RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -	UNIVERSIDAD CATÓLICA de Colombia Vigilada Mineducación RIUCaC

FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL
PROGRAMA ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE OBRAS
BOGOTÁ D.C.

LICENCIA CREATIVE COMMONS:

Atribución		Atribución no comercial		Atribución no comercial sin derivadas	
Atribución no comercial compartir igual		Atribución sin derivadas	X	Atribución compartir igual	

AÑO DE ELABORACIÓN: 2019

TÍTULO: Grado de madurez en la gestión organizacional de proyectos en la empresa de Ingenieros Recuperadores Ambientales de Colombia S.A.S. de Bogotá D.C.

AUTOR (ES):

Cifuentes Fuentes, Sandra Lorena y García Ávila, Adriana.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Arce Labrada, Sigifredo

MODALIDAD:

Línea de investigación: Gestión integral y dinámica de las organizaciones empresariales.

PÁGINAS:	**102**	**TABLAS:**	**35**	**CUADROS:**	**0**	**FIGURAS:**	**22**	**ANEXOS:**	**0**

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN
I. GENERALIDADES.
II. MARCOS DE REFERENCIA.
III. METODOLOGÍA
IV. RESULTADOS.
V. ANÁLISIS DE RESULTADOS E IMPACTOS
VI. CONCLUSIONES
VII. BIBLIOGRAFÍA

DESCRIPCIÓN:

La propuesta titulada “Grado de madurez en la gestión de proyectos” va dirigida a la empresa Ingenieros Recuperadores Ambientales de Colombia (IGRACO S.A.S.) la cual es una empresa dedicada a la consultoría, interventoría y obras civiles. El presente documento muestra los resultados de la investigación realizada a la misma, en base a la metodología de tipo cuantitativa descrita en el trabajo que consta de un análisis demográfico al cual va dirigida la investigación, la aplicación de un instrumento de medición que arroja datos aleatorios los cuales son tabulados y analizados que determinan el grado de madurez de la empresa. Por último, se brindan unas conclusiones y recomendaciones respecto al tema tratado.

METODOLOGÍA:

El proyecto está dividido en las siguientes fases de trabajo:

Fases del trabajo de grado:

- Se realiza un análisis del organigrama de la empresa IGRACO S.A.S. y las funciones que desempeña cada área encontrada en el mismo, con el fin de determinar el alcance del proyecto.
- Se procede a aplicar un instrumento de entrevista al personal de la empresa seleccionado.

- Se realiza una tabulación de datos con el fin de ponderarlos y poder así identificar el nivel de madurez en el que se encuentra cada área estudiada de la empresa IGRACO S.A.S.
- Se realiza el análisis de los datos con el fin de hacer el entregable y poder así determinar conclusiones y recomendaciones.
- Se efectúan las diferentes conclusiones y recomendaciones propias para la empresa con el fin de generar un nivel de madurez a futuro mejor y poder posicionar a la empresa en el campo laboral en el que se desempeña.

Instrumentos o herramientas utilizadas:

Se recopilan la información en los instrumentos que fueron aplicados a los integrantes de la empresa IGRACO S.A.S. y que son elaborados por el ingeniero Sigifredo Arce Labrada, quien es el asesor de proyectos de la especialización de Gerencia de Obras de la Universidad Católica de Colombia. Cabe resaltar que para el diligenciamiento del instrumento se le solicitó a la población responder con la mayor veracidad y total libertad, con el fin de definir lo más exacto posible el nivel de madurez de la organización

PALABRAS CLAVE:

MADUREZ, GESTIÒN DE PROYECTOS, GESTIÒN ORGANIZACIONAL, PMBOK, PMI, PROYECTO

CONCLUSIONES:

Se logró conocer el grado de madurez en gestión Organizacional de proyectos de la empresa Ingenieros Recuperadores Ambientales de Colombia S.A.S. El nivel de madurez en la gestión de proyectos de la empresa es bajo.

La aplicación de la herramienta en la sección 4. Habilitadores organizacionales de la empresa Ingenieros Recuperadores Ambientales de Colombia S.A.S muestra que la empresa no cuenta con una política, cultura, misión, metodología, benchmarking, evaluación entre otros habilitadores establecidos en cuanto a la gestión de Proyectos.

La sección 5 de la herramienta implementada muestra los procesos de gestión de proyectos de la empresa Ingenieros Recuperadores Ambientales de Colombia S.A.S los cuales al ser evaluados evidencian que dentro de la organización no están estandarizados los procesos por lo cual estos no se pueden medir, no se pueden controlar y no se pueden mejorar.

La evaluación realizada a las áreas de conocimiento para empresa Ingenieros Recuperadores Ambientales de Colombia S.A.S muestra deficiencia de los conocimientos de los procesos, practicas, entradas, salidas herramientas y técnicas que componen cada área dentro de la organización para la gestión de proyectos.

El personal de la empresa Ingenieros Recuperadores Ambientales de Colombia S.A.S conoce de la parte técnica de los proyectos, pero los líderes de la organización y el personal de la misma carecen del conocimiento de la gestión de los procesos de la gestión de los proyectos.

Dentro de la organización se evidencia un desconocimiento de las herramientas de gestión de proyectos que pueden ser aplicadas dentro de las organizaciones para el afianzamiento de los procesos e implementación de mejores prácticas. Se recomienda aplicar alguna herramienta que permita parametrizar los procesos que se desarrollan en la ejecución de los proyectos.

La empresa no cuenta con un sistema de gestión de calidad implementado, los resultados arrojan que los siete encuestados no conocen o afirman que no existe la implementación de alguna norma dentro de la organización, por lo cual, Ingenieros Recuperadores Ambientales de Colombia S.A.S. debe iniciar rápidamente con los procesos de acreditación en las normativas ISO 9001 e ISO 21500. Esto les permitirá conocer e implementar las mejores prácticas con un adecuado control de los mismos.

FUENTES:

[1] R. Blanco, P. l. Mery y R. J. Alejandro, «Universidad Piloto de Colombia,» 2013. [En línea]. Available: http://polux.unipiloto.edu.co:8080/00001403.pdf. [Último acceso: 10 11 2018].

[2] C. Acevedo, J. Esquivel y J. Sanchez, «Universidad Católica de Colombia,» 2014. [En línea]. Available: https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2134/1/GM_GP_Empresa_constructora_S%C3%A1nchez_Foliaco_Ingenieros.pdf. [Último acceso: 10 11 2018].

[3] J. J. Ruiz, «mba estrategia,» Copyright, 2008. [En línea]. Available: https://es.scribd.com/document/237755898/Gestion-de-Proyectos-Repaso-Unidad-1. [Último acceso: 24 10 2018].

[4] L. Armenta, «Grupo de análisis ISO 21500,» 7 9 2013. [En línea]. Available: http://iso-21500.es/content/%C2%BFqu%C3%A9-es-un-proyecto. [Último acceso: 22 10 2018].

[5] R. Q, «Project Management - Gestión de Proyectos,» 27 07 2012. [En línea]. Available: http://richard-project-management.blogspot.com/2012/07/definicion-de-proyecto-segun-el-pmbok.html. [Último acceso: 15 10 2018].

[6] «Sinnaps,» [En línea]. Available: https://www.sinnaps.com/. [Último acceso: 10 15 2018].

[7] J. G. Fandiño y S. L. y. O. G. M. J. Lizarazo Marriaga, «Escuela Colombiana de Ingeniería,» 2013. [En línea]. Available: https://core.ac.uk/download/pdf/143466878.pdf. [Último acceso: 22 04 2019].

[8] O. Garcia, «Proyectum,» 11 02 2015. [En línea]. Available: http://www.proyectum.lat/2015/02/11/5-grupos-de-proceso-y-9-areas-de-conocimiento-1/. [Último acceso: 23 10 2018].

[9] C. Stay-Niculcar, «Universidad Técnica Federico Santa María,» [En línea]. Available:

https://www.inf.utfsm.cl/~lhevia/asignaturas/proy_ti/topicos/.../PMBOK-Apunte.doc. [Último acceso: 15 10 2018].

[10] J. F. y. C. M. (. Sabogal, «Grado de madurez en la gestión de proyectos de las,» Bogotá, 2014.

[11] L. Ameijide, «Universidad Oberta de Catalunya,» 1 2016. [En línea]. Available: http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/45590/7/lameijideTFC0116memoria.pdf. [Último acceso: 15 10 2018].

[12] F. Macrini, «Administración de proyectos: Madurez en la gestión de proyectos,» *Construir*, pp. 1-7, 2011.

[13] I. Ramirez, «scribd,» [En línea]. Available: https://es.scribd.com/document/101974419/Estudio-Sobre-El-Estado-de-Madurez-de-Las-EmpresasConstructoras-Iranes-de-Grado-Uno-Utilizando-El-Modelo-de-Madurez-OPM3. [Último acceso: 29 04 2019].

[14] I. P.M., Organizational Project Management Maturity Model. OPM3., Project Management Institute., 2013.

[15] A. Claros, «Project Tools,» 19 03 2013. [En línea]. Available: https://projectools.wordpress.com/modelos-de-madurez-en-gestion-de-proyectos/opm3/. [Último acceso: 15 11 2018].

[16] P. BOLIVIA, «PMC BOLIVIA,» 2014-2019. [En línea]. Available: http://www.pmc-bolivia.com/herrrraminetas/diagnostico-opm3. [Último acceso: 06 05 2019].

[17] P. A. H. Henao, «Catedra OPM3,» 26 05 2012. [En línea]. Available: http://catedraopm3.blogspot.com/2012/05/habilitadores-organizacionales.html. [Último acceso: 01 05 2019].

[18] PMI, «PMI,» 23 11 2017. [En línea]. Available: http://www.pmipr.org/page-1700178.

[Último acceso: 02 05 2019].

[19] G. T. Colombiana, GTC ISO 21500-Directrices para la dirección y gestión de proyectos, Bogotá: ICONTEC, 2013.

[20] «Gerencia de proyectos y estrategia organizacional: El modelo de madurez en Gestión de Proyectos CP3M,» *INNOVAR,* vol. 5.

[21] L. Solarte, «Gerencia de proyectos y estrategia organizacional:el modelo de madurez en Gestión de Proyectos CP3M© V5.0*,» *redalyc.org,* vol. 5, 2004.

[22] G. Institute, «COBIT 4.1,» Learning the IT Governance, Rolling Meadows, 2007.

[23] L. Solarte y L. F. Sanchez, «Gerencia de proyectos y estrategia organizacional: el modelo de madurez en gestión de proyectos CP3M,» *innovar journal,* 2013.

[24] Á. J. C. López, J. A. M. Viveros y Á. B. R. Meléndez, «PROPUESTA METODOLÓGICA PARA MEDIR EL NIVEL DE MADUREZ DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN EMPRESAS DE INGENIERÍA,» *EIA,* 2017.

[25] C. M. B. Morales, I. P. Guevara y J. S. P. Toro, «EXPERIENCIAS DE IMPLEMENTACIÓN DE PMO EN EMPRESAS DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN/PMO IMPLEMENTATION EXPERIENCES IN COMPANIES OF MEDELLIN CITY,» *EIA,* 2014.

[26] HoudaTahriOmarDrissi-Kaitouni, «New Design for Calculating Project Management Maturity (PMM),» *ELSEVIER,* 2015.

[27] P. M. Institute, Organizational Project Management Maturity Model, Project Management Institute, 2013.

[28] H. A. S. Lopez, «Valoración de la gestión,» *EAN,* pp. 23-59, 2010.

[29] E. Perez y I. Perez, «Scielo,» Agosto 2014. [En línea]. Available: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000200004. [Último

acceso: 15 10 2018].

[30] C. Garcia, «Modelo de gestión organizacional para la gestión de los cambios,» *Revista sobre Relaciones Industriales y Laborales No 49,* 2013.

.