

FACULTAD INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
PREGRADO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL
BOGOTÁ D.C.

AÑO DE ELABORACIÓN: 2015

TÍTULO: DIAGNÓSTICO DE MEDICIÓN DE GESTIÓN, MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTA DEL ALTO IMPACTO PARA EL ÁREA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE

AUTOR (ES): GONZÁLEZ GIRALDO, John

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): López Aguilar, Iván Diego

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

PÁGINAS: 64 **TABLAS:** 0 **CUADROS:** 6 **FIGURAS:** 27 **ANEXOS:** 0

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
 2. DIAGNÓSTICO DEL ÁREA
 3. ENCUESTA DIAGNOSTICO
 4. REALIZAR EL MEJORAMIENTO A UNA DE LAS HERRAMIENTAS QUE REQUIERA DE UNA MEJORA, LOGRANDO SU OPTIMIZACIÓN
 5. CONCLUSIONES
 6. RECOMENDACIONES
- BIBLIOGRAFÍA

PALABRAS CLAVES: SISTEMAS DE GESTIÓN, INDICADORES, AEROLINEAS, SEGURODAD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE.

DESCRIPCIÓN:

Uno de los factores más importantes en los sistemas de gestión es la medición de estos, es por ello que cada empresa busca tener aquellos indicadores los cuales



sean objetivos para ver el avance o retroceso que se tiene a la hora de avanzar en la gestión y determinar si se están cumpliendo o no con los objetivos estratégicos. Pero para ello se debe contar con datos precisos para a partir de ello extraer información valiosa que en sí dará la precisión a la hora de verificar los índices, Aerolíneas del continente americano con su nombre comercial AVIANCA, no está exento de ello, es por tal razón que se decidió realizar un diagnóstico de los indicadores del área y describir que tan útiles a la hora de medir la gestión del área de SEGURIDAD Industrial Saludo Ocupacional y Medio Ambiente (SSMA), a partir del diagnóstico, se realizará un análisis a una encuesta en la cual se determinará que herramientas de control y seguimiento de los diferentes programas ha generado más inconvenientes en los colaboradores y así mismo hacerle un mejoramiento a aquella herramienta que requiere tal mejora y sea de importancia para la organización.

METODOLOGÍA:

Se lleva a cabo la investigación pertinente realizando un estudio descriptivo y exploratorio, en la cual se realizó un cronograma en el cual analice la estrategia a implementar para ir construyendo poco a poco el modelo necesario para la posible implementación en el área de seguridad industrial de Avianca

CONCLUSIONES:

➤ Al diagnosticar la organización Avianca, se logró identificar el norte estratégico y cómo el área de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio Ambiente se alinea a la planeación estratégica de la organización, pero para ello se requirió hacer un análisis de los objetivos del proceso y los macro objetivos organizacionales, para determinar si estos ayudan a cumplir o a encaminar a la organización hacia el cumplimiento de su visión, el resultado de este análisis fue positivo, ya que estos impactan cada macroobjetivo organizacional, cumpliendo a su vez el propósito de la alineación organizacional.

➤ Se realizó un análisis a los procesos y sus correspondientes indicadores los cuales miden el desempeño al transcurso del mismo o en su culminación mostrando los resultados de la planeación estratégica y se determinó que se deberían replantear los indicadores estratégicos, ya que falta la medición que dé a conocer como la gestión ayuda a controlar los indicadores de impacto y cumplir los objetivos del área.

- Al realizar el diagnóstico de la encuesta se logró ver un poco la causalidad en cuanto al bajo control de los indicadores de gestión. Debido a que para la mayoría de los colaboradores las herramientas brindadas para la consignación de datos y seguimiento de la gestión no están completas, ya sea porque se les dificulta su uso o no le ven la utilidad que estos ameritan.
- La herramienta que se seleccionó para mejorar ayudará a llevar un seguimiento de información más preciso y ágil, ya se está implementando en la estación de lima Perú, y está a espera de los comentarios.

FUENTES:

AERONÁUTICA CIVIL. Cifras a noviembre de 2013 [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 3 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: www.aerocivil.gov.co/_layouts/download.aspx?sourceUrl=/...xls>.

----- . Serie anual pasajeros y carga [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 3 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: https://www.aerocivil.gov.co/_layouts/download.aspx?SourceUrl=/AAeronautica/Estadisticas/Estadisticas-Operacionales/Transporte-Aereo/Documents/SERIE%20ANUAL%20PASAJEROS%20Y%20CARGA%20-%20ORIGEN-DESTINO%201992-2014%20WEB.xls>.

AVIANCA. Información institucional [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 15 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.avianca.com/es-co/nuestra-compania/informacion-institucional/perfil-corporativo.aspx>>

----- . Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 2 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.avianca.com/es/Documents/informes-de-sostenibilidad/informe-de-responsabilidad-social-2013.PDF>>.

----- . Líneas de inversión [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 2 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.aviancaholdings.com/lineas-de-inversion>>.

----- . Sistema de Gestión de Calidad [CD ROM]. [Bogotá]: La Empresa, 2014. Estructura Organizacional.

----- . Sistema de gestión de calidad [CD ROM]. [Bogotá]: La Empresa, 2014. Macroprocesos de la empresa.

EL DORADO. Aerolíneas [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 15 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://eldorado.aero/pasajeros/aerolineas/>>.

FRAIZ BREA, José Antonio; ÁLVAREZ GARCÍA, José y DEL RÍO RAMA, María de la Cruz. Motivaciones para implementar un sistema de gestión de la calidad [en línea]. Sao Pablo: Revista de Cultura y Turismo [citado 18 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.uesc.br/revistas/culturaeturismo/ano6-edicao1/artigo_3.pdf>.

HEMP, Paul. Presenteeism: At Work--But out of It Presenteeism: At Work but Out of it [en línea]. Watertown: Harvard Business Review [citado 2 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <https://hbr.org/product/presenteeism-at-work-but-out-of-it/an/R0410B-PDF-ENG>>.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Compendio tesis y otros trabajos de grado. NTC 1486. Sexta actualización. Bogotá: ICONTEC, 2008. 36 p.

NIETO, Héctor A. Salud laboral [en línea]. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires [citado 18 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: recuperado de http://www.fmed.uba.ar/depto/sal_seg/salud_laboral1pdf>.

OLIVEIRA, Mauricio; CABRERA, Pilar; BERMÚDEZ, Wendy y HERNÁNDEZ, Adriana. El impacto del transporte aéreo en la economía colombiana y las políticas públicas. Bogotá: Fedesarrollo, 2011. 118 p.

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL. Plan global OACI para la seguridad operacional de la aviación [en línea]. Bogotá: OACI [citado 15 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: [http://www.icao.int/secretariat/Air Navigation/Documents/GASP/GASP_sp.pdf](http://www.icao.int/secretariat/Air%20Navigation/Documents/GASP/GASP_sp.pdf)>.

SMARTEC MARKETING EMPRESARIAL. ¿Qué es un KPI? [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 20 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.smartec.la/blog/que-es-un-kpi>>.