

**FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE OBRAS
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial

AÑO DE ELABORACIÓN: 2015

TÍTULO: Diagnóstico y propuesta de mejoramiento a la estructura organizacional de la empresa Hidrinco S.A.S.

AUTORES: Ariza Mahecha, Blanca Cecilia, Fajardo, Andrés Fernando y Durán Álvarez, William

DIRECTOR: Arce Labrada, Sigifredo

PÁGINAS: 74 **TABLAS:** 27 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 25 **ANEXOS:** 7

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES DEL TRABAJO DE GRADO
2. MARCOS DE REFERENCIA
3. METODOLOGÍA
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
6. BIBLIOGRAFÍA
7. APÉNDICES

DESCRIPCIÓN:

En el presente documento académico se realiza el diagnóstico del grado de madurez de la empresa HIDRINCO S.A.S. bajo la norma internacional GTC ISO 21500, con el fin de dar claridad a la alta gerencia de las deficiencias existentes y con ello facilitar la posterior implementación de un sistema ordenado, a partir de la implementación de procesos definidos que aseguren la correcta ejecución de los proyectos de la empresa enfocados a la mejora de los mismos.

METODOLOGÍA:

Basados en los lineamientos de la norma ISO 21500, se desarrolló el análisis del grado de madurez de la gestión de proyectos en la empresa objeto del presente estudio, con un enfoque de investigación de origen mixto, es decir cuantitativo y cualitativo. Toda vez que a partir del análisis del tamaño de la muestra necesaria para satisfacer el grado de confiabilidad requerido, se realiza un proceso de selección de encuestados y el desarrollo de tales encuestas para posteriormente realizar la tabulación y análisis de resultados con el objetivo de estudiar y concluir el estado actual de la organización en cuanto al nivel de madurez de la gestión de proyectos, elaborando un diagnóstico y recomendaciones para el plan de acción a seguir y así mitigar las falencias detectadas.

Esta investigación es exploratoria y analítica; exploratoria, por el nivel de recolección de información sobre la empresa por medio de las encuestas a sus colaboradores y directivos, y analítica, ya que una vez recolectada la información, ésta se desglosa y es analizada bajo varios parámetros establecidos en los diseños de las encuestas, teniendo en cuenta los lineamientos de la Norma ISO 21500.

Para el logro del desarrollo de los objetivos propuestos en el presente trabajo, se utilizó como técnica e instrumento las encuestas diseñadas por el Ing. Sigifredo Arce, utilizadas para la recolección de información puntual de temas previamente seleccionados que luego se convierten en insumos para el análisis y la evaluación de cada uno de los habilitadores y procesos de gestión de la organización, basados en los instrumentos de la norma ISO 21500.

PALABRAS CLAVE:

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, ORGANIZACIÓN, GESTIÓN DE PROYECTOS, MODELO, GERENCIA.

CONCLUSIONES:

Teniendo en cuenta que la empresa no conoce la norma ISO 21500, ni los procesos que esta maneja, la empresa presenta un grado de madurez bajo, teniendo en cuenta los grados que esta norma evalúa

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



A partir de las encuestas se evidencia que los miembros de la empresa desconocen o apenas tienen una mínima noción de los procesos que se desarrollan en la empresa, debido principalmente a que se basa en los conocimientos y experiencia de los socios y la gerencia general para el desarrollo de los mismos.

Respecto a los procesos de gestión de la empresa, esta presenta bastantes deficiencias en cuanto a los siguientes procesos: inicio de los proyectos, procesos de planificación, procesos de ejecución y procesos de cierre. Respecto a los procesos de seguimiento y control, aunque estos se desarrollan, no se encuentran establecidos en un plan de procesos o procedimientos establecidos para la empresa.

La empresa HIDRINCO S.A.S, debido a que no tiene establecidos procedimientos o un tipo de estándar en la elaboración de los proyectos, debe empezar a manejar sus procesos de manera más ordenada, enfocada a estudiar cada uno de los procesos que desarrolla para la elaboración de los proyectos e identificar cuáles son los puntos en los que ha venido fallando y tomar las medidas correctivas necesarias para poder orientar las metas de la empresa en el tiempo.

Ante esta situación, se recomienda a HIDRINCO S.A.S, definir procesos de trabajo para cada uno de los proyectos que desarrolla, de una manera que sea eficiente y se pueda hacer el seguimiento a los procesos, teniendo en cuenta que se aplique la metodología establecida según la norma ISO 21500 u otra metodología que se enfoque en el desarrollo y gestión de proyectos.

FUENTES:

Arce, S. (2015). *GTC – ISO – 21500 Directrices para la dirección y gestión de proyectos*. Bogotá: Universidad EAN.

Bancoldex, C. (s.f.). *Clasificación de empresas en Colombia*.

Delgado, P. (2014). *Inteligencia de negocios para empresas de construcción y la gestión de proyectos con enfoque en las mejores practicas*. Cuenca, Ecuador: Universidad del Azuay.

- Jaramillo, K. I. (2014). *Plan de mejoramiento para la gestión integral de proyectos en la Compañía Colombiana de Consultores S.A (CCC S.A.)*. Bogotá: EAFIT.
- Kerzner, H. (2001). *Strategic planning for project management using a Project Management Maturity Model*. New York: Wiley.
- Méndez, M. E. (2004). *Aplicacion de un modelo de madurez de gerencia de proyectos para una institucion bancaria*. Caracas.
- PMI. (2013). *Organizational Project Management Maturity Model (OPM3)*. NEWTON SQUARE : PMI.
- Revista Dinero. (08 de agosto de 2006). *Revista DINERO*. Obtenido de <http://www.dinero.com/>
- Sabogal, J., & Castillo, M. A. (2014). *Grado de madurez en la gestión de proyectos de las empresas constructoras de Bogotá, D. C.* Bogotá: Universidad Católica de Colombia, Especialización en gerencia de Obras.
- Solarte, L., & Mota, G. (2005). Desarrollo de un modelo de madurez para valorar la gestión de proyectos en las organizaciones. *IX Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos. Malaga, España*.
- Velásquez, C. M. (2013). *MBA EAFIT*.

LISTA DE ANEXOS:

- Apéndice A. Modelo de encuesta
- Apéndice B. Lista de asistencia a socialización sobre norma ISO 21500
- Apéndice C. Desarrollo de encuestas
- Apéndice D. Tabulación y análisis sección 1 de encuestas: datos generales
- Apéndice E. Tabulación y análisis sección 2 de encuestas: datos organizacionales
- Apéndice F. Tabulación y análisis sección 5 de encuestas: habilitadores organizacionales
- Apéndice G. Tabulación y análisis sección 6 de encuestas: procesos de gestión de proyectos