

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -**



**xFACULTAD DE PSICOLOGIA  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
TRABAJO DE GRADO  
BOGOTÁ D.C.**

**AÑO DE ELABORACIÓN: 2015**

**TÍTULO: DISEÑO DE UN MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DEL TELETRABAJO EN LAS TIC**

**AUTOR (ES): Aleman Pedroza Nidia Constanza, Guevara Araos Nancy Del Sahara y Mozo Camacho Maria Fernanda.**

**DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Torres Hugo Alberto.**

**MODALIDAD:**

**PÁGINAS: 151 TABLAS: 9 CUADROS: 0 FIGURAS: 80 ANEXOS: 1**

**CONTENIDO:**

**Resumen  
Justificación  
Marco teórico  
Objetivos del trabajo  
Método  
Resultados  
Conclusiones  
referencias**

**PALABRAS CLAVES: Teletrabajo SN (2003), telecomunicaciones R (1973), productividad P (2007).**

**DESCRIPCIÓN:**

**Este proyecto tiene como propósito, diseñar un manual del sistema de teletrabajo, teniendo como base el contenido, la metodología y la implementación en las organizaciones de lo que se conoce como las TIC's. Al llevar a cabo este proyecto, se pretende reducir los costos de la**

organización y así mismo mejorar la productividad y la calidad de vida de los empleados.

**METODOLOGÍA:**

Para llevar a cabo el diseño del manual para la implementación del sistema del teletrabajo en las TIC se tomo como objetivo principal identificar y establecer los clientes potenciales para la implementación del manual en las organizaciones de tecnología y de las comunicaciones, con el fin de posicionarlo en el mercado de manera competitiva y efectiva; a partir de eso se realizo una investigacion a profundidad sobre las tematicas que aborda el teletrabajo tomado las particularides de este para establecer el contenido del manual.

**CONCLUSIONES:**

Respecto al desarrollo del producto, se identifica que hay un gran desconocimiento de esta modalidad de trabajo en país, lo cual permite generar mayor provecho en las organizaciones públicas y privadas en Colombia. A partir de esta gran necesidad de generar conocimiento del sistema, el Manual para la implementación de teletrabajo, cumple con la información necesaria para ser fuente de difusión de conocimiento en las organizaciones que tiene todas las posibilidades tecnológicas conforme a ley lo estipula, este manual es una guía que permite dar a conocer, promocionar e implementar de forma efectiva el Teletrabajo. (Sánchez, 2013).

**FUENTES:**

**ABC del teletrabajo en Colombia. (2014). Ministerio del trabajo. Colombia.**

**Anónimo. (2005). Telework Programs: Implementing Commuter Benefits as One of the Nation's Best Workplaces for Commuters. United States Environmental Protection Agency.**

**Arias, L. (2014). El Teletrabajo, como una modalidad formal de trabajo, mejora la productividad laboral y calidad de vida para los trabajadores en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa. Bogotá. 1-13.**

- Beltrán, A & Sánchez, L. (2002).** Las relaciones laborales virtuales: el teletrabajo. Pontificia universidad javeriana.
- Bellindo, A. (2006).** Teletrabajo Hoy: Como Hacer Dinero Y Mejorar Tu Vida Trabajando En Línea. Publicado por ventanazul LLC.
- Bailey, D. & Kurland, N. (2002).** A review of telework research: findings, new directions, and lessons for the study of modern work. Journal of Organizational Behavior.  
[http://www.unikiel.de/psychologie/AOM/tl\\_files/Dokumente/Gesichert/Studium/SeminarAO\\_UK/WLB\\_2.pdf](http://www.unikiel.de/psychologie/AOM/tl_files/Dokumente/Gesichert/Studium/SeminarAO_UK/WLB_2.pdf)
- Boiarov, S. (2011).** Telework Argentina. Telework For Sustainable Development. 25-40.  
<https://idl-bnc.idrc.ca/dspace/bitstream/10625/47003/1/133385.pdf>
- Bloom, N; Liang, J; Roberts, J & Ying; Z. (2014).** Does working from home work? evidence from a chinese experiment.
- Cabrejas, M. (2011).** El teletrabajo. Cgriect, 1-8.  
<http://www.cgriect.com/docs/TELETRABAJO-Margarita%20Cabrejas.pdf>
- Cámara, C. (2000).** El teletrabajo, un indicador de cambio en el mercado de trabajo. Cuaderno de las relaciones laborales. Barcelona. 227-249.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2013).** Tablero de indicadores. Herramienta virtual de consulta con indicadores y estadísticas de Bogotá - Región.  
<http://www.ccb.org.co/Investigaciones-Bogota-y-Region/DesarrolloEconomico/Observatorio-Economico/Tablero-de-indicadores>.
- Camacho, R. (2012).** Teleworking with work life quality and productivity. An approach to a model in an energy sector Company. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. 1-32.

- Cárdenas, A., Henríque, H., & Selamé, T. (2005). Trabajo a domicilio en el siglo XXI tres miradas sobre el teletrabajo. Chile.
- Colombia Digital. (2013). Protocolo Pacto por el Teletrabajo. [http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-5138\\_documento.pdf](http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-5138_documento.pdf).
- Davis, A. (2011). Telework Productivity and Effectiveness: Factors that Influence Results-Oriented Job Assessments. University of Oregon. Estados Unidos. 7-45.
- Delgado, C., Jimenez, J. (2014). Perceptions on Teletrabajo in Colombia. University Externado Of Colombia. Faculty of Human and Social Sciences - Research Center on Social Dynamics CIDS. <http://www.telework2014.fidt.org/wp-content/uploads/2014/09/Percepciones-sobre-el-teletrabajo-en-Colombia1.pdf>
- DANE, (2013) Informe sobre Fuerza Laboral, Colombia. [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/especiales/educacion/Bol\\_edu\\_2013.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/especiales/educacion/Bol_edu_2013.pdf)
- Díaz, L. (1998). Psicología del trabajo y las organizaciones. Concepto, Historia y Método. Universidad de la Laguna.
- El Tiempo, (2015). Retos y avances del teletrabajo: una tendencia fuerte en Colombia.
- El país. (2015). Más empresas apuestan al teletrabajo en Colombia. <http://www.elpais.com.co/elpais/economia/noticias/empresas-le-apuestan-teletrabajo-colombia>.
- Feria Internacional del trabajo. (2014). Teletrabajo para grandes organizaciones. Bogotá. <http://www.feriateletrabajo.com/index.cfm?doc=grandes->

corporaciones&StrIdioma=es&IntIdioma=1&IDPagina=9550&IDSeccion=1456.

- Gómez, D. (2013). La psicología del color en marketing. <http://bienpensado.com/la-psicologia-del-color-en-marketing>.
- González, M & Labra, M (2007). Teletrabajo en Chile. Una oportunidad hacia el bicentenario. Universidad de Chile.
- Jaramillo, A. & Restrepo, F. (2011). El perfil del teletrabajador y su incidencia en el Revista Virtual Universidad Católica del Norte, Fundación Universitaria Católica del Norte. Colombia. 2-22.
- Kunkle, R. (2000). Perspectives on Successful Telework Initiatives. Washington State University Energy Program. 1-53.
- López, O. (2013). Normas jurídicas y subjetividades capitalistas. Los dispositivos del derecho laboral y la psicología. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. 1-11.
- Mejía, M. (2007). El teletrabajo en el mundo y Colombia. Revista Gaceta Laboral. Vol. 3. Zulia. 29-42.
- Meléndez, C. (2009). Manual for the implementation of systems of telework. Villavicencio. 1-22.
- Mikan, J. (2013). Teletrabajo en Colombia, tendencia que apenas despierta, El diario SearchData Center. <http://searchdatacenter.techtarget.com/es/reporte/Teletrabajo-en-Colombia-tendencia-que- apenas-despierta>.
- Ministerio de industria, energía y turismo. (2008). Guía Práctica del Teletrabajo en las TICs. Observatorio Industrial del Sector de Electrónica, Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.

[http://www.minetur.gob.es/industria/.../GuiaTeletrabajo\\_MCA\\_UGT2008.pdf](http://www.minetur.gob.es/industria/.../GuiaTeletrabajo_MCA_UGT2008.pdf)

Ministerio de las TIC`s. (2012). Informe de gestión al congreso de la república.

[http://www.mintic.gov.co/images/documentos/informes\\_congreso/mintic-informe-congreso-2012.pdf](http://www.mintic.gov.co/images/documentos/informes_congreso/mintic-informe-congreso-2012.pdf).

Ministerio de Trabajo. (2012). Código Sustantivo de Trabajo Decreto 0884 Articulo 2. Colombia.

[http://www.mintrabajo.gov.co/component/docman/doc\\_download/198-decreto-0884-de-2012.html](http://www.mintrabajo.gov.co/component/docman/doc_download/198-decreto-0884-de-2012.html).

Ministerio de Trabajo. (2014). 135 empresas han implementado teletrabajo en Colombia, alternativa que tendrá Conpes en mayo.

<http://www.mintrabajo.gov.co/medios-mayo-2014/3366-135-empresas-han-implementado-teletrabajo-en-colombia-alternativa-que-tendra-conpes-en-mayo.html>.

Ministerio de Trabajo. (2015). El teletrabajo llegó para quedarse. <http://www.mintrabajo.gov.co/teletrabajo.html>.

Neffa, J. (1999). Actividad, trabajo y empleo: algunas reflexiones sobre un tema en debate. Orientación y Sociedad.

Organización mundial del trabajo (2006). Cambios en el mundo del trabajo. <http://www.oit.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc95/pdf/rep-i-c.pdf>

Oroz, C., Oteiza, E., & Sorbet, M. (2008). Teletrabajo como medida de flexibilidad empresarial. Cámara Oficial de Comercio e Industria de Navarra.

Peralta, M. (2011). Significados, cambios y contexto actual de trabajo. Estudio interpretativo.

- Ramos, D., Gutman, V., López, A., Panes, S., Del Castillo, M. & Fernández, S. (2011). **Teletrabajo, Cambio climático y políticas públicas. CENIT- Centro de Investigaciones para la Transformación. Buenos Aires.**
- Rodríguez, A., Díaz, F., Fuertes, F., Martín, M., Montalbán, M., Sánchez, E., & Zarco, V. (2004). **Psicología de las organizaciones. Ed. UOC. Barcelona.**
- Rodríguez, M. (2007). **El teletrabajo en el mundo y en Colombia. Revista Gaceta Laboral. Vol. 13, N° 1. Colombia.**
- Sánchez, A. (2013). **Relaciones laborales y derecho del empleo. Escuela Internacional de alta formación en relaciones laborales y de trabajo de ADAPT. México.**
- Saenz, E & Querol, V. (2004). **Ideas, tendencias y nuevas formas de trabajo para la economía del conocimiento.**
- Santana, S. (2007). **Psicología del trabajo y de las organizaciones: estado del arte, retos y desafíos de América Latina. Universidad de Guadalajara. México.**
- Sinopoli, D. (2009). **Propuesta de implementación de Teletrabajo Domiciliario (TD) para mujeres con hijos pequeños.**
- Superintendencia de Sociedades. (2013). **SuperSociedades publica estados financieros de las 26.278 empresa del sector real. <http://www.supersociedades.gov.co/noticias/Paginas/SuperSociedades-publica-estados-financieros-de-las-26278-empresa-del-sector-real.aspx>.**
- Stalling, B & Welle, J. (2001). **El empleo en América Latina, base fundamental de la política social. Chile.**
- Téllez, J (s.f.). **Teletrabajo. Biblioteca jurídica virtual del instituto de investigaciones jurídicas de la ANAM. México.**

Teletrabajo (2015). Soluciones tecnológicas.

<http://teletrabajo.mintic.gov.co/libroblanco/tecnologia-para-teletrabajar/soluciones-tecnologicas/soluciones-tecnologicas>.

Teletrabajador. (2014). Teletrabajo en la empresa: El teletrabajo como cambio organizacional. <http://www.teletrabajador.com.ar/teletrabajo-en-la-empresa-el-teletrabajo-como-cambio-organizacional/>

The Telework Kit. (2013). Making telework a success: a guide for leaders, managers and employees. Australian. Department of Communications.

Urquijo, J. & Bonilla, J. (2008). La remuneración del trabajo: manual para la Gestión de Sueldos y Salarios. Editorial texto C.A. UCAB. Caracas - Venezuela.

[http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.2956/pr.2956.pdf](http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.2956/pr.2956.pdf)

Urrego, A., Bautista, D. & Téllez, W. (2013). Evaluación financiera y técnica para la implementación de un modelo de teletrabajo para un Call Center en Bogotá. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá D.C.

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11288/1/UrregoAndresAngel2013.pdf>.

Weller, J. (2011). Panorama de las condiciones de América Latina. Nueva sociedad No. 232.

[http://nuso.org/upload/articulos/3761\\_1.pdf](http://nuso.org/upload/articulos/3761_1.pdf).

WorkMeter. (2013). Optimiza la eficiencia de tu empresa. Estudios y casos de éxito del teletrabajo. <http://es.workmeter.com/blog/bid/290040/Estudios-y-casos-de-%C3%A9xito-del-teletrabajo>.



**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA**  
de Colombia

**LISTA DE ANEXOS:**

**Apéndice A. Encuesta de mercado manual en la implementación del teletrabajo en su organización, 113**