

**FACULTAD INGENIERIA
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
BOGOTÁ D.C.**

AÑO DE ELABORACIÓN: 2015

TÍTULO: PLAN DE EMERGENCIA EN EL RESTAURANTE LA CANOA

AUTOR (ES): CALDERON MONTES, Juan Manuel.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Luque Leon, Adriana Patricia

MODALIDAD: PRACTICA EMPRESARIAL

PÁGINAS: **TABLAS:** **CUADROS:** **FIGURAS:** **ANEXOS:**

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
2. DIAGNOSTICO GENERAL DEL RESTAURANTE LA CANOA.
3. DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA OBTENER LA PRONTA RESPUESTA EN UN PLAN DE EMERGENCIA.
4. PLAN DE EMERGENCIA.
5. CONCLUSIONES.
6. RECOMENDACIONES.

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

PALABRAS CLAVES: PLAN DE EMERGENCIA, PROCESO, SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

DESCRIPCIÓN: Este trabajo intenta incentivar al restaurante a optar por implementar un plan de emergencia en sus instalaciones, Dejando las pautas necesarias como el diagnósticos en sus áreas y en de cada puesto de trabajo, asimismo el conocimiento de temas fundamentales en el trabajo como seguridad laboral y emergencias, se seleccionan los tipos de riesgos y amenazas a los cuales está expuesto el restaurante y su frecuencia. Se establecen las estrategias

correctivas y preventivas para la elaboración del plan de acción el Restaurante La canoa. El plan de trabajo determina las acciones y las funciones de cada uno de los trabajadores del restaurante, establece cuales son los recursos físicos necesarios para cada una de las áreas y las normas y avisos de precaución y prevención que se deben de tener en cuenta antes, en el momento y luego de algún incidente o riesgos.

METODOLOGÍA: El tipo de proyecto es descriptivo, lo primero en realizar es un diagnóstico por medio de fotografías, cuadros, encuestas, entrevistas y escritos que enuncien la manera cómo funciona el restaurante, sus prioridades, errores y la manera de como manejan una emergencia en el local. Luego se hace revisión del diagnóstico anterior y la escogencia de las estrategias, la selección de estas implica el modo de acción y prevención que tomara el restaurante para su plan de trabajo.

Con la información suministrada y con los conocimientos adquiridos se procede a la elaboración plan de emergencia adecuado al Restaurante La Canoa, priorizando los recursos físicos y humanos, asimismo se impulsa la búsqueda de la limpieza, el orden y la organización en cada una de las áreas del restaurante.

CONCLUSIONES: ➤Mediante el diagnóstico inicial se realizaron unas encuestas a empleados, clientes y proveedores, que mediante este criterio se obtuvo un porcentaje del 20% reflejando la falta conocimiento en lo que es un plan de emergencia y normas de seguridad en el lugar de trabajo y en la aplicación de normas sanitarias y laborales que exige actualmente el Ministerio del Trabajo, la secretaria distrital de salud y los demás entes encargados de la vigilancia en temas de salubridad, higiene y trabajo.

➤Se elaboró una valoración normativa, la cual refleja que el restaurante solo cumple con el 25% de la normatividad. Cumple con la distribución adecuada en el local, algunas normas de construcciones sismo resistentes pero Incumple en aspectos importantes como seguridad del trabajador y planes de organización en emergencias.

➤Tomando como base las leyes, decretos y resoluciones, así como estrategias, se elaboró un Plan de trabajo en base a la situación actual de las áreas del Restaurante La Canoa, contemplando las omisiones en temas de seguridad industrial, higiene y emergencia.

FUENTES:

ACCONSTRUCTORAS. Extintor ABC [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 9 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.aconstructoras.com/product_info.php?products_id=3116>.

ALCALDÍA DE BOGOTÁ. Normas [en línea]. Bogotá: La Alcaldía [citado 19 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31885>>.

BLOG SALUD OCUPACIONAL. Jefe de brigadas [en línea]. Bogotá: Blogspot [citado 20 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://saludocupacional-brigadas.blogspot.com/2010/12/jefe-de-brigada.html>>.

DEFICION.DE. Riesgo físico [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 20 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://definicion.de/riesgo-fisico/>>.

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. Modelo de plan para bares restaurantes y discotecas [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 8 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <file:///C:/Users/PERSONAL%20WEB/Downloads/plan%20de%20emergencia%20restaurantes%20y%20discotecas.pdf>>.

EMBAJADA DE FRANCIA EN COLOMBIA. Mapa de zonificación sísmica [en línea]. Bogotá: La Embajada [citado 15 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.ambafrance-co.org/IMG/pdf_terremotos.pdf>.

FONDO DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS. Manual para la elaboración de planes de emergencia [en línea]. Bogotá: El Fondo [citado 13 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.sire.gov.co/documents/13276/64796/Manual+Elaboraci%C3%B3n+PEC+Aglomeraciones+Permanentes+%28Actualizado%29.pdf/c8c846f0-228a-41b2-9d20-713adc14a8d9>>.

FUNDACIÓN PAZ Y RECONCILIACIÓN. Gráficos de seguridad urbana [en línea]. Bogotá: La Fundación [citado 15 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.pares.com.co/seguridad-urbana/1584/>>.

GOOGLE EARTH. Restaurante la canoa (Bogotá) [en línea]. Bogotá: Google Earth [citado 5 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://google-earth.softonic.com>>.

------. Restaurante la canoa (Bogotá) [en línea]. Bogotá: Google Earth [citado 9 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.google.com/maps/place/Bogot%C3%A1,+Colombia/@4.6100867,-74.0795536,15z/data=!4m2!3m1!1s0x8e3f9bfd2da6cb29:0x239d635520a33914>>.

INSTITUTO VASCO DE SEGURIDAD Y SALUD LABORALES. Manual del Ergonomista Plan de emergencia [en línea]. Bilbao: El Instituto [citado 9 abril, 2015]. Disponible en Internet:< URL: <http://www.elergonomista.com/manu.pdf>>.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Compendio tesis y otros trabajos de grado. NTC 1486. Sexta actualización. Bogotá: ICONTEC, 2008. 36 p.

JIANGSHAN FIRE FIGHTING EQUIPMENT CO. Extinguidor espuma [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 9 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://es.made-in-china.com/co_jsfireequipment/product_3kg-Portable-Foam-Extinguishers_hreihuuog.html>.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN ISO. Fundamentos de los sistemas de gestión de calidad. ISO 9000. Ginebra: ISO, 2005. 40 p.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJO. Accidente laboral [en línea]. Lima: OIT [citado 13 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://white.oit.org.pe/ssos/documentos/cobertura_riesgos/secsoc/anexoii/a.html>.

PARITARIOS. Riesgo eléctrico [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 9 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.paritarios.cl/prevencion_de_riesgos_Riesgo_Electrico.html>.

REVISTA SEMANA. Sismos [en línea]. Bogotá: La Revista [citado 20 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.semana.com/nacion/problemas-sociales/articulo/cual-riesgo-sismico-bogota/111965-3>>.

SALUD OCUPACIONAL UNIVERSIDAD DEL VALLE. Factores de riesgos [en línea]. Cali: La Universidad [citado 9 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://saludocupacional.univalle.edu.co/factoresderiesgoocupacionales.htm>>.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



SALUDOPC. Riesgo arquitectónico [en línea]. Madrid: La Empresa [citado 19 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://saludopc.es.tl/FACTORES-DE-RIESGO.htm>>

SEGURIDAD ATP. Extintor k [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 9 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.seguridadatp.com.mx/producto.php?p_id=1>.

SEGURIDAD INFORMATICA. Gestión de Riesgos [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 1 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <https://seguridadinformatica.ufps.wikispaces.com/EBIOS++Metodologia+Francesa+Analisis+y+Gesti%C3%B3n+de+Riesgos>>.

SOCIEDAD COLOMBIANA DE GEOTECNICA. Mapa de zonificación de suelos [en línea]. Bogotá: La Sociedad [citado 15 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.scg.org.co/wp-content/uploads/DECRETO-523-DE-2010-MICROZONIFICACION-BOGOTA.pdf>>.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. Plan de emergencia [en línea]. Medellín: La Universidad [citado 10 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadMedicina/BibliotecaDiseno/Archivos/Conozca/plan_de_emergencias_2009.pdf>.

Riesgos biológicos [en línea]. Medellín: La Universidad [citado 9 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidadesAcademicas/FacultadNacionalSaludPublica/Diseno/archivos/Tab3/Tab1/Higiene_ESO.pdf>.

UNIVERSIDAD SAN BUENAVENTURA. Conceptos [en línea]. Buenaventura: La Universidad [citado 20 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.usbmed.edu.co/index.php/programas/educacion-continua/9-otras-noticias/142-edcontinua-factores-riesgo-psicosocial>>.

LISTA DE ANEXOS

- Anexo A. Entrevista
- Anexo B. Plan De Capacitación

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Anexo C. Plan De Proposición De Mejoras

Anexo D. Seguimiento Auditorias 5´S

Anexo E. Reglamento 5S – Calidad

Anexo F. Seguimiento Auditorias 5´S

Anexo G. Reglamento 5S – Calidad