RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -	UNIVERSIDAD CATÓLICA de Colombia

FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
PREGRADO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL
BOGOTÁ D.C.

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución 2.5 Colombia (CC BY 2.5 CO)

AÑO DE ELABORACIÓN: 2016

TÍTULO: Creacción, legalización y puesta en marcha de una ferretería en el municipio de Mosquera (Cundinamarca)

AUTOR (ES): Olmos Gómez, Arley Ricardo

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Franco Franco, Carlos Alberto

MODALIDAD: Emprendimiento

PÁGINAS: 96 **TABLAS:** 48 **CUADROS:** 22 **FIGURAS:** 9 **ANEXOS:** 4

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN
1. GENERALIDADES
2. PLATAFORMA ESTRATEGICA
3. ESTUDIO DE MERCADOS
4. ESTUDIO OPERATIVO
5. ESTUDIO ADMINISTRATIVO
6. ESTUDIO AMBIENTAL
7. ESTUDIO FINANCIERO
8. CONCLUSIONES
9. RECOMENDACIONES
10. BIBLIOGRAFÍA
ANEXOS

DESCRIPCIÓN: Esta investigación busca resolver mediante la puesta en marcha de una ferretería ubicada en un sitio estratégico dentro de la comunidad de los barrios el Ruby, La Conejera, Maipore, la Cartuja, Condado del Duque y Labrantíl;

la falta de un servicio cercano que proporcione calidad, buenos precios, respaldo y garantía.

El trabajo se desarrolló durante el primer semestre del 2016, donde se llevó a cabo el estudio de mercados, con el fin de establecer el producto, precio, plaza y publicidad. Seguido por el estudio operativo, el cual determino la estructura, requisitos físicos y de personal, adicional el estudio administrativo estableció las funciones de los cargos y la estructura organizacional y finalmente el estudio financiero determinando la inversión inicial, capital de trabajo, la proyección de ventas, estado de resultados, balance general e indicadores financieros.

METODOLOGÍA: Este proyecto se desarrolló bajo una metodologia de tipo descriptivo, ya que las variables cualitativas y cuantitativas extraidas de medios como: encuestas, observacion, revistas, periodicos y DANE, no fueron modificadas, unicamente estudiadas y tabuladas, con el fin de sacar conclusiones propias.

PALABRAS CLAVE: Ferretería, calidad, precio, respaldo, garantía, inversión inicial, capital de trabajo, proyección de venta.

CONCLUSIONES:

Con la realización de los estudios de mercado, operativo, administrativo y financiero, se recolecto la mayor información posible, con el fin de obtener los resultados que finalmente se necesitaban. Una vez puesta en marcha se espera contribuir a mejorar los tiempos de respuesta para los habitantes de los barrios Rubí, Condado, Conejera, Maipore, La cartuja y Labrantíl.

No obstante, cabe destacar que la población de Mosquera y Funza ha venido creciendo debido a la falta de suelo para construir en la ciudad de Bogotá, por ende, esta ferretería podría ampliar sus instalaciones a sitios en donde carecen de este servicio, logrando así tener más cobertura y mejor rentabilidad de la misma. Por otra parte, es fundamental el asesoramiento, capacitación e innovación constante del personal del establecimiento, de manera que brinde información confiable y veraz al momento de ofertar los productos y servicios, así mismo la fidelización de la clientela permanecería.

El estudio de mercados arrojo que los productos más demandados corresponden a: plomería, elementos de sujeción y sellado, accesorios eléctricos, herramientas para máquina, herramientas de desgaste, herramientas de mano, materiales de

construcción, elementos de protección personal, productos para limpieza profesional, pinturas, esmaltes, barnices, herramientas para madera y carpintería, artículos de seguridad, cerrajería y escaleras. Por esta razón serán los productos que mayor demanda tendrán, por tanto, la rotación del stock será constante evitando sobrecostos de almacenamiento.

El estudio técnico, permite evaluar el espacio físico de la bodega, los costos relacionados a los productos y a la operación, los requerimientos del personal, la infraestructura y la descripción de cada proceso; por consiguiente, se establece que el proyecto tendrá una bodega de 160 metros cuadrados, $9.067.468 de costos fijos, $23.936.213 de costos variables, un gerente general, un administrador contable, un auxiliar de almacén y un conductor. Por otra parte, se manejará estantería de tipo liviano y pesada, con el fin de almacenar distintos tipos de artículos.

El estudio administrativo logro establecer las funciones de los cargos, además, mediante la herramienta DOFA, se identificó las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que beneficia y desfavorece a la ferretería.

El estudio financiero establece que la proyección de ventas para los próximos cinco años será de $410.417.280, $480.188.218, $561.820.215, $657,329.651, $769.075.692 respectivamente, la inversión inicial es de $78.202.706 y se espera obtener una rentabilidad neta para el primer año del 3.50% equivalente a $14.374.551, un nivel de endeudamiento del 22.89% equivalente a $28.010.189, un capital de trabajo de $71.562.551 y una liquidez de 3.55. Para el segundo año una rentabilidad neta del 15.37% equivalente a $73.826.821, un nivel de endeudamiento del 15.62% equivalente a $28.465.856, un capital de trabajo de $131.014.821 y una liquidez de 5.60. Para el tercer año una rentabilidad neta del 25.76% equivalente a $144.707.193, un nivel de endeudamiento del 11.41% equivalente a $28.952.345, un capital de trabajo de $201.895.193 y una liquidez de 7.97. Para el cuarto año una rentabilidad neta del 34.84% equivalente a $229.006.949, un nivel de endeudamiento del 8.71% equivalente a $29.468.617, un capital de trabajo de $286.194.949 y una liquidez de 10.71. Para el quinto año una rentabilidad neta del 42.79% equivalente a $329.058.491, un nivel de endeudamiento del 6.84% equivalente a $30.017.768, un capital de trabajo de $386.246.491 y una liquidez de 13.87.

FUENTES:

DINERO. Revista, Ferreterías se preparan con todos los fierros [en línea]. Bogotá: negocios [citado 4 marzo, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.dinero.com/edicion-impresa/negocios/articulo/ferreterias-preparan-todos-fierros/99755

ESPAÑA, Rafael. Ajustarse o desaparecer [en línea]. Bogotá: Dinero [citado 4 marzo, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.dinero.com/Imprimir/99755

JAMES, Orlando. Ajustarse o desaparecer [en línea]. Bogotá: Dinero [citado 4 marzo, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.dinero.com/Imprimir/99755

BASSET, Eric. Ajustarse o desaparecer [en línea]. Bogotá: Dinero [citado 4 marzo, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.dinero.com/Imprimir/99755

EL TIEMPO. Periódico. Las razones que hacen crecer a Chía, Funza, Mosquera, Cota y Cajicá [en línea]. Bogotá: Casa Editorial El Tiempo [citado 15 marzo, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.eltiempo.com/bogota/vivienda-en-cundinamarca-se-disparo-por-escasez-de-suelo-en-bogota/15784756

CAMACOL. Prensa. Continúa boom de vivienda en municipios aledaños a Bogotá [en línea]. Bogotá: negocios [citado 15 marzo, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.camacolcundinamarca.co/prensa/comunicados-de-prensa/301-boom-vivienda-municipios.html

METRO CUADRADO. Artículo, la VIS vivienda de interés social, Cajicá [en línea]. Bogotá: metro cuadrado [citado 15 marzo, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.metrocuadrado.com/noticias/actualidad/la-vis-vivienda-de-interes-social-1421

EL HERALDO. Artículo, Construcción consolida negocios del sector ferretero, [en línea]. Bogotá: heraldo. [citado 20 abril, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.elheraldo.co/economia/construccion-consolida-negocios-del-sector-ferretero-180455

METAL. Revista, proyectos que se ejecutarán en los próximos cinco años [en línea]. Bogotá: Marín Camilo [citado 15 marzo, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.metalactual.com/revista/35/actualidad_balance.pdf

FIERROS, Revista, Comportamiento Del Contrabando En El Sector [en línea]. Bogotá: [citado 20 abril, 2016]. Fierros Disponible en Internet: < URL: http://fierros.com.co/revista/ediciones-2013/edicion-28/alias-182/alias-185.htm

METAL ACTUSL. Revista, importaciones Sector [en línea]. Bogotá: Fierros [citado 20 abril, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://fierros.com.co/revista/ediciones-2013/edicion-28/alias-182/alias-185.htm

[1] METAL ACTUSL. Revista, importaciones Sector [en línea]. Bogotá: Fierros [citado 20 abril, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://fierros.com.co/revista/ediciones-2013/edicion-28/alias-182/alias-185.htm

MONOGRAFIAS.COM. Estudio de mercado, [en línea]. Bogotá; [citado 20 abril, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://es.slideshare.net/rosmiluzamayacamargo/propuesta-para-la-creacion-de-una-ferreteria-con-productos-y-materiales-idoneos-para-la-construccion-en-el-corregimiento-de

WIKIPEDIA, ENCICLOPEDIA, mercado, [en línea]. Bogotá; [citado 20 abril, 2016]. WIKIPEDIA Disponible en Internet: < URL: https://es.wikipedia.org/wiki/Mercado.
BIBLIOTECA VIRTUAL, Demanda, [en línea]. Bogotá; [citado 20 abril, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/economia/oferta_y_demanda

PROMONEGOCIOS.NET. Artículo, [en línea]. Bogotá: Fierros [citado 20 abril, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://www.promonegocios.net/publicidad/que-es-publicidad.html

TEMAS DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS AGROPECUARIAS. Articulo. [en línea]. Bogotá: [citado 20 abril, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://admluisfernando.blogspot.com.co/2008/04/ii-estudio-tecnico.html

OVERBLOG. ARTICULO, Articulo. Estudio administrativo, [en línea]. Bogotá: Disponible en Internet: < URL: https://es.over-blog.com/Estudio_administrativo_en_que_consiste_y_otros_aspectos_interesantes-1228321767-art257005.html

Federico Anzil (17 de Ene de 2012). "Estudio Financiero". [en línea] Dirección URL: http://www.zonaeconomica.com/estudio-financiero (Consultado el 03 de mayo de 2016)

FIERROS. Revista. Los productos más rentables para el sector ferretero, [en línea]. Bogotá: Fierros [citado 20 abril, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://fierros.com.co/revista/ediciones-2013/edicion-28/alias-180/alias-181.htm, párrafo 6

FIERROS, Revista, Ranking 50: Los productos más rentables para el comercio ferretero [en línea]. Bogotá: Fierros [citado 20 abril, 2016]. Disponible en Internet: < URL: http://fierros.com.co/revista/ediciones-2013/edicion-28/alias-180/alias-181.htm, párrafo 6
párrafo 8

WIKIPEDIA, Enciclopedia. encuesta, [en línea]. Bogotá: [citado 20 abril, 2016] Disponible en Internet: < URL: https://es.wikipedia.org/wiki/Encuesta

PORTAFOLIO. Revista, sector ferretero mueve economía colombiana, [en línea]. Bogotá: [citado 20 abril, 2016] Disponible en Internet: http://www.portafolio.co/negocios/empresas/sector-ferretero-mueve-economia-colombiana-61310

DANE. Boletín de prensa, Muestra mensual de comercio al por menor, [en línea]. Bogotá: [citado 20 abril, 2016] Disponible en Internet: < URL: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/mmcm/bol_mmcm_feb14.pdf
Bogotá abril del 2014

DANE. Boletín de prensa. Encuesta Mensual de Comercio al por Menor y Comercio de Vehículos – EMCM, Bogotá [en línea]. Bogotá: [citado 20 abril, 2016] Disponible en Internet: < URL: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/mmcm/bol_emcm_feb15.pdf

LISTA DE ANEXOS:

Anexo A. Ranking de productos en ferreterías misceláneas grande
Anexo B. Ranking de productos en ferreterías misceláneas pequeñas
Anexo C. Modelo de encuesta parte 1

Anexo D. Encuesta parte 2