

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia**
Vigilada Mineducación

RIUCaC

**FACULTAD PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
PREGRADO EN PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Señale en la casilla la licencia que insertó en el trabajo de grado, tesis o artículo:

Atribución	<input type="checkbox"/>	Atribución no comercial	<input checked="" type="checkbox"/>	Atribución no comercial sin derivadas	<input type="checkbox"/>
Atribución no comercial compartir igual	<input type="checkbox"/>	Atribución sin derivadas	<input type="checkbox"/>	Atribución compartir igual	<input type="checkbox"/>

AÑO DE ELABORACIÓN: 2020

TÍTULO: capacitación en habilidades gerenciales enfocada en el liderazgo y la comunicación organizacional.

AUTOR (ES): Forero Cruz, Ingrid Alexandra y Gomez, Diana.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Ferro Vasquez, Jaime.

MODALIDAD: Especial interés.

PÁGINAS:	51	TABLAS:	4	CUADROS:		FIGURAS:	1	ANEXOS:	2
-----------------	-----------	----------------	----------	-----------------	--	-----------------	----------	----------------	----------

CONTENIDO:

Habilidades Gerenciales

Liderazgo

Objetivos

Método

Presupuesto



Resultados

Discusión y Conclusiones

Referencias

Apéndices

DESCRIPCIÓN:El objetivo del presente documento es desarrollar una capacitación en habilidades gerenciales enfocada en el liderazgo y la comunicación organizacional. La teoría está basada en la pirámide de habilidades gerenciales de Reh, así como, en el modelo de liderazgo transformacional; obteniendo un mejor desempeño en las actividades, notando los resultados a nivel organizacional.

METODOLOGÍA:El presente trabajo se desarrolló a través de un estado del arte, que integra teorías e investigaciones en habilidades gerenciales, basado en la pirámide de Reh y otros autores que definen el constructo.De igual manera, se abordó el concepto de liderazgo transformacional planteado por Bass.Así mismo, se definió el termino de comunicación asertiva,a partir de diferentes perspectivas.

PALABRAS CLAVE:

Ejemplo: HABILIDADES GERENCIALES, LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL, COMUNICACIÓN ASERTIVA.

CONCLUSIONES:

Los psicólogos tienen un papel importante en la sociedad actual, pues estos son agentes de cambio que pueden describir, explicar y predecir el comportamiento humano de forma científica. Es por esto, que su aporte en los diferentes contextos permite mejorar la calidad de vida en diferentes niveles: individual, grupal y organizacional. De este modo, específicamente en el ámbito laboral, los psicólogos contribuyen al análisis de las relaciones interpersonales dentro de la organización para optimizar su rendimiento.

En este sentido, dentro de la formación profesional que imparte la Universidad Católica de Colombia, el aprendizaje se centra en un enfoque interdisciplinar, teniendo como base el método científico. De acuerdo a esto, al realizar el presente



trabajo consolidamos todos estos conocimientos, a través del diseño de la capacitación en habilidades gerenciales basadas en liderazgo y comunicación. Igualmente, durante la realización del trabajo, fortalecimos competencias tales como la capacidad de investigar y sintetizar la información, así como la habilidad de lectura en un segundo idioma. En conclusión, a través de la formación teórica y práctica, los psicólogos pueden generar procesos de evaluación, diagnóstico e intervención en los diferentes contextos tales como el educativo, el clínico, el jurídico y el organizacional, generando herramientas y estrategias que faciliten el ejercicio profesional de la psicología.

FUENTES:

- Aguilar-Bustamante, M., Correa-Chica, A. (2017). Análisis de las variables asociadas al estudio del liderazgo: una revisión sistemática de la literatura. *Universitas Psychologica*, 16 (1),1-13. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=647/64750138001>
- Almirón, V., Tikhomirova, A. (2015). Liderazgo transaccional vs Liderazgo transformacional. *Reidocrea*, (4) 24-27. Recuperado de https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/34629/AlmironArevalo_V4_Art4.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- ANDI (2019) Industria de alimentos. El tiempo. Bogotá, Colombia
- Berjano, E. y Pinazo, S. (2001). Interacción social y comunicación. *Prácticas y ejercicios*. Valencia: Univ. de Valencia.
- Bogotá sigue consolidándose como la capital del emprendimiento en el país. (22 de diciembre de 2019). *Revista Dinero*. Recuperado de <https://www.dinero.com/empresas/articulo/cuantas-empresas-se-han-creado-en-bogota-en-el-2019/280417>
- Calderón, A (2017) Asertividad y Comunicación Organizacional. Tesis de grado. Universidad Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Comoroto, H. Villón, S . (2017) Motivación Laboral. *Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional*.3(8)pp: 177-192. DOI: : <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.9.177-192>
- Correa, F., Leiva, V. y Stumpo, G. (2018). Mipymes y heterogeneidad estructural en América Latina. En: M. Dini y G. Stumpo. (Coords.), *MIPYMES en América Latina Un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento* (pp. 9-34). Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- Correa, J., Rodríguez,, M., Pantoja, M. (2018). Liderazgo ético en las organizaciones: una revisión de la literatura. *AD-minister*, (32), 57-82. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-02792018000100057&lang=es
- Cuervas, M. Acevedo, E (2017) Elaboración de un modelo empresarial para que las Pyme del sector de bebidas y alimentos logren incrementos en su ciclo de vida en la ciudad de



- Bogotá. *Fundación Universidad de América Revista de Investigación*. 10(2)pp : 119-133. ISSN 2011-639X.
- Díaz, C., Roncallo, L. López, M., González, S. (2018). Liderazgo: Consideraciones sobre su Conceptualización, Evolución y Retos ante la Nueva Realidad Organizacional. *Revista de Economía & Administración*, 15 (1) 71-88. Recuperado de https://www.uao.edu.co/sites/default/files/RE&A%20Vol%2015-%20No%201_Articulo%204.pdf
- Donawa, T., Zoraima, A., Gámez, A., Willington, G. (2019) Ausencia de habilidades gerenciales para una cultura de innovación universitaria en instituciones de Colombia y Venezuela. *Universidad & Empresa*. 21 (36) pp 8-35. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1872/187258177002/187258177002.pdf>
- Durán, M., Castañeda, D. (2015). Relación entre liderazgo transformacional y transaccional con la conducta de compartir conocimiento en dos empresas de servicios. *Revista Acta Colombiana de Psicología* 18 (1), 135-147. Recuperado de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/16256/1/Relaci%C3%B3n%20entre%20liderazgo%20transformacional%20y%20transaccional%20con%20la%20conducta%20de%20compartir%20conocimiento%20en%20dos%20empresas%20de%20servicios.pdf>
- Dyczkowska, J., Dyczkowski, T. (2018). Democratic or Autocratic Leadership Style? Participative Management and its Links to rewarding Strategies and Job Satisfaction in SMEs. *Athens Journal of Business & Economics* 4 (2) 193-218. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/578a/c17d226420b6ca6040dba5b35904e919975d.pdf>
- Escandon, D., Hurtado, A. (2016). Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas exportadoras colombianas. *Revista Estudios Gerenciales* 32, 137–145. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592316300183>
- Fernández, M., Quintero, N. (2017). Liderazgo transformacional y transaccional en emprendedores venezolanos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 22(77),56-74. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=290/29051457005>
- Ferrer, R. (2015). La influencia del factor humano, el liderazgo y la cultura de las organizaciones en los procesos de implementación y gestión del cambio organizacional. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 11 (1) 102-114. Recuperado de <http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/view/255/227>
- Franco, A, Urbano, D. (2019). Caracterización de las pymes colombianas y de sus fundadores: un análisis desde dos regiones del país. *Estudios Gerenciales*, 35(150), 81-91. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.150.2968>
- Franco, J (2017). “Habilidades Gerenciales para alcanzar el éxito” . Trabajo de grado de especialización. Universidad Militar nueva granada. Bogotá. DC, Colombia.
- García, J. Barradas, M. Gutiérrez, L (2016) Estudio de habilidades directivas en el desempeño de un corporativo aduanal. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*. 5(10). ISSN: 2007 - 9907



- García, M. (2015). Formulación de un modelo de liderazgo desde las teorías organizacionales. *Entramado*, 11 (1), 60-79. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2654/265440664005.pdf>
- Giraldo, G. Castañeda, J., Correa, O., y Sánchez, J. Diagnóstico de prácticas de iniciación y planeación en gerencia de proyectos en pymes del sector de la construcción. *Revista Escuela De Administración De Negocios*, 55-83. <https://doi.org/10.21158/01208160.n0.2018.2018>
- González, J., Salazar, F., Ortiz, R., Verdugo, D. (2017) Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones, *Telos*. 21(1), Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99357718032>
- Hermosilla, Amutio, Costa, & Páez.. (2016). El Liderazgo transformacional en las organizaciones: variables mediadoras y consecuencias a largo plazo. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 32(3), 135-143. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622016000300135
- Hussein, A. (2015). The Influence of Leadership Styles on Organizational Commitment: The Moderating Effect of Emotional Intelligence. *Business and Management Studies Journal* 2 (1), 23-34. Recuperado de <http://www.redfame.com/journal/index.php/bms/article/view/1091/1098>
- Iqbal, N., Anwar, S., Haider, N. (2015). Effect of Leadership Style on Employee Performance. *Arabian Journal of Business and r A Management Review* 5 (5), 1-6. Recuperado de [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/43312296/effect-of-leadership-style-on-employee-performance-2223-5833-1000146.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DArabian Journal of Business and Manageme.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/43312296/effect-of-leadership-style-on-employee-performance-2223-5833-1000146.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DArabian+Journal+of+Business+and+Manageme.pdf)
- Jafarzadeh, S. (2013). Investigation of Managers' Skills Relation with the one of Iran's Central Headquarters Human Resources Empowerment. *Life Sciences Journal*, 10(2), pp. 95-104.
- Loaiza, C., Pirela, L. (2015). Liderazgo en organizaciones venezolanas. *Revista Venezolana de Gerencia*, 20(69), 152-171. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29036968009>
- Marín, J (2015) Análisis del sector agroalimentario en Colombia – Bogotá Una mirada retro y prospectiva del sector periodo 2004 -2014. Trabajo de grado. Universidad Libre, Bogotá, Colombia.
- Martínez Viñado, A. (2010). Habilidades directivas en la Administración Pública. Un valor en alza. *Revista Calidad*, N° III, Asociación española para la calidad. Recuperado de <http://dmartinezv.blogspot.com.es/2011/04/habilidades-directivas-en-la.html>.
- Mumford, M., Todd, E., Higgs, C., McIntosh, T. (2017). Cognitive skills and leadership performance: The nine critical skills. *The Leadership Quarterly*, 28 (1) 24-39. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1048984316301382>



- Murrieta, M., Baño, M. (2017). El perfil del líder y el éxito en las empresas liderazgo thatcher. *Revista Empresarial*, 11 (42) 32-37. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6128113>
- Naranjo, R. (2015). Habilidades gerenciales en los líderes de las medianas empresas de Colombia. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (38) 119-146. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/7703/7365>
- Navarro, H (2017) Habilidades gerenciales y toma de decisiones en los trabajadores del Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica - Fondecyt, 2017. Tesis de grado académico. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Pacsi, A., Estrada, W., Pérez, A., Cruz, P. (2015). Liderazgo Laissez Faire. *Revista Cuaderno Empresarial* 1 (1), 9-16.
- Patacsil, F; Lourrine, C; Tablatin, S (2017) Exploring the Importance of Soft and Heard Skills as Perceived by it Internship Students and Industry: a Gap Analysis. *Journal of Technology and Science Education*. 7(3). 347-368. ISSN: 2013-6374. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3311/331152600006.pdf>
- Peña, C (2015) La motivación Laboral cómo Herramientas de Gestión en las Organizaciones Empresariales. Universidad Pontificia Comillas, Madrid, España.
- Pereda, F. (2016) Análisis de las habilidades directivas. Estudio Aplicado al sector público de la provincia de Córdoba. Tesis doctoral. Universidad de Córdoba. Córdoba, Colombia
- Pérez, G., Sepúlveda, L. Arango, M. (2015). El liderazgo transformacional: la percepción de los seguidores en las organizaciones no gubernamentales de Antioquia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 46, 230-242. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/711/1238>
- Perilla, L., Gómez, V. (2017). Relación del estilo de liderazgo transformacional con la salud y el bienestar del empleado: el rol mediador de la confianza en el líder. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 33(2), 95-108. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622017000200095
- Puchol, L; Puchol, I (2016). El libro de las Habilidades directivas. España. Diaz de Santos.
- Pymes contribuyen con más del 80% del empleo en Colombia. (15 de septiembre de 2016). *Revista Dinero*. Recuperado de <https://www.dinero.com/edicion-impresa/caratula/articulo/porcentaje-y-contribucion-de-las-pymes-en-colombia/231854>
- Ritonija, N. Lazar, N. Pedja, A. Maček, A. Vukasović, T. (2016). Professional skills in management and leadership, entrepreneurship and communication – the e-PROFMAN project. Faculty of Applied Business and Social Studies Maribor, Slovenia. Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/303894905> Professional skills in management and leadership entrepreneurship and communication - the e-PROFMAN project/link/575aee8908ae9a9c955192de/download



- Rivera, D., Berbesi, Y., Ramírez, M. (2018). Georreferenciación y su influencia en el Liderazgo Organizacional: Una mirada desde el desarrollo de las habilidades directivas. *Revista Espacios*, 39 (34) 2-19. Recuperado de <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2308>
- Rodrigues, A., Ferreira, M. (2015). The Impact of Transactional and Transformational Leadership Style on Organizational Citizenship Behaviors. *Psico-USF*, 20(3), 493-504. Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-82712015000300493&script=sci_arttext
- Sánchez, J., Barraza, L. (2015). Percepciones sobre liderazgo. *Revista Ra Ximhai*, 11, (4), 161-170, Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596010>
- Smutny, P; Prochazka, J; Vaculik, M (2015) The relationship between Managerial Skills and Managerial Effectiveness in a Managerial Simulation Game. *Innovar Journal*. 26(62) pp 11-22. ISSN: 0121-5051. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81847431002.pdf>
- Toro, L. (2015). La Importancia del Trabajo en Equipo en las Organizaciones Actuales. Trabajo de grado. Universidad Nueva Granada, Bogotá D.C
- Vargas, M., Máñez, A. (2019). Liderazgo, contrato psicológico y empoderamiento: sus vínculos en organizaciones fronterizas mexicanas. *Acta universitaria*, 29, 1-13 Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/au/v29/2007-9621-au-29-e2047.pdf>
- Whetten David A., Kim S. Cameron (2005) "Desarrollo de Habilidades Directivas" .Pearson educación en México, S.A. de C.V., Atlacomulco No. 500 piso 5, Col. Industrial Atoto, 53519. Naucalpan de Juárez, Edo de México.
- Williams, A.C. (2015). Soft Skills Perceived by Students and Employers as Relevant Employability Skills. *Walden University*. Available online at: <http://scholarworks.waldenu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2426&context=dissertations>
- Yarlequé, A. (2015). La comunicación en la empresa como estrategia para el desarrollo del talento humano. *Universidad de Piura facultad de comunicación*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/311693536_La_comunicacion_en_la_empresa_como_estrategia_para_el_desarrollo_del_talento_humano/link/5854c09f08aeff086bf6f28b/download
- Zapata, G., Sigala, L., Mirabal, A. (2016). Toma de decisiones y estilo de liderazgo: estudio en medianas empresas. *Compendium*, 19 (36), 35-59. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=880/88046587003>

LISTA DE ANEXOS:

Apendice A: competencia directa

Apendice B: competencia sucedanea

Nota: No olvide borrar las instrucciones del formato: sólo deje la información solicitada, incluyendo esta nota.