

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

**FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS:

Atribución	<input checked="" type="checkbox"/>	Atribución no comercial	<input type="checkbox"/>	Atribución no comercial sin derivadas	<input type="checkbox"/>
Atribución no comercial compartir igual	<input type="checkbox"/>	Atribución sin derivadas	<input type="checkbox"/>	Atribución compartir igual	<input type="checkbox"/>

AÑO DE ELABORACIÓN:

2020

TÍTULO:

DISEÑO DE UN MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LAS EMPRESAS DE EMPLEO TEMPORAL BASADO EN LA NORMA ISO 27001.

AUTOR (ES):

Juan Pablo, Matiz Cuestas y Miguel Arturo, Rueda Rueda

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Sandra Milena, Bernate Bautista y Alfonso, Luque Romero

MODALIDAD:

Trabajo de investigación para las especialización de seguridad de la información

PÁGINAS:	111	TABLAS:	26	CUADROS:	0	FIGURAS:	17	ANEXOS:	0
-----------------	------------	----------------	-----------	-----------------	----------	-----------------	-----------	----------------	----------



CONTENIDO:

1. Introducción
2. Generalidades
3. Justificación
4. Hipótesis
5. Metodología
6. Productos a entregar
7. Entrega De Resultados E Impactos
8. Nuevas Áreas de Estudio
9. Conclusiones
10. Bibliografía

DESCRIPCIÓN:

En la actualidad, el panorama laboral en Colombia ha tenido cambios importantes en cuanto a los procesos de vinculación formal de los trabajadores. Esto se ve reflejado en la forma de contratación que actualmente están adoptando las organizaciones, por lo cual es importante diseñar un modelo para la seguridad y privacidad de la información de este sector.

METODOLOGÍA:

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo, la cual se basa en la recolección de datos a través de entrevistas abiertas, y donde se permitirá analizar cómo se encuentra el sector frente a seguridad de la información

PALABRAS CLAVE:

SEGURIDAD, PRIVACIDAD, PYMES, INFORMACIÓN, TEMPORALES.

CONCLUSIONES:

Para el presente trabajo se planteó como objetivo el diseño de un modelo de seguridad y privacidad de la información enfocado en las empresas de empleo temporal; como resultado del proyecto se logró un acercamiento con las áreas operativas de dichas empresas, se identificaron los principales procesos relacionados con el manejo, la seguridad y la privacidad de los activos de información y se generaron recomendaciones de control que le permitirán a las



personas encargadas obtener y afianzar su conocimiento en lo concerniente a la protección de la información.

Para la elaboración de este modelo y sus cinco fases, se generaron entregables relevantes para el cumplimiento del diseño, los cuales se describen a continuación:

- Identificar que activos se manejan a nivel interno en las empresas de empleo temporal, es el primer paso que se debe realizar, ya que de esta forma se tiene un panorama de cuales son aquellos que gestionan la información importante.
- Analizar a qué riesgos están expuestos los activos de información de las empresas de empleo temporal, es el paso intermedio para identificar que vulnerabilidades se tienen, y que impacto puede llegar a tener las amenazas que se materialicen.

El análisis de brecha es el último paso que nos indica si los controles que está aplicando actualmente las empresas de empleo temporal son lo apropiados para contener los riesgos, a los que están expuestos los activos de información.

- El nivel de madurez permite medir las capacidades de la empresa con el objetivo de buscar las formas de conseguir una mejora

En las empresas de empleo temporal se debería considerar como un proceso importante la implementación de un modelo de seguridad y privacidad de la información, preferiblemente basados en normas como la ISO 27001 [2], ya que, si la empresa no tiene un panorama claro acerca de los riesgos de sus activos de información, se puede dificultar en gran medida los procesos para afrontar posibles incidentes de la seguridad de la información.

Después de evidenciar la carencia de procedimientos y normas en las empresas de empleo temporal a la luz del modelo propuesto, se obtienen resultados que permiten identificar, desarrollar e implementar los controles apropiados una vez realizados los correspondientes análisis de costo beneficio frente a los riesgos identificados.



FUENTES:

- [1] «forvm.com.co,» 13 Abril 2016. [En línea]. Disponible: <http://forvm.com.co/empresas-de-servicios-temporales-caracteristias/>. [Último acceso: 01 Enero 2020].
- [2] «www.normas-iso.com,» 14 Enero 2020. [En línea]. Available: <https://www.normas-iso.com/iso-27001/>. [Último acceso: 23 Marzo 2020].
- [3] «www.gsh.com.co,» 26 Enero 2020. [En línea]. Available: <https://www.gsh.com.co/blog/los-origenes-de-las-empresas-temporales>. [Último acceso: 14 Febrero 2020].
- [4] «https://www.gsh.com.co,» 03 Enero 2020. [En línea]. Available: <https://www.gsh.com.co/blog/contexto-nacional-de-las-empresas-de-servicios-temporales>. [Último acceso: 19 Abril 2020].
- [5] J. J. Cano, «www.urosario.edu.co,» 19 Enero 2020. [En línea]. Available: <https://www.urosario.edu.co/UCD/Colombia-no-esta-preparada-ante-un-ciberataque/>. [Último acceso: 13 Marzo 2020].
- [6] «www.acoset.org,» 15 Enero 2020. [En línea]. Available: <http://www.acoset.org/>. [Último acceso: 31 Marzo 2020].
- [7] «www.eltiempo.com,» 18 Septiembre 2019. [En línea]. Available: <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/colombia-sufrio-42-billones-de-intentos-de-ciberataques-en-3-meses-413666>. [Último acceso: 31 Marzo 2020].
- [8] «www.defensoria.gov.co,» 13 Enero 2020. [En línea]. Available: https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1581_2012.pdf. [Último acceso: 23 Febrero 2020].
- [9] «www.funcionpublica.gov.co,» www.funcionpublica.gov.co, 28 Diciembre 1990. [En línea]. Available: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=281>. [Último acceso: 14 Marzo 2020].
- [10] «urosario.edu.co,» urosario.edu.co, 23 Febrero 2020. [En línea]. Available: <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/1536/Anexo%206.pdf?sequence=7>. [Último acceso: 15 Enero 2020].
- [11] «wsp.presidencia.gov.co,» wsp.presidencia.gov.co, 14 Noviembre 2019. [En línea]. Available: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/LEY%201581%20DEL%2017%20DE%20OCTUBRE%20DE%202012.pdf>. [Último acceso: 17



- Enero 2020].
- [12] «www.defensoria.gov.co,» www.defensoria.gov.co, 24 Octubre 2019. [En línea]. Available: https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_590_2000.pdf. [Último acceso: 17 Marzo 2020].
- [13] «<https://www.mintic.gov.co>,» 29 Julio 2016. [En línea]. Available: https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482_Modelo_de_Seguridad_Privacidad.pdf. [Último acceso: 13 Febrero 2020].
- [14] «<https://mintic.gov.co>,» 15 Diciembre 2015. [En línea]. Available: https://mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482_G1_Metodologia_pruebas_efectividad.pdf. [Último acceso: 13 Abril 2020].
- [15] «<https://www.mintic.gov.co>,» 11 Mayo 2016. [En línea]. Available: https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482_G2_Politica_General.pdf. [Último acceso: 01 Abril 2020].
- [16] «<https://www.mintic.gov.co>,» 25 Abril 2016. [En línea]. Available: https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482_G3_Procedimiento_de_Seguridad.pdf. [Último acceso: 02 Abril 2020].
- [17] «<https://www.mintic.gov.co>,» 25 Abril 2016. [En línea]. Available: https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482_G4_Roles_responsabilidades.pdf. [Último acceso: 03 Abril 2020].
- [18] «<https://www.mintic.gov.co>,» 01 Abril 2016. [En línea]. Available: https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482_G7_Gestion_Riesgos.pdf. [Último acceso: 04 Abril 2020].
- [19] «<https://www.mintic.gov.co>,» 18 Abril 2016. [En línea]. Available: https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482_G8_Controles_Seguridad.pdf. [Último acceso: 07 Abril 2020].
- [20] «<https://www.mintic.gov.co>,» 25 Noviembre 2015. [En línea]. Available: https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482_G9_Indicadores_Gestion_Seguridad.pdf . [Último acceso: 04 Abril 2020].
- [21] «<https://www.mintic.gov.co>,» 16 Febrero 2017. [En línea]. Available: https://www.mintic.gov.co/gestionti/615/articulos-5482_G16_evaluaciondesempeno.pdf. [Último acceso: 13 Abril 2020].
- [22] «<https://mintic.gov.co>,» 15 Diciembre 2015. [En línea]. Available:



- https://mintic.gov.co/gestionti/615/articles-5482_G17_Mejora_continua.pdf.
[Último acceso: 13 Abril 2020].
- [23] «<http://eds.a.ebscohost.com>,» 10 Noviembre 2019. [En línea]. Available:
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=6725d4d4-aeb4-48ca-81e5-ffa01daeb8ce%40sessionmgr4008&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=130405186&db=a9h>. [Último acceso: 15 Febrero 2020].
- [24] «<http://eds.a.ebscohost.com>,» 25 Agosto 2019. [En línea]. Available:
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=5&sid=bd834b13-4137-464c-bb4a-5ec8fe526b46%40sdc-v-sessmgr01&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=141978250&db=edb>. [Último acceso: 01 Abril 2020].
- [25] P. E. F. PEREZ, «<https://repository.ucatolica.edu.co>,» 01 Diciembre 2018. [En línea]. Available:
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/22425/1/PROPUESTA%20B%20DE%20SEGURIDAD%20DE%20INFORMACION%20PARA%20ESTACIONES%20FINALES%20DE%20PCM%20S.A.S%20BASADO%20EN%20ISO%2027001.pdf>. [Último acceso: 17 Marzo 2020].
- [26] N. A. ESPITIA y J. D. V. SOLIS, «<https://repository.ucatolica.edu.co>,» 03 Enero 2018. [En línea]. Available: <https://repository.ucatolica.edu.co>. [Último acceso: 18 Abril 2020].
- [27] R. A. M. ESPINEL, «<https://repository.ucatolica.edu.co>,» 12 Septiembre 2017. [En línea]. Available:
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15240/1/Esp%20Auditoria%20de%20sistemas.pdf>. [Último acceso: 01 Marzo 2020].
- [28] D. F. R. PULIDO, J. G. PANTOJA y J. A. B. DIAZ, «<https://repository.ucatolica.edu.co>,» 28 Diciembre 2015. [En línea]. Available:
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2803/1/IPV6.pdf>. [Último acceso: 28 Abril 2020].
- [29] J. H. R. AREVALO y W. A. T. CALDERON, «<https://repository.ucatolica.edu.co>,» 08 Enero 2019. [En línea]. Available:
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/23389/1/ANALISIS%20DE%20RIESGOS%20DE%20SEGURIDAD%20DE%20LA%20INFORMACION%20DEL%20AREA%20IT%20DE%20LA%20EMPRESA%20ROYAL%20SERVICIOS%20S.A.pdf>. [Último acceso: 01 Abril 2020].
- [30] J. P. CAMACHO, J. S. PEREZ y B. F. ORJUELA,



«<https://repository.ucatolica.edu.co/>,» 18 Febrero 2018. [En línea]. Available: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/16069/1/Diagnostico%20de%20Seguridad%20y%20Privacidad%20de%20la%20Informaci%c3%b3n%20-%20Alcald%c3%ada%20Municipal%20de%20Icononzo%20Tolima%20-.pdf>. [Último acceso: 07 Marzo 2020].

- [31] M. Y. V. ÁVILA, «<https://repository.ucatolica.edu.co/>,» 02 Diciembre 2017. [En línea]. Available: <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15320/1/Trabajo%20de%20Grado%20Esp.%20Seguridad%20d%20ela%20Informaci%c3%b3n.docx.pdf>. [Último acceso: 27 Enero 2020].

LISTA DE ANEXOS:

N/A