1 **CUADROS:** 22 **FIGURAS:** 9 **ANEXOS:** 5

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
 2. DIAGNOSTICO DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE RATSEL INTELIGENCIA DE NEGOCIOS S.A. DE C.V. MÉXICO 23
 3. PLAN DETALLADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 32
 4. INDICADORES PARA LA MEDICIÓN DEL AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 42
 5. CONCLUSIONES
 6. RECOMENDACIONES
- BIBLIOGRAFÍA
ANEXOS

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

DESCRIPCIÓN: El documento contiene la propuesta para la implementación del Sistema de Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo en la compañía RATSEL Inteligencia de Negocios S.A. de C.V. sede México, basada en la norma OHSAS 18001 y fue elaborada a partir de un diagnóstico, la elaboración de un cronograma de actividades y responsables de estas, y la creación de una matriz que permitiera la medición mediante indicadores de los avances de la implementación del SASST.

METODOLOGÍA: Para el desarrollo de la propuesta se recopiló información sobre las generalidades de la empresa y las actividades que desarrolla por medio de observaciones y entrevistas con el personal directivo y los trabajadores; posteriormente se realizó un diagnóstico de las condiciones respecto a la seguridad y salud en el trabajo y se registraron registrarán los datos obtenidos en una matriz de riesgo que nos permitió identificar los peligros y valorar dichos riesgos; finalmente se elaboro una matriz que permitiera a la perosna encargada del sitema medir mos avances de este mediante indicadores.

PALABRAS CLAVE: DIAGNÓSTICO, ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD, SALUD, PROGRAMA, SISTEMA, AUTOGESTIÓN, MATRIZ, DASST, PSST, SASST, PASST, SAST

CONCLUSIONES: La empresa RATSEL Inteligencia de Negocios S.A. de C.V., con sede en la ciudad de México (México) actualmente no cuenta con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, por lo tanto los empleados y en general el personal de la compañía se encuentran expuestos a riesgos derivados de accidentes y enfermedades laborales. Al no contar con este sistema preventivo, no podrá ser reconocida como una empresa segura.

Para llegar a esta conclusión se realizó un diagnóstico, obteniéndose una puntuación total de 64 de 340 puntos posibles a obtener y un cumplimiento del 18.82% sobre un 100% total.

Se diseñó un plan detallado para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo compuesto por seis fases: 1) involucramiento directivo, 2) planeación, 3) ejecución, 4) seguimiento operativo, 5) evaluación de resultados y 6) control documental.

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Este plan está proyectado para ser ejecutado en un año e involucra profesionales de diferentes áreas con roles y actividades predeterminadas de acuerdo al objetivo y metas descritas y a la legislación mexicana vigente.

Para ello fue desarrollada matriz de ejecución correspondiente a la implementación del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, que permite realizar la medición del avance de la implementación mediante indicadores.

Cada indicador incluye tipo de verificación, criterio de aceptación, avance, acción, tipos de acción, fechas de inicio y término y responsable de la ejecución. Cada indicador cuenta con asignación porcentual: 1) Involucramiento directivo con 25%, 2) Planeación y ejecución con 50%, 3) Seguimiento operativo con 10%, 4) Evaluación de resultados con 10% y 5) Control documental con 5%.

Teniendo en cuenta lo anterior y a los resultados del diagnóstico, la empresa ha tomado la decisión de implementar el Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo con el objetivo de contar con un sistema preventivo de riesgos laborales, que le permita proyectarse como una compañía segura ante terceros interesados (entes regulatorios, clientes, proveedores, empleados y terceros en general).

FUENTES:

AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - Evaluación del Funcionamiento del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo. [en línea] [consultado 11 de septiembre, 2018] Disponible en Internet: <http://evasasst.stps.gob.mx:8165/CT/CTSinRegistroDatosGenerales.aspx>

BRITISH STANDARDS INSTITUTION. Norma OHSAS 18001 - Gestión de la Seguridad y Salud Laboral.

CORTE DIAZ, JOSÉ. La seguridad e higiene en el trabajo como disciplina técnica interconexiónada con a la ingeniería de los procesos productivos. España, 1986.

DIRECCIÓN GENERAL DE NORMAS – Consulta del Catálogo de Normas Oficiales Mexicanas. [en línea] [consultado 22 de agosto, 2018] Disponible en Internet: <http://www.economia-noms.gob.mx/noms/inicio.do>.



GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - Libro - Edición 1
GOBIERNO DE LA REPUBLICA - MÉXICO. Libro Seguridad y salud en el trabajo
en México Avances, retos y desafíos [en línea] [consultado 22 de julio, 2018]
Disponible en Internet:
[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/279153/Libro-
Seguridad y salud en el trabajo en Me xico-
Avances retos y desafios Digital .pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/279153/Libro-Seguridad_y_salud_en_el_trabajo_en_Mexico-Avances_retos_y_desafios_Digital.pdf)

ICONTEC. Norma ISO -45001 de marzo 2018 [en línea] [consultado 18 de agosto,
2018] Disponible en Internet: <http://www.icesyso.com/ISO-45001-2018.pdf>

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN.
Sistemas de gestión en seguridad y salud ocupacional. Requisitos. NTC OHSAS
18001. Bogotá: ICONTEC, 2012. p. 5.

MINISTERIO DE TRABAJO DE COLOMBIA [en línea] [consultado 18 de agosto,
2018] Disponible en Internet:
[http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+impleme
ntacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-
8f7e6169c178](http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+impleme+ntacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178)

MODELO DIDÁCTICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE
GESTIÓN – Libro René Carvajal Polo - Edición 1.

NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-017-STPS-2008 – Equipo de protección
personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo. [en línea] [consultado
16 de octubre, 2018] Disponible en Internet: [http://www.economia-
noms.gob.mx/normas/noms/2008/017stps2008.pdf](http://www.economia-noms.gob.mx/normas/noms/2008/017stps2008.pdf)

NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-030-STPS-2009 – Servicios preventivos de
seguridad y salud en el trabajo – Funciones y actividades. [en línea] [consultado
16 de octubre, 2018] Disponible en Internet: [http://www.economia-
noms.gob.mx/normas/noms/2009/030stps2009.pdf](http://www.economia-noms.gob.mx/normas/noms/2009/030stps2009.pdf)

NTC-OHSAS 18001 Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y
Certificación (ICONTEC) Apartado 14237 Bogotá, D.C.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. Salud y seguridad en trabajo
en América Latina y el Caribe [en línea] La OIT [consultado 12 de julio, 2018]

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Disponible en Internet: <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/lang--es/index.htm>

RAMIREZ CAVASSA, Cesar. Seguridad industrial un enfoque integral. México. Limusa, S.A., 1994.

RAY ASFAHL C. Seguridad Industrial y Salud. México. Pearson Educación de México. 2000.

SECRETARÍA DE GOBIERNO DE MÉXICO - NORMA Oficial Mexicana NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo-Funciones y actividades. [en línea] [consultado 4 de agosto, 2018] Disponible en Internet: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5125949&fecha=22/12/2009

SECRETARÍA DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL DE MÉXICO [en línea] [consultado 18 de agosto, 2018] Disponible en Internet: <http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/ResultadoConsultaDefiniciones.aspx>

LISTA DE ANEXOS:

ANEXO A. Estructura organizacional de RATSEL inteligencia de Negocios S.A. de C.V.

ANEXO B. Formato para levantamiento de información

ANEXO C. Incorporación de información a herramienta especializada

ANEXO D. Diagnostico del funcionamiento del sistema de administración en seguridad y salud en el trabajo

ANEXO E. Plan detallado para la implementación del sistema de administración de seguridad y salud en el trabajo e indicadores de avance