

 UNIVERSIDAD CATÓLICA de Colombia Vigilada Mineducación	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE	Código: F-010-GB-008
		Emisión: 26-06-2020
		Versión: 01
		Página 1 de 6

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA
BOGOTÁ D.C.

LICENCIA CREATIVE COMMONS:

Atribución Atribución compartir igual Atribución no comercial sin derivadas
 Atribución sin derivadas Atribución no comercial compartir igual Atribución no comercial

AÑO DE ELABORACIÓN: 2020

TÍTULO

Mejoramiento de procesos de reposición y control de inventarios -estudio de caso para la maximización del valor del mercado de la empresa Asia Bartolina

AUTORES

Martínez López, Andrés Mauricio

DIRECTOR(ES) / ASESOR(ES)

Paz Ortega, Andrés

MODALIDAD: Trabajo de síntesis aplicada

PÁGINAS: 95 **TABLAS:** 26 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 13 **ANEXOS:** 5

CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS
 RESUMEN
 INTRODUCCIÓN
 OBJETIVOS
 MARCO REFERENCIAL
 METODOLOGÍA
 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL
 ANÁLISIS DE HALLAZGOS DEL DIAGNÓSTICO
 PROPUESTA DE SOLUCIÓN

CONCLUSIONES

REFERENCIAS

DESCRIPCIÓN

El presente trabajo de grado tiene por objetivo hacer una propuesta de mejoramiento de procesos de reposición y control de inventarios en la empresa Asia Bartolina. Se realizó el proyecto con miras a otorgarle a la empresa las herramientas y conocimientos necesarios para que realice un correcto proceso de reposición y control en sus inventarios.

METODOLOGÍA

Este trabajo de grado corresponde a una investigación descriptiva y estudio de caso. El estudio de caso es un método de investigación que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad. Para el desarrollo del proyecto, se utilizaron fuentes de información tanto primaria es decir recolección directa de datos con los cuales contaba la tienda por parte del autor de este documento y entrevista al administrador. Fuentes secundarias fueron las bases de datos de Dane y Fenalco, estudios específicos de entidades tales como Bavaria, Universidad Nacional, Fenaltiendas, artículos y reportes de publicaciones.

PALABRAS CLAVE

PROCESOS, REPOSICIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS, ESTUDIO DE CASO, PLANIFICACIÓN, VALORACIÓN, FLUJO DE CAJA LIBRE.

CONCLUSIONES

A través de la pregunta problema y el planteamiento de objetivos, se formularon las bases del proyecto de investigación. Así entonces, estos fueron el pilar fundamental desarrollo del proyecto. Gracias al diagnóstico realizado, se logró establecer la principal falencia en el proceso de reposición y control de inventarios; esta falencia hace referencia a la reposición de producto por categoría en el momento y cantidad adecuada y a una correcta ejecución de control sobre inventarios. De igual manera, mediante el diagnóstico se logró determinar que los productos se ajustan a un modelo de inventarios de revisión periódica basados en los criterios técnicos como el canal de compra, la observación directa del tiempo entre revisiones, los coeficientes de variación de la demanda que permitieron establecer que este es el modelo de inventarios que más se ajusta al comportamiento real del establecimiento. De igual manera, se establecieron los parámetros iniciales de entrada al modelo lógico y matemático (Lead Time, Tiempo entre revisiones). Estos análisis luego serían fundamentales para la construcción de la propuesta de mejora.

En Asia Bartolina los procedimientos no siguen un lineamiento técnico. Dado lo anterior, se encontró que los procesos de reposición y control de inventarios son susceptibles de ser mejorados acorde con las métricas de evaluación.

Durante el diagnóstico se evidenció que las prácticas que realizan actualmente son empíricas lo que actualmente está produciendo unas ventas perdidas del 7.17% lo que se traduce en un beneficio que se deja de percibir de \$ 10'701.229 al año.

Mediante la parametrización del modelo de inventarios se logró proponer acciones para el mejoramiento de los procesos de reposición. Estas acciones van encaminadas al uso de técnicas para tener información asertiva sobre qué pedir, en qué momento y en qué cantidad. El uso de los modelos de inventarios fue esencial ya que a partir de estos se sentaron las bases y se definieron parámetros como Lead time, tiempo entre revisiones, demanda diaria pronosticada como datos de alimentación al sistema.

Mediante la propuesta de mejoramiento se logra un aumento en el nivel del servicio en un 5.17% lo que representa un beneficio de \$ 7'716.228 anualmente tan solo por la prevención de ventas perdidas.

A través de la propuesta de solución se establecieron los modelos lógicos y matemáticos que permiten el mejoramiento de los procesos de reposición y control de inventarios así como los algoritmos mediante los cuales el modelo debe funcionar.

A partir de la información anterior se puede concluir que la propuesta es económicamente viable pues el VNA es mayor a cero (\$36'520.770) y la TIR (1133%) en la simulación es mayor que la TIO (12%).

Dado lo anterior, y como resultado del ejercicio, el valor presente de los flujos en el futuro para la empresa Asia Bartolina en un periodo de planeación estratégica de 5 años es de \$87'851.457 y un valor terminal, teniendo un gradiente de crecimiento de 9.17% anual en ventas dado por la aplicación del crecimiento en ventas perdidas por la correcta gestión de inventarios adicional a un 4% , proyección promedio de crecimiento de la inflación (Semana, 2018), de \$ 1'709.950.561. Todo este proceso sumado, da como resultado el valor de la empresa en el mercado. La cual tiene un valor de \$ **1'797.353.017**

Para concluir, a través de la propuesta se da solución a las oportunidades de mejora encontradas en los procesos de reposición y control de inventarios y se logra la prevención de ventas perdidas a través de una metodología que contempla bases teóricas, técnicas y científicas; entregándole al administrador la información necesaria de qué pedir, cuánto pedir y en qué momento para que las decisiones de inventarios que vaya a tomar estén sustentadas en modelos robustos y concretos y le permitan tomar decisiones asertivas sobre sus inventarios, logrando así un incremento significativo en las ventas lo que a su vez maximiza el valor de mercado de la empresa.

FUENTES

Alvarado, H., & Batanero, C. (2008). *Scielo*. Obtenido de Scielo:

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v34n2/art01.pdf>

Argüello , G., & Fragoso, E. (2015). *DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA*. BUCARAMANGA.

- Arrieta González, J., & Guerrero Portillo, F. A. (2013). *PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INVENTARIO Y GESTIÓN DEL ALMACÉN PARA LA EMPRESA FB SOLUCIONES Y SERVICIOS S.A.S. CARTAGENA.*
- Ballou, R. (2013). *Logística, Administración de la cadena de suministros.* México D.F.: Pearson.
- Bernal Ruiz, J. S., & López Moreano, E. M. (2017). *PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DE ASIGNACIÓN DE CARGAS Y TURNOS DE TRABAJO PARA EL ÁREA DE MICROBIOLOGÍA DEL LABORATORIO CLÍNICO DE IDIME SEDE LAGO.* Bogotá.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa.* La Muralla S.A.
- Bonilla Ballesteros, J., & Navarrera Stellabatti, M. (2017). *Guía para la Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión.* Bogotá.
- Brady. (2012). Obtenido de Brady:
https://d37iyw84027v1q.cloudfront.net/Common/Visual_Workplace_Handbook_Latin_America.pdf
- Buitrago, C. P. (2007). *Sistema de gestión de calidad.* Bogotá.
- Bustos Flores, C. E., & Chacón Parra, D. B. (2010). *Modelos determinísticos de inventarios para una demanda independiente, Un estudio en Venezuela.* México D.F.: Revista CYCA.
- Campos, C., Gomez, H., Reyes, A., & Reyes, J. (2004). *Modelos de inventarios.* Toluca.
- Chase, R., & Jacobs, R. (2014). *Administración de operaciones producción y cadena de suministros.* México D.F: Mc Graw Hill.
- (2016). *Confitería.* Alfa editores técnicos.
- Cortés, D. (2016). *Estudio de tiempos.*
- David, F. R. (1994). *La gerencia estratégica.* BOGOTA.
- DINERO.* (27 de 1 de 2015). Obtenido de DINERO:
<https://www.dinero.com/empresas/articulo/ventas-perdidas-colombia-2014-falta-disponibilidad-productos/205124>
- Domínguez Machuca, J. A. (1995). *Dirección de operaciones: Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios.* Madrid: Mc Graw Hill.
- El Tiempo.* (8 de Noviembre de 2016). Obtenido de El Tiempo:
<http://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/como-crear-una-aplicacion-37602>
- Fenaltendas. (14 de 08 de 2017). Comunicación. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.
- FIAEP. (2014). *Control y manejo de inventario y almacén.*
- Fred, D. (2011). *La Gerencia estratégica.*
- García Canseco, L. B. (2015). *Causas de fracaso en las Pymes.* Mexico D.F.
- García Criollo, R. (s.f.). *Estudio del trabajo INGENIERÍA DE MÉTODOS Y MEDICIÓN DEL TRABAJO.* Monterrey: Mc Graw Hill.
- García, M. (25 de Agosto de 2017). *EL TIEMPO.* Obtenido de EL TIEMPO :
<http://www.eltiempo.com/economia/sectores/dia-nacional-del-tendero-y-la-situacion-de-las-tiendas-en-colombia-123672>
- García, O. (s.f.). *Valoración de empresas, gerencia del valor y EVA.*
- Gascó, T. (19 de 10 de 2019). *Numdea.* Obtenido de Numdea: <https://numdea.com/tir.html>
- Gestión de compra en las tiendas.* (2012). Obtenido de Supertiendas:
<http://www.supertiendas.com.co/ediciones-2012/edicion-14/especial-10/gestion-de-compra-en-las-tiendas-de-barrio.htm>
- Goes, R. T. (2014). *Propuesta de un modelo de abastecimiento como herramienta del control de inventarios en Juan Neustadtel S.A.S.*

- Guerra, L., & Sanchez, E. (2013). *PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE ENTREGA DE PEDIDOS, PARA MEJORA DEL NIVEL DE SERVICIO A PUNTOS DE VENTA FEDCO BOGOTÁ*. Bogotá.
- Guitierrez, J. (2020). *VALORACION I*. Bogotá.
- Himmelblau, B. (2017). *Análisis y simulación de procesos*. Reverté.
- Himmelblau, B. (2017). *Análisis y simulación de procesos*. Reverté.
- (2016). *Indicadores de gestión logística*. Bogotá.
- Leal, A. C. (22 de Febrero de 2018). *Siigo*. Obtenido de Siigo: <https://www.siigo.com/blog/empresario/que-es-un-kardex/>
- Lehmann, E., & Casella, G. (1998). *Theory of Point Estimation*. Nueva York.
- Liriano, E. (2017). *Modelo Supply Chain Operations Reference (SCOR)*. Lucidchart. (2018). Obtenido de Lucidchart: <https://www.lucidchart.com/pages/es/qu%C3%A9-es-un-diagrama-de-%C3%A1rbol-de-decisi%C3%B3n>
- Mendoza Torres, M. R. (14 de 08 de 2017). *Comunicación*. Bogotá.
- Mendoza Torres, M. R. (2018). Bogotá.
- Moscoso, J. (2014). *Simulación de un modelo de determinacion de stock de seguridad considerando la demanda proveedores y el modo de producción de la empresa*.
- Narvaez. (s.f.).
- Narvéez. (23 de 08 de 2017). *DINERO*. Obtenido de DINERO: <http://www.dinero.com/pais/articulo/tiendas-de-barrio-son-el-21-de-los-negocios-en-colombia/249034>
- Niebel, B., & Freivalds, A. (2009). *Ingeniería industrial: Métodos, estándares y diseño del trabajo*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Perez, F., & Torres, F. (2014). *Modelos de inventarios con productos perecederos: revision de literatura*.
- PMBOK. (2013). *Fundamentos para la dirección de proyectos*. Pensilvania: FSC.
- PORTAFOLIO. (2017). *Este sería el impacto de los nuevos impuestos en la canasta familiar*. PORTAFOLIO.
- Project Management Institute, Inc. (2013). *Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (guía del pmbok)*. Pensilvania: FSC.
- Rodriguez, C. (2014).
- Ross Westerfield, J. (s.f.). *Finanzas corporativas*.
- Ruiz, I. (26 de 3 de 2017). *La prensa*. Obtenido de La prensa: <https://www.laprensa.com.ni/2017/03/26/economia/2205653-que-es-el-valor-presente-neto-y-por-que-es-relevante-en-finanzas>
- Salazar López, B. (2016). *Ingeniería industrial online*. Obtenido de Ingeniería industrial online: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/pron%C3%B3stico-de-ventas/suavizaci%C3%B3n-exponencial-simple/>
- Simons, H. (2011). *El estudio de casos: teoría y práctica*. Morata.
- Taha, H. (2012). *Investigación de operaciones*.
- Vargas Varón, L. A. (2020). *Gerencia estratégica financiera*. Bogotá.
- Vermorel, J. (Febrero de 2012). *LOKAD*. Obtenido de LOKAD: <https://www.lokad.com/es/nivel-de-servicio-definicion-y-formula>
- Zamora, H. F. (27 de Octubre

LISTA DE ANEXOS

N/A
