

**FACULTAD INGENIERIA
PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN
AUDITORIA DE SISTEMAS DE INFORMACION
BOGOTÁ D.C.**

AÑO DE ELABORACIÓN: 2016

TÍTULO: IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES A NIVEL DE USUARIOS CLIENTES DE APLICACIONES MÓVILES EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE PÚBLICO INDIVIDUAL EN BOGOTÁ.

AUTOR (ES):

CORTES RODRIGUEZ, Iván Darío, DUSSAN BAHAMON, Gentil Leonardo, MANJARREZ VILLERA, Cristina Teresa y MOGOLLON SANCHEZ Edgar Darío

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Díaz, Cesar, Barahona, Sonia.

MODALIDAD: PRESENCIAL

PÁGINAS: 80 **TABLAS:** 18 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 7 **ANEXOS:** 14

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
2. MARCOS DE REFERENCIA
3. METODOLOGIA
4. IDENTIFICACION DE APLICACIONES MOVILES
5. TERMINOS Y CONDICIONES
6. PROTECCION DE DATOS PERSONALES

7. IDENTIFICACION Y VALORACION DEL RIESGO
8. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA
APENDICE
ANEXOS

PALABRAS CLAVES:

RIESGOS, VALORACIÓN DE RIESGOS, APLICACIONES MÓVILES, TAXIS, UBER, PROTECCIÓN DE DATOS, NORMAS, LEY 1581 DE 2012

DESCRIPCIÓN:

La protección de datos personales toma cada vez mayor importancia en un mundo interconectado, el avance tecnológico llega a todos los tipos de negocio incluyendo el transporte de pasajeros. ¿Cuáles son los riesgos a los que están expuestos pasajeros y conductores en el manejo de sus datos personales por parte de las “Apps” de transporte? Al parecer falta mucho por ajustar a nivel regulatorio, tecnológico y de cultura de información.

METODOLOGÍA:

El enfoque de este proyecto de estudio es de carácter cualitativo ya que la información recopilada de las cuatro aplicaciones más utilizadas para la solicitud de servicio de taxi en Bogotá se pretende identificar los factores de riesgo a nivel de usuario cliente con el fin de identificar las falencias más impactantes en el uso de las aplicaciones.

CONCLUSIONES:

Se identificaron un total de 34 riesgos provenientes de 11 amenazas, con los cuales se evidencia la variedad de riesgos referentes a tratamiento de datos, a los que estamos expuestos con el uso de estas aplicaciones, riesgos que afectan integridad, confidencialidad, disponibilidad e incluso pérdida de reputación por parte de la aplicación, y sobre todo la falta de regulación que hace falta sobre algunas de estas aplicaciones.

El 70% de los entrevistados no tiene la disciplina de leer detenidamente los términos y condiciones al momento de realizar el registro de sus datos personales

en dichas aplicaciones por lo que realmente no conocen las condiciones a las que se someten cuando se registran.

Los usuarios tanto conductores como usuarios pasajeros que utilizan las aplicaciones estudiadas no tienen claro el concepto de datos personales y datos sensibles, por consiguiente, no lo aplican y no dimensionen la importancia del tema y los problemas que pueden ocasionar su mal uso de los entornos en la seguridad de la información.

FUENTES:

- Apple Inc. (n.d.). Apple app store. Retrieved from <https://itunes.apple.com/co/app/taxis-libres/id686270238?mt=8>
- Audidores, A. U. (2009). Dspace UPS. Retrieved from <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3339/1/QT01714.pdf.pdf>
- Caracol television. (2016, Mayo 05). Caracol Noticias. Retrieved from <http://noticias.caracoltv.com/colombia/atacan-vehiculo-de-uber-con-pasajeros-extranjeros-bordo>
- Colombia, E. C. (Octubre, 18). LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012. Retrieved from 2012: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=49981>
- Constitucion Politica de Colombia, Artículo 15 (1991). Decreto 1377 de 2013.
- Easy taxi - Sobre nosotros. (2015). Retrieved from <http://www.easytaxi.com/co/sobre-nosotros/>
- España, M.-H. I. (2010). La auditoría: concepto, clases y evolución. Retrieved from <http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448178971.pdf>
- Española, R. A. (2014, Octubre). Real Academia Española. Retrieved from <http://dle.rae.es/?id=ZH1SvFA>
- Harold F. Tipton, M. K. (2006). Information Security Management Handbook 5th Ed. Florida, EEUU: Auerbach Publications - Taylor & Francis Group.
- Hidalgo, U. A. (2011, Diciembre). Auditoría Informática. Retrieved from http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/tlahuellipan/sistemas/auditoria_informatica/auditoria_informatica.pdf
- Lefcovich, M. L. (2009). Gerencie. Retrieved from <http://www.gerencie.com/auditoria-interna.html>

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



- Lexicoon. (2016, Febrero). CATEGORIA GRAMATICAL DE TAXISTA. Retrieved from <http://lexicoon.org/es/taxista>
- Ley 1266 de 2008.
- MAGERIT – versión 3.0. Metodología de Análisis y Gestión de Riesgos de los Sistemas de Información. Libro I - Método. (2012).
- Medina, É. (2015, Marzo 13). Tappsi habla sobre Uber, sobre su historia y sobre emprendimiento. El tiempo.
- Ministerio de Educacion, C. y. (2004). Descartes 3D. Retrieved from http://recursostic.educacion.es/descartes/web/materiales_didacticos/Calculo_matricial_d3/defmat.htm
- Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. (2012). MAGERIT – versión 3.0 Metodología de Análisis y Gestión de Riesgos de los Sistemas de Información. Madrid: Secretaría General Técnica - Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.
- Negocios, R. (2015, Diciembre 15). Easy Taxi y Tappsi se fusionan. El Espectador.
- NIST SPECIAL PUBLICATION 800-30. (2012).
- NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC - ISO 31000. (2011).
- Olavide, D. R.-U. (2004). Manual De Estadísticas. Retrieved from <http://www.eumed.net/cursecon/libreria/drm/1p.htm>
- Pardo, C. (2013, Julio 13). Apps para taxis están desplazando a radioteléfonos. Portafolio.
- Real Academia Española. (2014, Octubre). Retrieved from Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?id=ZGtpAwf>
- Real Academia Española. (2014, Octubre). Retrieved from Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?id=ZGiSypd>
- TAPPSI. (2013). Retrieved from <https://tappsi.co/>
- TAPPSI. (2015). Aviso de privacidad. Retrieved from <https://tappsi.co/privacidad/>
- TAPPSI. (2016). Terminos y condiciones. Retrieved from <https://tappsi.co/terminos/>
- TAPPSI. (2016). Terminos y condiciones tappsi. Retrieved from <https://tappsi.co/terminos-condiciones-tappsistas/>
- taxis libres S.A. (n.d.). Terminos y condiciones. Retrieved from <http://www.taxislibres.com.co:8035/AdminValesPruebas/terms/>
- Uber B. V. (2015, Septiembre 15). Uber legal. Retrieved from <https://www.uber.com/legal/terms/co/>
- Unad. (2016). Matrices y Mapas de Riesgo. Retrieved from http://datateca.unad.edu.co/contenidos/233004/riesgos/leccin_5_matrices_y_mapas_de_riesgo.html

- Unad. (2016, Marzo). Riesgo y control informático. Retrieved from Lección 3: Análisis de Riesgos:
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/233004/riesgos/leccin_3_analisis_de_riesgos.html
- Unad. (2016, Marzo). Riesgo y control informático. Retrieved from Lección 1: Conceptos de Vulnerabilidad, Riesgo y Amenaza:
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/233004/riesgos/leccin_1_conceptos_de_vulnerabilidad_riesgo_y_amenaza.html
- Uruguay, U. d. (2012, Octubre 10). Control Interno y Organización de Sistemas Contables. Retrieved from
<http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catcoint/material/control.PDF>
- Gray, G., & Hoel, L. (1992). *Public Transportation*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Hoehle, H., & Venkatesh, V. (2015). MOBILE APPLICATION USABILITY: CONCEPTUALIZATION AND INSTRUMENT DEVELOPMENT. *MIS Quarterly*, 435-485.
- Los taxis, símbolos de historia, cultura y sociedad, fueron protagonistas en el Salón de París. (9 de Diciembre de 2008). *El Tiempo*. Obtenido de
<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-4713109>
- Mind Commerce. (2012). Smartphones: New User Paradigms and Behaviors. Obtenido de
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=491232&lang=es&site=ehost-live>
- Rojas Parra, f., & Mello Garcias, C. (2005). El transporte público colectivo en Curitiba y Bogotá. *Revista de Ingeniería*, 106-115.
- Zambrano, F. (08 de Agosto de 2015). Uber y taxis amarillos, al límite de las innovaciones tecnológicas. *UN periodico*.

LISTA DE ANEXOS:

Términos y Condiciones_EasyTaxi.

Términos y Condiciones_Tappsi

Política de Privacidad_Tappsi.

Términos y Condiciones Taxis Libres.

Declaración de Privacidad del Conductor_Fuera de EEUU.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



Términos y Condiciones Uber_Legal.

Términos y Condiciones Uber

Uber_Declaración De Privacidad Del Usuario.

Uber_Legal.

Magerit_v3_libro1

Magerit_v3_libro2

Magerit_v3_libro3

NIST SP 800-30

NTC-ISO 31000