

**FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
PREGRADO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL
BOGOTÁ D.C.**

AÑO DE ELABORACIÓN: 2015

TÍTULO: PROPUESTA PARA LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS EN UNA MAQUILA DE ACONDICIONAMIENTO SECUNDARIO DEL SECTOR CONSUMO

AUTOR (ES): MONTOYA BAYONA, Andrea Lizeth

DIRECTOR: Cascante M., Marcela

MODALIDAD: Práctica empresarial

PÁGINAS: 64 **TABLAS:** 23 **CUADROS:** 1 **FIGURAS:** 12 **ANEXOS:** 0

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES

2. ESTUDIO DE TIEMPOS DE LOS PROCESOS ACTUALES QUE SE REALIZAN EN LA MAQUILA DE ACONDICIONAMIENTO SECUNDARIO DEL SECTOR CONSUMO

3. PROPUESTA DE ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESO DE ACONDICIONAMIENTO SECUNDARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA MAQUILA DEL SECTOR CONSUMO

4. CONCLUSIONES

5. RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



DESCRIPCIÓN:

En el presente documento se encontrará los antecedentes del problema haya en la operación de acondicionamiento secundario con de la empresa objeto de estudio así como la sustentación de la viabilidad el mismo explicando las metodologías y herramientas para el desarrollo del trabajo definitivo. Así mismo dentro del marco de referencia se presentan de manera preliminar y sujetos a ampliación el marco teórico y conceptual con los cuales se fundamenta el futuro desarrollo del proyecto definitivo, en cada uno de ellos se especifican las teorías y metodologías a tener en cuenta para desarrollar los objetivos específicos planteados y que traen como consecuencia la obtención del objetivo general que es el resultado final del trabajo de grado como propuesta a la empresa en la cual se desarrolla el estudio ya mencionado. Los alcances limitaciones y metodología mostrarán el contexto en el cual se desarrollará el proyecto.

METODOLOGÍA:

El trabajo de grado es de tipo exploratorio descriptivo y el enfoque que se trabajará el desarrollo del proyecto es analítico y cuantitativo, ya que se requiere del aspecto de observación para poder dar puntos de vista conforme al adelanto del mismo, por otro lado se necesita de obtención de datos y modelos para generar resultados que faciliten los procesos en la operación. De tal manera el trabajo está basado en la aplicación de ingeniería de métodos y producción, ya que ofrecen técnicas y teorías para la estandarización de procesos los cuales son los que se quieren realizar en la operación de acondicionamiento secundario con el fin de aumentar la productividad y balanceo de la misma.

PALABRAS CLAVE:

INGENIERÍA DE LA PRODUCCIÓN; ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS; MAQUILA

CONCLUSIONES:

Los folletos propuestos para la estandarización de procesos principales de la operación de acondicionamiento secundario de productos dirigidos al sector consumo, da como consecuencia la obtención de cifras expresadas en unidades que cada proceso de transformación deberá realizar por hora, fomentando en el

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



personal las ganas de llegar a la productividad deseada por la operación dando como resultado la mejora de la operación en general.

Genera cultura en el personal de la maquila en cuanto a cómo se debe trabajar en los procesos de la operación y por qué es importante realizarlo de la mejor manera, aplicando practicidad y orden a la hora de la acomodación en una línea de acondicionamiento, mostrándoles y entregando el conocimiento de las unidades por hora, que deben hacer desglosando en tablas lo que cada persona se gasta en términos de tiempo en acondicionar el producto en cada una de sus etapas.

Se puede verificar si el personal existente en la operación es mayor a lo que realmente se necesita o viceversa, ya que no siempre entre más personas estén en una línea se puede llegar a esperar una mayor productividad, por este modo los folletos de estandarización de procesos ayudan a definir de manera exacta la cantidad de personas que se necesitan para trabajar según la demanda de la maquila y del proceso a realizar, con una eficiencia que sea conveniente para la mismo.

Con esta propuesta de estandarización se puede generar más confiabilidad en cuanto a entrega oportuna al cliente, ya que se puede tener conocimiento de cuanto demoraran en cumplir un pedido u orden, haciendo valedero lo que se está exponiendo al cliente, generando resultados de satisfacción y mejora continua para la operación.

FUENTES:

BALLESTEROS RIVEROS, Diana Paola y BALLESTEROS SILVA, Pedro Pablo. La logística competitiva y la administración de la cadena de suministros [en línea]. Pereira: Universidad Tecnológica y Pedagógica de Pereira [Citado: 11, agosto 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://revistas.utp.edu.co/index.php/revistaciencia/article/view/7347>>.

BANCO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Sectores económicos [en línea]. Bogotá: La empresa [Citado: 11, agosto 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/sectores_economicos>.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



DOCUMENTALO.COM. ¿Por qué estandarizar los procesos de mi empresa? [en línea]. Bogotá: La empresa [Citado: 11, agosto 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.documentalo.com/estandarizacion-procesos.shtml>>.

GERENCIE.COM. Administración científica [en línea]. Bogotá: La empresa [Citado: 11, agosto 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.gerencie.com/administracion-cientifica.html>>.

INGENIERIAINDUSTRIALONLINE.COM. Herramientas para el ingeniero industrial [en línea]. Bogotá: La empresa [Citado: 11, agosto 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial>>.

------. Ingeniería de métodos: definición de estudio de métodos o ingeniería de métodos [en línea]. Bogotá: La empresa [Citado: 11, agosto 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/ingenier%C3%ADa-de-metodos/>>.

MARTÍNEZ GALLARDO, Mario Anselmo. La logística integral como ventaja competitiva y sistema logístico [en línea]. Tamaulipas: Universidad Autónoma de Tamaulipas [Citado: 11, agosto 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eumed.net/ce/2013/sistema-logistico.html>>.

MAYNARD, Harold Bright. Manual de ingeniería y organización industrial. Bogotá: Reverté, 1988. 3 v.

OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO. Introducción al estudio del trabajo. 4 ed. México: Limusa, 2004, 522 p.

PERIÓDICO EL TIEMPO. Más valor agregado, la meta de Valórem [en línea]. Bogotá: La empresa [Citado: 11, agosto 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento-2013/DR-908411>>.

TAY BALDERAS, Alfredo Adrián. La Crisis de la industria maquiladora en el Estado de Puebla [en línea]. Puebla: Universidad de las Américas Puebla [Citado: 11, agosto 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/tay_b_aa/capitulo2.pdf>.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

VALOREM. Portafolio de compañías [en línea]. Bogotá: La empresa [Citado: 11, agosto 2015]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.valorem.com.co/?q=es/node/33&tid=8520&nid=114>>.