RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –	UNIVERSIDAD CATÓLICA de Colombia

FACULTAD DE INGENIERIA
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
PREGRADO EN INGENIERIA INDUSTRIAL
BOGOTÁ D.C.

AÑO DE ELABORACIÓN: 2015

TÍTULO: DESARROLLO DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, PARA EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA INMOBILIARIA ROYAL SAS.

AUTOR (ES): BARRERA PATIÑO, Cristian Camilo

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): CASCANTE, Marcela

MODALIDAD: PRACTICA EMPRESARIAL

PÁGINAS: 51 **TABLAS:** **CUADROS:** 7 **FIGURAS:** 2 **ANEXOS:** 32

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN
1. GENERALIDADES
2. ANÁLISIS DEL PROCESO DE PLANEACIÓN
3. DISEÑO DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS
4. DESARROLLO DE LA DOCUMENTACIÓN
5. CONCLUSIONES
6. RECOMENDACIONES BIBLIOGRAFÍA ANEXOS INTRODUCCIÓN
BIBLIOGRAFÍA
ANEXOS

PALABRAS CLAVES: CALIDAD, SEGURIDAD EN EL TRABAJO, DOCUMENTACIÓN, NORMA NTC- OHSAS 18001, DECRETO 1443.

DESCRIPCIÓN: El propósito de la documentación en un sistema de seguridad y salud en el trabajo, es preservar la salud del trabajador dadas la circunstancias de su lugar de trabajo donde se puede caracterizar, la manera de alto o bajo riesgo de sufrir un accidente o, a largo plazo una enfermedad laboral, la cual limite al

empleado a cumplir sus funciones o en el mayor de los casos dejarlo inhabilitado para ejercer sus labores cotidianas. Los sistemas de seguridad y salud en el trabajo fueron desarrollados como guía para implementarlos en las organizaciones de acuerdo con sus necesidades, buscando una mejora continua en los procesos que se desarrollan cotidianamente en ellas. Los países buscan acoplar las normas internacionales con la necesidad de sus organizaciones, por tal motivo generan decretos con el fin de que estas organizaciones se basen en ellos y desarrolle la documentación requerida.

METODOLOGÍA: La realización del proyecto de grado es un trabajo de carácter cualitativo, dado que parte de la identificación de una necesidad que se describe en una problemática puntual de identificación de riesgos y se concreta o concluya con una propuesta para el desarrollo de la documentación. Su desarrollo se realiza haciendo uso de las competencias analíticas, interpretativas y las cuales posibilitan resolver la problemática planteada con una proyección de mejora con el fin de eliminar los riesgos, mediante un sistema de gestión.

La fuente de información primaria es la empresa Inmobiliaria Royal SAS, quien, como práctica empresarial, avala la realización de este trabajo de grado aportando los datos primarios para su estudio y desarrollo. La fuente secundaria se encuentra en la norma NTC-OHSAS 18001, la cual regirá los lineamientos para el desarrollo del sistema, junto con el decreto 1443 del ministerio de trabajo que actualmente rige en la constitución colombiana para lograr la certificación de la norma anteriormente mencionada, también se contara con el apoyo de libros enfocados a la seguridad del trabajador en sus horas laborales.

Para el desarrollo del trabajo, se utilizaron la matriz DOFA, el análisis de documentación y el análisis de riesgos como algunos elementos claves que coayuvaron en el proceso de los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES: Al analizar lo adelantado en la organización Inmobiliaria Royal SAS se evidencia que con el desarrollo de la documentación se lograra un resultado del 87% de lo requerido, según la norma NTC-OSHAS 18001 y el decreto 1443 del ministerio de trabajo.

Se propuso la política y los objetivos para conseguir los resultados planteados de acuerdo con el sistema de seguridad y salud en el trabajo, se realiza la política y los objetivos según lo requerido en el decreto 1443 del ministerio de trabajo, logrando demostrar lo importante de contar con una certificación que beneficie la salud de los

trabajadores, con el fin de lograr un buen ambiente laboral y reducir futuros problemas de salud por culpa de una mala gestión de seguridad y salud ocupacional.

Se desarrolló la documentación, dándole importancia a evaluar los riesgos latentes que tienen los trabajadores de Inmobiliaria Royal SAS, y reportándolos en el formato de panorama de riesgos.

La documentación desarrollada ayudara a la planificación que está realizando Inmobiliaria Royal SAS en el propósito de lograr la certificación en el sistema de gestión y salud en el trabajo, logrando un beneficio para sus empleados creando un buen ambiente de trabajo y ser reconocida en el sector hotelero como una organización comprometida con el bienestar de sus empleados.

FUENTES:

ARL POSITIVA. ¿Cómo investigar incidentes y accidentes de trabajo en la empresa? [en línea]. Bogotá: Positiva [citado 28 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: https://www.positiva.gov.co/ARL/Promocion-Prevencion/Investigacion-Accidentes/Documents/Cartilla%20Investigacion%20de%20Incidentes %20y%20 Accidentes%20de%20trabajo%20.pdf>

BORJA JIMÉNEZ, Doris Verónica. Accidentes de trabajo, causas, consecuencias y propuesta de solución de la empresa Metropolitana de Alcantarillado y Agua Potable de Quito, EMAAP-Q [en línea]. Quito: Universidad Tecnológica Equinoccial [citado 2 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://repositorio.ute. edu.ec/handle/123456789/792>

BSI GROUP. Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001 [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 31 enero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.bsigroup.com/es-ES/Seguridad-y-Salud-en-el-Trabajo-OHSAS-18001/>

CID, J.; DE ANDRÉS, J.; REIG, E.; DEL POZO, C.; CORTÉS, A. y GARCÍA-CRUZ, J.J. Cervicalgias y lumbalgias mecanico degenerativas - Tratamiento conservador [en línea]. Madrid: Revista Sociedad Especialistas del Dolor [citado 24 abril de, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.revista.sedolor.es /pdf/2001 _10_10.pdf>

COLOMBIA. MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Manual Comité Paritario de Salud Ocupacional [en línea]. Bogotá: El Ministerio [citado 4 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: https://tramites.minsalud.gov.co/Formatos Descargables/Copaso/ManualComiteParitarioEnSaludOcupacional.pdf>

--------. MINISTERIO DEL TRABAJO. Decreto 1443 (31, julio, 2014). Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Bogotá: El Ministerio, 2014. 28 p.

CORTEZ DÍAZ, José María. Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. 9 ed. Madrid: Tebar, 2007. 844 p.

DUQUE Y ASOCIADOS. Gestión de Salud Ocupacional y Seguridad Laboral OHSAS 18001:200 [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 2 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/ 16790/1/54277_1.pdf>

FERNÁNDEZ GARCÍA, Ricardo. Sistemas de gestión de la calidad, ambiente y prevención de riesgos. Madrid: Club Universitario, 2006. 172 p.

FRANCO GONZÁLEZ, Juan C. Seguridad industrial (Salud Ocupacional). Armenia: Universidad del Quindío, 1992. 232 p.

GARRIDO, Pablo; ANSOLEAGA, Elisa; TOMICIC, Alemka; DOMÍNGUEZ, Constanza; CASTILLO, Soledad; CHENEVARD, Claudia Lucero y MARTÍNEZ, Claudio. Afecciones de Salud Mental y el Proceso de Retorno al Trabajo: Una Revisión Sistemática [en línea]. Santiago: Revista Ciencia & Trabajo [citado 8 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.scielo.cl/scielo.php? script=sci_arttext&pid=S0718-24492013000300 003&lang=pt>

GONZÁLEZ, José Javier; MERCHÁN F., Diana Carolina y RODRÍGUEZ C., Luis Felipe. Seguridad social y salud ocupacional en las empresas productoras de flores del departamento de Boyacá [en línea]. Bogotá: Revista Colombiana de Ciencias Hortícolas [citado 8 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-21732013000 100008&lang=pt>

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Compendio tesis y otros trabajos de grado. NTC 1486. Sexta actualización. Bogotá: ICONTEC, 2008. 36 p.

-------. Seguridad industrial Realización de inspecciones planeadas. NTC 4114. Bogotá: ICONTEC, 1997. 19 p.

--------. Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional. NTC OSHAS 18001. Bogotá: ICONTEC, 2007. 40 p.

LABORATORIO INFO. Matriz de Requisitos Legales [en línea]. Bogotá: El Laboratorio [citado 28 febrero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://laborando.jimdo.com/>

MATABANCHOY TULCÁN, Sonia Maritza. Salud en el trabajo [en línea]. Bogotá: Revista Universidad y Salud [citado 23 marzo, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-7107201 2000100008&lang=pt>

NAM, K.Y. Industrial Design Strategies for Product Differentiation. Manchester: Manchester Metropolitan University. Doctoral Thesis, 2011. 274 p.

OGALLA SEGURA, Francisco Sistema de gestión: Una guía práctica. Madrid: Díaz de Santos, 2005. 233 p.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. Salud Laboral Investigaciones realizadas en Colombia [en línea]. Bogotá: La Universidad [citado 24 abril, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.portalesn2.puj.edu.co/javevirtualoj/index.php/pensamientopsicologico/article/view/701/977>

PRADO LEÓN, Lilia Rosalía. Ergonomía y lumbalgias ocupacionales. México: Centro de Investigaciones en Ergonomía, S.A., 2001. 369 p.

RAMÍREZ CAVASSA, Cesar. Seguridad industrial un enfoque integral. México: Limusa, 1994. 506 p.

VIAGGIO. El bienestar para los trabajadores [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 31 enero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://www.viaggio.com.co/nosotros/acerca-de-nosotros.htm>

ZUÑIGA, Jorge. La historia y desarrollo de la seguridad industrial [en línea]. Bogotá: INSA [citado 31 enero, 2015]. Disponible en Internet: <URL: http://insa.blogcindario.com/2011/11/00006-la-historia-y-desarrollo-de-la-seguir dad-industrial.htm>

LISTA DE ANEXOS:

Anexo 1 VIAGGIO-01-V-01 Politica SG-SST
Anexo 2 VIAGGIO-02-V-01 Objetivos y metas SG-SST
Anexo 3 VIAGGIO-03-V-01 Investigación de Incidentes y accidentes SG-SST Anexo 4 VIAGGIO-04-V-01 Matriz de requisitos legales SG-SST
Anexo 5 VIAGGIO-05-V-01 Panorama de riegos gerencia
Anexo 6 VIAGGIO-06-V-01 Panorama de riegos subgerencia administrativa y financiera
Anexo 7 VIAGGIO-07-V-01 Panorama de riesgos director administrativo
Anexo 8 VIAGGIO-08-V-01 Panorama de riesgos director tributario
Anexo 9 VIAGGIO-09-V-01 Panorama de riesgos director talento humano
Anexo 10 VIAGGIO-10-V-01 Panorama de riesgos director de contabilidad
Anexo 11 VIAGGIO-11-V-01 Panorama de riesgos director comercial
Anexo 12 VIAGGIO-12-V-01 Panorama de riesgos director de compras
Anexo 14 VIAGGIO-14-V-01 Panorama de riesgos coordinador de gestion y eventos
Anexo 15 VIAGGIO-15-V-01 Panorama de riesgos coordinador de calidad
Anexo 16 VIAGGIO-16-V-01 Panorama de riesgos analista gestion humana Anexo 17 VIAGGIO-17-V-01 Panorama de riesgos analista comercial
Anexo 18 VIAGGIO-18-V-01 Panorama de riesgos auxiliar contable
Anexo 19 VIAGGIO-19-V-01 Panorama de riesgos auxiliar de cartera
Anexo 20 VIAGGIO-20-V-01 Panorama de riesgos auxiliar de facturacion
Anexo 21 VIAGGIO-21-V-01 Panorama de riesgos auxiliar de tesoreria
Anexo 22 VIAGGIO-22-V-01 Panorama de riesgos auxiliar de reservas
Anexo 23 VIAGGIO-23V-01 Panorama de riesgos auxiliar de telemercadeo
Anexo 24 VIAGGIO-24-V-01 Panorama de riesgos auxiliar de archivo
Anexo 25 VIAGGIO-25-V-01 Panorama de riesgos servicios generales
Anexo 26 VIAGGIO-26-V-01 Panorama de riesgos visitantes
Anexo 27 Registro de entrega de equipos y elementos de proteccion personal
Anexo 28 Registro de entrega de los protocolos de seguridad
Anexo 29 VIAGGIO-29-V-01 Comité paritario SG-SST
Anexo 30 VIAGGIO-30-V-01 Formato inspecciones planeadas
Anexo 31 Plan de trabajo anual del SG-SST
Anexo 32 Formato de respuesta ante emergencias