IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE RECURSOS Y MEDIOS DE ACCIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD DE TOCAIMITA

TRABAJO DE GRADO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO
BOGOTA D.C., Noviembre de 2016

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE RECURSOS Y MEDIOS DE ACCIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES Y PROBLEMAS DE LA COMUNIDAD DE TOCAIMITA

TRABAJO DE GRADO

Ps. MSc. LUIS CARLOS DUQUE
ASESOR(A)

Juan Carlos Olaya Gualteros y 422866

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO
BOGOTA D.C., Noviembre de 2016

creative commons

Atribución-NoComercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)

La presente obra está bajo una licencia:
Atribución-NoComercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)
Para leer el texto completo de la licencia, visita:
http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/co/

Usted es libre de:

Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:

Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).

No Comercial — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.

“Las opiniones expresadas en este trabajo son responsabilidad de los autores; la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia ha verificado el cumplimiento de las condiciones mínimas de rigor científico y de manejo ético.”

(Artículo 65 Reglamento Interno)

Agradecimientos

En primer lugar, los más grandes agradecimientos son para los habitantes del sector de Tocaimita y sus líderes, quienes han brindado la oportunidad de convivir con ellos y analizar sus estilos de vida para comprender su realidad e hicieron lo posible para que la integración con ellos se diera de manera desprevenida y respetuosa, siempre estuvieron dispuestos a resolver dudas y dar toda información solicitada.

A los docentes compartieron sus conocimientos y experiencias de vida, la comprensión y la transmisión del amor hacia la psicología comunitaria.

Al programa institucional Yomasa y a la Universidad por acoger a los psicólogos en formación durante el periodo lectivo y de prácticas.

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo incondicional, a mis amigos en especial a Liliana Ramírez, Karen Rosada y Martha Lucía Fernández, a mis compañeros de investigación por compartir conmigo el amor y la pasión por la psicología.

A los profesores Henry Borja, Fabio Parra, María Constanza del Portillo, Edwin Prieto por sus enseñanzas.

Al profesor Luis Carlos Duque por ser el guía en este camino, por compartirnos toda su sabiduría y experiencia durante todo este tiempo.

A la doctora Myriam Ávila de Ardila por su ayuda generosa y desinteresada en todo momento y lugar.

A mi mentor Carlos Garavito Ariza por los conocimientos y lecciones de vida aprendidas.

Juan Olaya

Tabla de contenido

Resumen, 1
Descripción de la problemática, 2
Contexto Institucional, Geográfico, Poblacional, 5
Contexto institucional, 4
    Programa Institucional Yomasa, 5
Contexto Geográfico,5
Contexto local, 6
Contexto Situacional, 7
Justificación, 9
Delimitación de la investigación, 11
Objetivos, 12
    Objetivo General, 12
    Objetivos Específicos, 12
Marco Teórico, 13
Psicología Comunitaria, 13
Diagnóstico social y comunitario, 15
    Diagnóstico social, 15
    Diagnóstico comunitario, 15
    Tareas del diagnóstico social, 16
Fortalecimiento comunitario, 18
Realidad social, 19
Cultura de Paz, 21
Convivencia, 22
Diálogo, 24
Autogestión, 24
    Categorías Dinámicas de la autogestión, 25
Categoría Libertaria, 25
Autogestión Estatal, 25

Autogestión sin patrón, 25

Autogestión Liberal, 26

Organización, 27

Organización Social, 27

Organización civil, 27

Organización comunitaria, 27

Violencia, 28

Violencia en Colombia, 28

Etapas de la violencia en Colombia, 29

Conflicto armado en Colombia, 30

Asistencialismo, 32

Política de Minorías, 33

Modelo aprendizaje y servicio solidario, 36

Cuadrantes del aprendizaje y el servicio en las instituciones educativas, 37

Proyectos educativos solidarios y aprendizaje-servicio, 38

Trabajos de Campo/Pasantías/Aprendizaje en Base a Problemas, 38

Iniciativas solidarias asistemáticas, 39

Servicio Comunitario Institucional y Voluntariado, 40

Servicio comunitario integrado al Proyecto Educativo Institucional, 41

Pasos metodología aprendizaje-servicio, 42

Marco Metodológico, 44

Diseño Metodológico de la Intervención, 46

Instrumentos, 47

Diario de campo, 47

Visita domiciliaria, 47

Grupo focal, 48

Encuentros no formales, 49

Observación participativa, 49

Procedimiento, 49

Resultados, 52

Socialización de los resultados obtenidos previamente, 52

Comunidad indígena, 52

Comunidad mestiza, 53

*Comunidad afrodescendiente,*53

Complementación hallazgos hechos en momentos anteriores, 54

Grupo afrodescendiente, 54

Grupo de mestizos campesinos, 56

Comunidad indígena, 58

Consolidación de Necesidades, 59

Identificación de recursos, 60

Matriz Operativa del Proyecto, 63

Análisis de Procesos, 64

Análisis de Indicadores de Logro, 65

Relación Teoría Producto, 68

Conclusiones, 70

Sugerencias y Recomendaciones, 74

Referencias, 76

Apéndices, 80

Lista de tablas

Tabla 1. Características sector, 9

Tabla 2. Características poblacionales UPZ 57, 9

Tabla 3. Tareas del diagnóstico social, 20

Tabla 4. Etapas de la violencia en Colombia, 32

Tabla 5. Necesidades, problemas detectados en indígenas, 55

Tabla 6. Hallazgos comunidad de mestizos, 56

Tabla 7. Hallazgos comunidad afrodescendiente, 56

Tabla 8. Complementación necesidades con población afrodescendiente, 57

Tabla 9. Recursos disponibles en comunidad afrodescendiente, 58

Tabla 10. Complementación de necesidades sentidas y detectadas población mestiza, 59

Tabla 11. Recursos identificados como disponibles por comunidad mestiza, 60

Tabla 12. Necesidades identificadas población indígena, 61

Tabla 13. Recursos con los que cuenta la comunidad, 62

Tabla 14. Consolidación global Tocaimita., 62

Tabla 15. Recursos internos y externos consolidados comunidad, 64

Tabla 16. Matriz Operativa, 65

Tabla 17. Análisis de indicadores de logro, 66

Tabla 18. Relación entre resultados y la teoría, 69

Lista de figuras

Figura 1. Ubicación de la comunidad de Tocaimita, 9

Figura 2. Cuadrantes modelo aprendizaje servicio, 41

Figura 3. Taller identificación recursos internos y externos, 63

Figura 4. Taller identificación recursos internos y externos, 64

Figura 5. Taller identificación recursos internos y externos, 64

Lista de apéndices

Apéndice A. Registro Fotográfico, 80

Apéndice B. Diario de Campo No 1Retoma de contacto con líderes, 83

Apéndice C. Diario de Campo No. 2, exposición resultados trabajo anterior con miembros comunidad indígena, 84

Apéndice D. Diario de Campo No. 3, invitación a reunión con la comunidad mestiza, 85

Apéndice E. No. 4 Diario de Campo asistencia a reunión, 87

Apéndice F. Ficha taller "¿Cómo hacer valer mis derechos?", 89

Apéndice G. Lista asistencia al taller "¿cómo hago valer mis derechos, 94

Resumen

En este trabajo conjunto con la comunidad de Tocaimita y el Programa Institucional Yomasa, se planteó continuar con el proceso de empoderamiento iniciado en un primer momento de la investigación con los habitantes de Tocaimita buscando complementar conjuntamente las necesidades, los problemas, la identificación de medios, recursos y priorización de las necesidades identificadas partiendo de los avances logrados en las etapas anteriores. Se trabajó en dos fases, en la primera se socializó, se recibió retroalimentación y complemento por la comunidad en relación a los resultados obtenidos en la investigación realizada por Vargas (2016). En la segunda fase se identificaron mancomunadamente recursos y medios de acción, se discutieron y priorizaron con los habitantes de la comunidad las necesidades y problemas a satisfacer. Las cuales son la creación de centros de enseñanza para los niños del sector, la capacitación y ayudas para generar emprendimiento, las inadecuadas condiciones de vivienda, la inseguridad y la falta de unión entre los diversos actores locales, los centros de interés son el Departamento para la Prosperidad Social, el programa institucional Yomasa, la asociación por los derechos de Tocaimita. Las oportunidades de mejora son las capacitaciones pro empoderamiento. Sus recursos internos son los conocimientos, experiencia de vida y la fuerza laboral disponible para trabajar en el mejoramiento de las condiciones vitales junto con la asociación por los derechos de Tocaimita. Los recursos externos identificados son los proyectos ofrecidos por la Universidad Católica de Colombia y las ayudas del DPS.

Palabras Clave: conflicto armado, asistencialismo, recursos, emprendimiento, servicio solidario.

Descripción de la Problemática

El parque Entrenubes es un sitio de interés ecológico Distrital de Montaña, está localizado en el extremo suroriental de Bogotá, allí se sitúa la comunidad de Tocaimita, en la Localidad quinta de la capital, en el límite del parque con el barrio Casa Loma.

La comunidad de Tocaimita está conformada por poblaciones con diferentes características que construyen su día a día en condiciones de gran pobreza y dificultades de sociales. La gran mayoría de los habitantes de la comunidad, son familias que han sido víctimas del conflicto armado del país. Entre desplazados, reinsertados, indígenas y víctimas en general se identifican grandes desórdenes de convivencia.

En el contacto con la comunidad se hacen evidentes los conflictos y discusiones existentes entre los líderes, las mesas de trabajo y los pobladores, las prioridades y los intereses están mediadas por lo personal, presentan dificultades para pensarse como colectividad unificada siendo lo habitual que ellos actúen como la suma aritmética de muchas individualidades. Las discusiones en la mayoría de los casos se deben a las intolerancias causadas en parte por las disímiles historias de vida que a su vez han generado gran cantidad de homicidios de líderes como habitantes del común. Estos episodios de muerte han generado una calma tensa en la comunidad pues aunque en los últimos 5 años no han habido escaladas, se da el fenómeno de la autosegregación alimentada por los prejuicios y atribuciones que hacen los integrantes de la comunidad en relación con los otros grupos poblacionales presentes en el sector.

En este trabajo se parte de una primera línea base diagnóstica realizada anteriormente por Hernández, Mosca & Pulido (2014) y en una primera fase del diagnóstico social participativo elaborado por Vargas (2016) en la comunidad de Tocaimita. En dichos trabajos se identificaron problemas de convivencia, el asistencialismo, la nula y

desorganizada participación comunitaria, entre otras (Valenzuela, 2013 & Hernández, Mosca & Pulido 2014). Teniendo en cuenta la información recolectada de la documentación previa, realizando un acercamiento con algunos líderes de la comunidad que mencionan las llamadas “fronteras invisibles”, surge la pregunta problema de la investigación ¿cuáles son las dinámicas de convivencia que generan el fenómeno de la autosegregación entre los mismos habitantes?, ¿cuáles fueron los precipitantes de la situación actual de conflicto?

Contexto Institucional, Geográfico y Poblacional

Programa Institucional Yomasa

El Programa Institucional Yomasa es producto de la proyección de la Universidad Católica de Colombia, que se caracteriza por ser una propuesta integradora que hace viva la misión de la universidad, por cuanto su fundamento y base es el ejercicio de la responsabilidad social, enraizada en las funciones sustantivas de docencia, investigación, proyección y gestión social (Del Portillo, 2016) como se citó en Vargas (2016). La Universidad Católica de Colombia, establece como punto de partida para el Proyecto Institucional Yomasa, uno de los soportes enunciados en la universalidad, cuya finalidad es promover una cultura de la responsabilidad y armonía del hombre con la naturaleza y la integridad del medio ambiente (Misión Proyecto Educativo Institucional, 1970). El fin último del proyecto no es otro más que contribuir a la recuperación de la dignidad, el fortalecimiento de valores comunitarios, el desarrollo de la autonomía, buscando la generación de procesos de autogestión y alternativas de sostenibilidad para personas en condición de vulnerabilidad social en la UPZ 57 Gran Yomasa para mitigar o reducir los impactos negativos ocasionados (Del Portillo 2016, p 5).

Algunos de los procesos comunitarios en los que se brinda acompañamiento son los semilleros de Paz de la comunidad de Tocaimita, los espacios Católicos de formación y fortalecimiento en el Centro de pastoral San Marcelino Champagnat y mujeres de la Parroquia El Señor Monte de Galilea, los grupos Culturales con presencia en la Escuela de Formación Artística Expresiones Artísticas Arco Iris y Así Usme de carácter lúdico cultural. En el Colegio Ofelia Uribe de Acosta Convivencia y solución de conflictos territoriales en Comedor Comunitario, barrio El Bosque. Violencia familiar, abuso sexual y

la implementación del Consultorio Interdisciplinario Itinerante (Universidad Católica de Colombia, 2014) como se citó en Vargas (2016).

Contexto Geográfico

Entrenubes es un Parque Ecológico Distrital de Montaña, localizado en el extremo suroriental de Bogotá y forma parte del grupo de cerros y montes que como estribaciones de la cordillera oriental de Los Andes está conformado por los cerros de Guacamayas, Juan Rey y Cuchilla del Gavilán, de las localidades de Rafael Uribe, San Cristóbal y Usme; cuenta con una extensión de 626 hectáreas y un perímetro de 30 Kms. Su uso principal, de acuerdo a lo establecido en el P.O.T (Decreto 190 de 2004) Preservación y restauración de flora y fauna nativos, educación ambiental (Tomado de Secretaría del Medio Ambiente). Situado en límites del Parque entrenubes y el barrio Casa Loma, se encuentra Tocaimita, una comunidad conformada por grupos afro descendientes, mestizos, campesinos y grupos indígenas, siendo agrupados de manera disgregada en las partes baja, media y alta por afrodescendientes y algunos mestizos; mestizos, campesinos (desplazados reinsertados) y mestizos, campesinos e indígenas respectivamente. Los citados grupos comparten condiciones de manifiesta vulnerabilidad de tipo económico y ambiental. Actualmente son más de 500 familias las que conviven en el sector, no cuentan con servicios públicos, alcantarillado y vivienda digna, los principales materiales usados en la construcción de sus viviendas van desde ranchos construidos en lata y lona, viviendas en madera y unas pocas en ladrillo, bloque y teja de fibrocemento. De acuerdo a la ubicación de las familias dentro de la misma localidad, se encuentran en grandes riesgos de carácter natural, en agosto de 2006 el Fondo de Prevención y Atención de Emergencias (FOPAE) advirtió que la zona es de amenaza alta por remoción en masa. Así mismo en

2011 un deslizamiento destruyó 20 de las 600 viviendas construidas de forma ilegal. (Valenzuela, 2013).

Fuente. Google maps.
Figura 1. Ubicación de la comunidad de Tocaimita

Contexto local

Tocaimita está ubicada Dentro de la localidad de Usme, se encuentra la Unidad de Planeación Zonal UPZ No 57 que corresponde a la denominada Gran Yomasa. Esta se caracteriza por ser la zona residencial más extensa de dicha localidad, sus características se enuncian a continuación:

Tabla 1. Características sector

Nombre Upz	***Número barrios***	***Área protegida***	***Área total***
Gran Yomasa	94	79 hectáreas	536 hectáreas

En cuanto a las características de la población residente en la upz 57 correspondiente a la gran Yomasa se encuentran las siguientes

Tabla 2. Características poblacionales UPZ 57

Número de habitantes	***Porcentaje estrato bajo***	***Porcentaje estrato bajo bajo***	***Porcentaje sin estratificar***	***Densidad poblacional***
138.142	87.5%	11.3%	1.3%	2.9 m²/hab

A nivel educativo se destaca por tener el mayor número de establecimientos educativos oficiales de la localidad, estimados en 18 (Secretaría Distrital de Planeación

de Bogotá, 2011). De acuerdo con las proyecciones de población realizadas a partir del Censo General de 2008, la población de Bogotá para 2011 es de 7.467.804 personas y la de Usme de 382.876, lo que representa el 5,1% de los habitantes del Distrito Capital. Se estima que la distribución por género es de 55.180 hombres y 54.813 mujeres (Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá, 2011).

La comunidad de Tocaimita, actualmente no tiene un censo oficial aprobado que determine el aproximado de población y las condiciones de las mismas, sin embargo se estima que son más de 500 familias las que viven en ilegalidad bajo condiciones de riesgo Biopsicosocial.

Contexto Situacional

Actualmente la comunidad lucha en cabeza del representante de la Junta de Acción Comunal y de diferentes líderes, por mejorar las condiciones de vivienda, pero la alcaldía debe resolver la situación teniendo en cuenta que por un lado los predios legalmente pertenecen a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB y por el otro el deber que le asiste en la procuración de mejores condiciones de vida para los integrantes de dicha comunidad.

Se destaca además un conflicto de intereses dentro de los mismos pobladores, pues algunos buscan afanosamente el reconocimiento y posterior legalización del barrio para así poder recibir las ayudas y mejorar sus construcciones mientras que otros prefieren alejarse del sector y esperan ansiosamente la reubicación de la zona de riesgo.

El Estado ha estado interviniendo a través de la Agencia para la superación de la Pobreza Extrema ofreciendo reubicación a algunos habitantes de la parte alta del sector, ante lo cual algunas familias que cuentan con titulación escritural y sufren de algún tipo de discapacidad están siendo beneficiarias de este tipo de ayudas.

Dentro de las dinámicas sociales, las personas conviven en medio de la violencia, aunque según ellos mismos la historia es otra en relación con lo que pasaba hace 4 o 5 años, donde la gente no salía de su casa por miedo a las amenazas de líderes negativos, con barreras invisibles impuestas por los mismos habitantes que hacen que cada uno de los grupos poblacionales con características raciales diferentes a las propias eviten la integración con otros grupo de diferentes características, lo que genera como resultado los fenómenos de la autosegregación y abandono, con niveles importantes de microtráfico, los padres deben afrontar a diario el dilema que por un lado implica la dedicación a la crianza responsable cuidando a sus hijos de los peligros de las calles dejando de laborar, mientras por el otro se dedican a laborar descuidando a los niños, que sufren en muchos de los casos por la negligencia de sus padres, lo que se convierte en un factor de predisposición para llegar al consumo de sustancias psicoactivantes (SPA) .

Desde la periferia del sector, los habitantes de los barrios vecinos al sector afirman la preponderancia de los grupos afrocolombianos en el dominio y manejo del sector, para los cual se proponen encuentros entre los representantes de los grupos poblacionales presentes en la zona, lo cual permite afirmar que los liderazgos son marcados dentro de cada grupo y que no hay una preponderancia en términos de dominios globales dentro del sector en comento.

Justificación

Describa aquí la justificación del trabajo realizado de acuerdo con las indicaciones dadas por el profesor. La importancia de continuar con el diagnóstico social inicialmente propuesto radica en la necesidad de involucrar y potenciar a la población que habita en este sector para que una vez la población identifique sus problemas y necesidades, logren de los recursos tanto internos como externos con los que cuentan y a los cuales pueden acudir en el marco actual de posibilidades que surgen de la firma del acuerdo de paz entre el gobierno y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia FARC en que entra el país y que está pendiente por la observación rigurosa de lo pactado allí tanto por el gobierno actual, los de turno como de las FARC. Indudablemente, este acercamiento a las problemáticas y necesidades de la comunidad de Tocaimita implican una referencia a la construcción de paz como correlato de los conflictos y problemas de convivencia que marcan a estas poblaciones.

Montero (2006) menciona que la noción de fortalecimiento ha sido señalada como una de las vías fundamentales para alcanzar el desarrollo y la transformación de las comunidades que tiene la psicología comunitaria. Desde los orígenes de una comunidad y de una situación de alta necesidad, siempre está presente una línea que centra la atención en la misma, en la organización de sus miembros y en su desarrollo; insistiendo en la necesidad de la participación de las personas, en el apoyo a sus cualidades positivas y en el fomento de sus capacidades.

Al continuar con la etapa diagnóstica anterior se da continuidad al proceso metodológico mediante el cual se pretende transformar mediante la elaboración de un proyecto que apunta al logro del objetivo propuesto.

Tiene como finalidad ofrecer información básica a los miembros de la comunidad para que al conocer las necesidades de manera conjunta puedan reconocer cuáles son los actores sociales implicados y sobre todo cuáles son los recursos y medios disponibles a los cuales se puede acceder a corto o a mediano plazo para resolver los problemas identificados y jerarquizados como punto de partida para movilizarse y emprender acciones concretas que le posibilite el empezar a solucionar sus necesidades.

También se desea proporcionar un cuadro de situación que sirva para formular las estrategias de actuación. Se debe tener en consideración que el diagnóstico es de carácter dinámico, esto debido a que la realidad y sus actores se encuentran sometidos a constantes cambios. Con esta propuesta se busca dejar un buen punto de partida tanto a nivel investigativo como intervenido para el Proyecto Institucional Yomasa, para la Psicología comunitaria y para la comunidad de Tocaimita, en la perspectiva del fortalecimiento de la comunidad.

A futuro esta propuesta puede ser útil como muestra representativa de la realidad histórica del país en relación con lo que se está haciendo bien o mal en procura de una paz estable y duradera que sea consecuencia y no el inicio de la equidad, justicia y diversidad social que tanto reclama el país.

Delimitación de la Investigación

Una vez realizada la revisión teórica basándose en los trabajos anteriores hechos por (Hernández, Mosca & Pulido 2014) y la primera etapa del diagnóstico de necesidades elaborado por (Vargas, 2016) se decide continuar en la investigación y la formulación de un diagnóstico social participativo, que sea una línea base diagnóstico para la próxima intervención estructurada con la comunidad, basados en la propuesta de Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999), en la primera etapa del diagnóstico social participativo propuesto por Vargas (2016) se escruta la identificación de necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, causales o determinantes, factores condicionantes y factores de riesgo y así la elaboración del pronóstico de situación a partir de la misma información recolectada.

En esta etapa de continuación de dicho diagnóstico se pretende ahondar en los pasos 3 y 4 propuestos por Ander-Egg (1999), que corresponden a la identificación de recursos y medios de acción y a la determinación de prioridades respectivamente. Se dejará para un tercer momento o un trabajo de finalización del diagnóstico para los investigadores, es decir los pasos 5 y 6 que determinan que el diagnóstico comunitario también se utiliza para fundamentar y orientar estrategias de intervención debemos conocer sus causas y el posterior análisis de actores sociales respectivamente debido a que por cuestiones de tiempo y recursos del investigador no es posible completar todos los pasos propuestos por Ander-Egg (1999).

Objetivos

Objetivo General

Dar continuidad al proceso de empoderamiento de los habitantes de Tocaimita para realizar de manera conjunta la complementación de las necesidades sentidas de la comunidad, al igual que la identificación de medios, recursos y priorización de las necesidades identificadas partiendo de los avances logrados en las fases anteriores del proyecto

Objetivos Específicos

1. Complementar y confirmar junto con los habitantes de Tocaimita las necesidades detectadas durante el desarrollo del proyecto.
2. Identificar de manera conjunta con la comunidad cuales son los recursos y medios existentes, tanto internos como externos, para resolver los problemas detectados en el diagnóstico social que se ha venido desarrollando en la comunidad de Tocaimita.
3. Priorizar y decidir junto con la comunidad qué problemas y necesidades se abordarán primero buscando la prevalencia de las necesidades colectivas sobre las particulares.

Marco Teórico

Dos de los fenómenos más frecuentes en Colombia son la pobreza y la carencia de acciones eficaces para la resolución de dichos problemas por parte del Estado. Esto sumado a la permisividad de la ciudadanía y la falta de conocimientos propio de las comunidades sobre la manera de empoderarse y resolver problemas por medio de las herramientas con las que cuentan normalmente. Dicha situación se constituye en el mantenedor del problema y se convierte en un caldo de cultivo para la prolongación de la miseria.

Desde la psicología comunitaria se busca movilizar a los miembros de la comunidad para que entre ellos logren solucionar los problemas y necesidades asociadas a las pobres condiciones de vida. El diagnóstico social se constituye en la estrategia de intervención más idónea para llegar a la solución de sus problemas.

Para poder dar continuidad al diagnóstico social propuesto por Vargas (2016) respecto de las problemáticas que aquejan a los pobladores del sector de Tocaimita en la localidad de Usme es necesario retomar y ampliar otros conceptos.

Psicología Comunitaria

Montero (2006) señala que la noción de fortalecimiento ha sido señalada como una de las vías fundamentales para alcanzar el desarrollo y la transformación de las comunidades que tiene la psicología comunitaria.

Desde los orígenes de una comunidad y de una situación de alta necesidad siempre está presente una línea que centra la atención en la comunidad, en la organización de sus miembros y en su desarrollo, insistiendo en la necesidad de la participación de las personas, en el apoyo a sus cualidades positivas y en el fomento de sus capacidades, es el

fortalecimiento y la profundización en el buen trabajo de las capacidades de la comunidad misma.

Para Sánchez (1991) la Psicología Comunitaria es la ciencia básica que fundamenta la intervención comunitaria porque guía y recoge el resultado de la praxis comunitaria además de investigar las relaciones de las variables y procesos del entorno social y biofísico con el trastorno y el bienestar de los individuos, así como los efectos e interacciones mutuas de individuos y entornos sociales a diversos niveles sistémicos. Durante las últimas cinco décadas se han producido una serie de movimientos sociales que han propuesto y defendido ideas de tipo político y económico, las cuales han influido en las maneras hacer y de pensar en las ciencias sociales (Montero, 2006).

Tales ideas han producido un vuelco en la psicología transformándola en una disciplina "...centrada en los grupos sociales, en la sociedad y en los individuos que la integran -entendiendo al sujeto humano como un ser activo, dinámico, constructor de su realidad-..." (Montero 2006). Lo anterior implica centrarse en un área distinta de la salud y de la enfermedad y, sobre todo, del tipo de intervención por parte de los psicólogos.

Este fenómeno se da como consecuencia del accionar de los movimientos de las ciencias sociales y humanas que, en América latina, a fines de los años cincuenta, había comenzado a producir una sociología que buscaba dar respuesta al sinfín de necesidades que tenían la mayoría de los habitantes sin resolver.

A su vez, en el campo de la psicología, el énfasis en lo individual difícilmente permitía dar solución a los problemas urgentes de las sociedades en las cuales se la utilizaba (Montero, 2006). El reto era enfrentar los problemas sociales derivados del subdesarrollo latinoamericano y sus consecuencias sobre la conducta individual y colectiva.

Dichas dinámicas han traído como consecuencia el desarrollo de un poderoso movimiento comunitario con comunidades latinoamericanas que tienen ciertos puntos de coincidencia con el del vecino norteño, pero también con diferencias notables, como una base teórica más psicosocial y que privilegia una dimensión más política que técnica y de salud mental. Citado por Sánchez, 1991, tomado de Rivera y Serrano, (1988) como se citó en Vargas (2016).

Diagnóstico social y comunitario.

Diagnóstico social

Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999) definen este tipo de diagnóstico como "un proceso de elaboración de información, lo que implica conocer, comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo.

Lo que permite conocer los factores de riesgo y las tendencias previsibles, además se podrán conocer las prioridades y estrategias de intervención" (Aguilar & Ander-Egg, 2001).

Diagnóstico comunitario

Este difiere del diagnóstico social en que se deben agregar algunas cosas fundamentales como la situación de la comunidad, para lo cual es menester fomentar la participación de las personas en dicho proceso (Aguilar Idañez & Ander-Egg, 1999).

Dicho de otro modo es un procedimiento por el cual se sistematiza la información recolectada en torno a una situación problemática, determinando la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan a la situación (Aguilar Idañez & Ander-Egg, 1999). En consecuencia el diagnóstico es parte del proceso metodológico y expresa una

situación inicial que busca ser transformado mediante la elaboración de un proyecto que apunta al logro de un objetivo específico.

La finalidad es ofrecer información básica que permita formular las directrices y posteriormente emprender las acciones acordes con dichas directrices (Aguilar Idañez & Ander-Egg, 1999).

En un diagnóstico es importante tener en gran relación a la situación problemática sobre la que se pretende actuar, se debe sistematizar los datos más relevantes, los que serán fundamentales, los siguientes: a saber,

1. Cuáles son los problemas que afectan a la comunidad en su conjunto o a algunos miembros de la misma.
2. El porqué de esos problemas en una situación concreta.
3. Cuáles son los actores sociales implicados.
4. Cuáles son los recursos y medios disponibles a los cuales se puede acceder a corto o a mediano plazo para resolver estos problemas.

Tareas del diagnóstico social.

Para la elaboración del diagnóstico Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999) proponen una serie de pasos metodológicamente organizados en tareas para garantizar un adecuado proceso al igual que un adecuado resultado en cuanto a la elaboración de un diagnóstico social. Teniendo en cuenta las necesidades que puedan identificar los investigadores desde la perspectiva externa (Ethic) en contraste con la interna de la población, dichos pasos se propusieron así:

Tabla 3. Tareas del Diagnóstico Social.

Nombre tarea	***Descripción***
1. Identificación de necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora.	Se debe considerar lo que la gente expresa. En cuanto a necesidad: se deben buscar satisfactores que puedan resolver de manera simultánea de otras necesidades, igualmente se debe tener en cuenta que no basta solo con conocer e identificar los problemas que afectan a la comunidad, se debe considerar sus centros de interés y además identificar las necesidades de cambio u oportunidades de mejoras existentes. Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999) Para hacer esta identificación se deberá realizar lo siguiente: a saber, a) La naturaleza del problema o la necesidad, indicando de una manera muy concreta el problema y la necesidad, b) la magnitud del problema o necesidad, determinando a cuántas personas afecta el problema en que espacio o territorio, c) la gravedad del problema o necesidad y las consecuencias negativas que este puede traer Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999).
2 Pronóstico de la situación	Al momento de pronosticar una situación se deben considerar aspectos o tendencias del pasado, del presente y las acciones capaces de modificarse a corto y mediano plazo. Para esto se elaboran posibles escenarios a futuro en los que se considera como podría evolucionar la comunidad Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999).
3 Identificación de recursos y medios de acción	En diagnóstico comunitario se debe reflejar información de aquellos recursos y medios disponibles existentes para resolver los problemas y atender las necesidades detectadas, detallando además la ayuda que se necesita o en caso de necesitar asesoramiento, especificar de qué tipo. En este caso lo adecuado es señalar cuáles son los recursos internos o existentes en la comunidad y aquellos recursos externos con los cuales cuentan Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999).
4 Determinación de prioridades	Se establecen prioridades, puesto que al haber realizado un diagnóstico arrojan bastantes problemas o necesidades y los recursos con los que se cuentan son escasos, es por esto que se precisa priorizar y decidir qué problema se abordará primero existen criterios para establecer prioridades, en los campos de intervención encontramos el de carácter ideológico, político o filosófico: el cual establece una especie de “debe ser”, de lo “deseable”, los cuales serían considerados los más valiosos. De carácter técnico: estos elementos deben ser congruentes con los fines y propósitos establecidos en el programa de acción comunitaria Aguilar Idañez

	& Ander-Egg (1999). Existen ciertas preguntas que se deben de responder al momento de establecer prioridades como por ejemplo: ¿Cuál es el problema más grave de todos aquellos que se han identificado en el estudio diagnóstico? ¿Qué reportará las mayores ventajas en el futuro? La respuesta a esta cuestión es importante para no responder solo a cuestiones puramente coyunturales, con lo que se descuidara el lograr un futuro más prometedor Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999). Son algunas de las respuestas que se deben dar al momento de establecer las prioridades.
5 El diagnóstico comunitario también es útil para fundamentar y orientar estrategias de intervención	En este momento del diagnóstico es necesario conocer: a) las razones del comportamiento que pudiera reforzarlo, agravar o ser causa del mismo, b) los factores contextuales que inciden y/o condicionan el problema o necesidad, como por ejemplo la cultura local, la situación económica, mecanismos de presión y control social, c) los problemas y necesidades tienden a tener múltiples causas, las estrategias de intervención deberán estar orientadas en varios niveles (Aguilar Idañez & Ander-Egg 1999). Para cada problema o causa del problema se determina el tipo de acción entendido como el conjunto de medidas necesarias
6 Análisis de actores sociales	Los actores sociales pueden ser personas, grupos u organizaciones que comparten intereses y formas de reaccionar frente a determinadas propuestas, son aquellos que están interesados, afectados directa o indirectamente por las acciones del programa comunitario. Teniendo en cuenta lo expuesto, se hace necesario conocer cuáles son los intereses que tienen las personas, exigencias para así poder prever posibles conflictos ante las acciones que van a emprender, es más que nada realizar una análisis de viabilidad política, social y cultural, se deben considerar en el diagnóstico cuáles son los grupos, personas, asociaciones u organizaciones que influyen de manera positiva o negativa entre ellos.

Fortalecimiento comunitario

Es el resultado de un proceso multiparte mediante el cual los miembros de una comunidad, un grupo de personas interesadas dentro de esa comunidad unen fuerzas y capacidades y recursos para controlar su situación vital. esto implica que los actores implicados en dicho proceso deben actuar de manera comprometida, consciente y crítica,

para lograr la transformación de las condiciones que juzgan negativas o que deben ser modificadas según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo, a sí mismos" (Montero 2003a, p. 72). Vásquez (2004) propone, entonces, el término refortalecimiento que, al igual que el de fortalecimiento, nace de su experiencia de trabajo comunitario. Ese nuevo concepto supone "comprender las debilidades como fortalezas", ubicándose donde lo personal es político y donde el sujeto es su contexto" (p. 45).

Realidad social

El hombre es quien construye su propia naturaleza, se produce a sí mismo y esa construcción será, por necesidad, de tipo social, lo que implica que la realidad es una construcción que se hace desde y hacia lo social. Dicha aseveración si bien implica una construcción colectiva, no deja de lado el hecho de que la realidad es interpretada por los individuos de manera autónoma. De acuerdo con la anterior definición, la construcción social de la realidad es aquel fenómeno en el cual las personas presentan la tendencia a valorar los procesos subjetivos como realidades objetivas. Las personas aprehenden la vida cotidiana como una realidad ordenada como algo que se da independientemente de su propia interpretación, apareciendo ante ellas de manera objetiva y como algo que se les impone (Berger & Luckmann, 1991).

Las inclusiones de las personas en diferentes categorías sociales y su pertenencia a distintos grupos, constituyen fuentes determinantes que ejercen una influencia definitiva en la elaboración individual de la realidad social, y esto es, precisamente, lo que genera visiones compartidas de la realidad e interpretaciones similares de los acontecimientos. La realidad de la vida cotidiana, por tanto, es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido. Ello presupone la puesta en marcha de múltiples procesos de interacción y

comunicación mediante los cuales las personas comparten y actúan las unas con las otras y para las otras (Muñoz Corvalán, 2012, pág. 124).

No obstante, es necesario considerar que como consecuencia de dichas dinámicas las personas pueden llegar a comportarse unas al margen de otras, unas contra las otras y a los otros. En dicha construcción, la posición social de las personas así como el lenguaje juegan un papel decisivo al posibilitar la recolección social del conocimiento del medio cultural en que viven las personas, el lugar que ocupan en la estructura social, y las experiencias concretas con las que se enfrentan a diario, el cual se transmite de generación en generación y por tanto, representa la mayor influencia a nivel de comportamiento, identidad social y la forma en que perciben la realidad social.

Por otro lado existe otra posición que afirma el hecho de que la realidad presenta una serie de propiedades que, aun y siendo "realmente" constitutivas de la misma, no dejan de ser absolutamente subjetivas. O sea, son propiedades que conforman la realidad objetiva, pero son producto de la producción cognitiva y de las actividades simbólicas desarrolladas por las personas. Desde esta posición se observa que la realidad *tal y como es,* está determinada de manera parcial por la percepción que tienen las personas de la realidad. Dicho de otra forma esto significa que, en cierta medida, la realidad pasa a ser el producto de la construcción subjetiva que realizan las personas de la misma (Muñoz Corvalán, 2012).

Efectivamente, el estudio sobre los razonamientos que hacen las personas en su vida cotidiana y sobre las categorías que utilizan de manera espontánea para dar cuenta de la realidad, ha permitido hacer una al tipo de pensamiento que las personas desarrollan como consecuencia de pertenecer de manera activa dentro de una sociedad y de una cultura, para forjar su visión de mundo (de las personas, de las cosas, de los

acontecimientos y de la vida en general). Ésta teoría se constituye en tan solo una manera particular de abordar la construcción social de la realidad y se ocupa de un tipo específico de conocimiento, es una forma de conocimiento, elaborado socialmente, compartido por el grupo, que está orientado hacia la práctica, y por ende orientado a la construcción de una realidad social. Con base en lo anterior, se puede afirmar que la sociedad es el resultado del juego de fuerzas que están en constante actividad debido a la influencia directa de factores endógenos y exógenos a ella misma (Muñoz Corvalán, 2012, pág. 124).

Desde un enfoque construccionista, la realidad social no existe de manera tangible, por tanto no es algo que la ciencia pueda detenerse a observar, la ciencia está en la realidad social y forma la misma, es uno de los actores relevantes, "tanto así que cuando le interese estudiar la realidad social, puede observarse a sí mismo" (Universidad de Chile citando a Ibáñez & George, 2003).

Cultura de Paz

Este concepto se puede asumir tanto proceso como resultado, la semilla propicia para lograr una sociedad más justa y con menos violencia, entraña una forma de vida fácil de predicar pero difícil de practicar, porque supone una nueva forma de actuar en la vida, fundada en valores como el respeto, la aceptación, el diálogo, la justicia. (Brenes, A & Rojas, A. 2002). Esta cultura se basa en valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida que refuerzan la no violencia y el respeto de los derechos y libertades fundamentales de cada persona. En consecuencia una cultura de paz estable y duradera depende de la observancia y aceptación del derecho de las personas a ser diferentes y de su derecho a una existencia pacífica y segura dentro de sus comunidades entendiendo que las diferencias no son susceptibles de recibir un juicio de valor entre lo bueno y lo malo sino como un elemento de complementación perfecta y completamente necesario.

En un mundo tan diverso como el actual, el conflicto seguirá estando presente en las dinámicas cotidianas entre los diferentes actores sociales, lo que implica que la misma estará mediada por un choque de puntos de vista constante.

Teniendo en cuenta que es parte de la vida, no hay que temer al conflicto sino aprender a valorar y a cultivar su aspecto positivo y constructivo valorándolo como una oportunidad para crecer y aprender.

Por otro lado, en palabras de la UNESCO, 1992, "los conflictos son inevitables, necesarios y pueden incluso ser beneficiosos al suscitar la innovación, la actividad, la identidad y la reflexión. Pero los beneficios dependen de nuestra capacidad para manejar los conflictos, para resolverlos equitativamente e impedir sus manifestaciones violentas destructivas¨ (UNESCO 1995, p. 3).

Convivencia

Para Hernández J. S., Mosca R., Pulido S. M., (2014) quienes citan a (Arango 2001) la convivencia se refiere a la manera de vivir en comunidad, las relaciones intrapersonales, interpersonales, intragrupales e intergrupales con la naturaleza, son la consecuencia en un primer momento de la historia de aprendizaje y en un segundo momento de la forma como consciente y deliberadamente se opta por construir el mundo.

En consecuencia convivir es en parte el resultado y en parte el proceso de vivir con otros, según Arango y Campo (2000) trata de la edificación de la vida y desarrollo personal desde el camino de las relaciones interpersonales, pues permite identificar las regularidades, las rutinas, los rituales y esquemas de relación que se repiten de manera cotidiana, además se refiere a la calidad de la vida resultante de las relaciones en las que se involucran los individuos y los grupos entre sí.

Según Arango (2001) el problema de la convivencia adquiere más importancia en la medida que la vida va perdiendo terreno en el contexto de las luchas entre los que codician el poder. Hoy día, todos los sectores sociales resaltan la importancia de elaborar propuestas de paz, en términos esencialmente de crear condiciones para resolver los conflictos de manera pacífica y disminuir la utilización de formas violentas.

De hecho el problema de la convivencia tiene que ver más que todo con la dificultad que ha tenido el país históricamente para lograr que dos personas grupos contrarios puedan compartir un espacio de manera civilizada y reconociéndose el uno al otro como diferentes pero necesarios en el proceso de construcción de identidad.

Sin ir más lejos basta con remontarse a las épocas inmediatamente posteriores a la independencia, surgieron los primeros conflictos entre Bolívar y Santander por temas tan elementales como la educación y la forma de gobierno, más adelante se pudo evidenciar cómo tomó fuerza el fenómeno del bipartidismo que comenzó con los Draconianos y los Gólgotas que ha sido una muestra fehaciente de un gran problema de convivencia estructural que generó como consecuencia una histórica división entre un bando y otro. Teniendo en cuenta lo anterior no es posible afirmar que el problema de la convivencia entre los diferentes habitantes del país y aún menos en el sector de Tocaimita sea un problema aislado o coyuntural de ese tipo de comunidad y en ese sitio específico.

Más bien Podría decirse que es el reflejo de las dinámicas que se han venido presentando dentro del país, donde se ha reflejado claramente la falta de mecanismos adecuados de solución de problemas y de reglas claras y entendibles que permitan la coexistencia de los ciudadanos.

Esta clase de problemas se ven intensificados, debido a las doctrinas adoptadas por la Iglesia Católica quién más que hacer las veces de agente socializador en paz, se

dedicó a alinearse con los más poderosos tratando de enseñar doctrinas de aceptación y resignación a la Pobreza y a la miseria para las personas menesterosas y desposeídas como medio de contención y control cuyo resultado ha sido contribuir a la perpetuación de las condiciones mínimas de desigualdad social necesarias para el conflicto interno existente hasta la actualidad.

Diálogo

Es el encuentro constructivo del saber que se da entre mínimo dos agentes de la comunicación que son un emisor o habla que transmite de manera activa el mensaje y de un receptor o de un escucha que recepciona el mensaje, lo procesa y lo devuelve al interlocutor original, dicho proceso permite llegar al reconocimiento del otro como constructor de conocimientos el cual va más allá de la simple clasificación en un conocimiento científico y/o popular, que sostiene desigualdad. En el diálogo se reconoce al otro como actor, lo que implica respetar su carácter de constructor social (Castellanos 2003, Mori Sánchez 2009 & Murillo Torrecilla, 2010). Es a través del diálogo que se garantiza que el poder y el control han de residir en las comunidades, que organizan sus acciones, participación y movilización necesaria para co-crearse a sí mismas y alcanzar sus metas de vida (Castellanos 2003).

Autogestión

Montero M. (1993), define la Autogestión, como un conjunto que supone la acción de los integrantes de la comunidad a través de la organización y la participación de los mismos. Esto, implica que el grupo asume la conducción de sus decisiones, la determinación de sus prioridades, erradicando la pasividad, y así, desarrollando iniciativa posiciones críticas durante la autoevaluación para asumir la responsabilidad por sus logros

y fracasos. Por otra parte León A, (1999), plantea unas categorías dinámicas de usos de la autogestión, las cuales se explican a continuación:

Categorías Dinámicas de la autogestión

Categoría Libertaria: es el primer sentido de autogestión donde la producción de grupo sin líder, organización horizontal, democracia directa y gestión colectivizada, son el motor de su funcionamiento. La principal ventaja radica en que no hay jerarquías verticales, mientras que a nivel de desventajas se encuentra que dicha falta de un líder genera esfuerzos aislados entre sí, dificultades en el logro de objetivos (León & Montenegro, 1999).

Autogestión Estatal: Es generada y/o promovida por el gobierno, siendo implementada de manera vertical descendente en términos jerárquicos y de plataformas gubernamentales. Su principal ventajas reside en que fomenta la decisión comunitaria, trata de incentivar de manera gradual la autonomía de las personas, la debilidad de este tipo de autogestión es que el Estado promueve su desarrollo y estudio, dentro de los límites de promoción que otorgaría el organismo o ente gubernamental (León & Montenegro, 1999; Montenegro, 2004).

Autogestión Liberal: Es la toma de decisión del trabajador en su unidad productiva en el proceso que se da como producto de la división social del trabajo al interior de una empresa e incrementar la ganancia del empresario, sin perder el control general. El aspecto positivo es el establecimiento de un cierto nivel de autocontrol del trabajador, en contraste, aquí se delega el poder tan solo pensando en aumentar los niveles de productividad (León & Montenegro, 1999).

Autogestión sin patrón: basado en la no existencia de un dueño y de un proceso de vaciamiento patronal de las empresas. Antecedentes de este tipo de organización se dan en

los consejos obreros del siglo XIX. El aspecto ventajoso de este tipo de dinámicas es que incentiva la apropiación de los medios de producción, por tanto es constituyente de una acción directa, hecho considerado como un acto político, debido a lo anterior es necesario tener en cuenta que puede constituirse en una metodología autoritaria y jerárquica similar a la de una empresa con patrón, manteniendo además las consideraciones de trabajo, salario y en muchos casos se debe asumir los costos de la empresa que dejó el capitalista. Tiende a diluirse en el tiempo, solo se centra en la reivindicación del trabajo asalariado como derecho, pero muere porque no lucha por la transformación social (León & Montenegro, 1999; Montenegro, 2004).

Propiciada por un agente externo: este es promovido y guiado por personas de fuera (otra clase social, nacionalidad, profesión, partido, entre otros) que gerencian la obtención de recursos para la iniciativa, y con quienes, acá recae la idea de la vanguardia, y en el instante siguiente, adoptar un rol de agente externo de director/a. El dinamismo de esta categoría se presenta porque puede variar dado que alguien de afuera puede promocionar la autogestión. En cuanto a las desventajas es evidente que se configuran relaciones encubiertas de poder, este grupo externo también puede volverse un estado constante, de conflictos entre internos y externos, en la toma de decisiones. (León & Montenegro, 1999).

Micro comunitaria: Es una especie de protoautogestión, donde una agrupación de personas que espontáneamente o sugeridas por algún colaborador (profesional, religioso, líder comunitario, etc.). aquí se destaca que organizan un emprendimiento de acciones, bienes, servicios, ideas, o reivindicaciones que les afectan, con fines comunitarios. A nivel de inconvenientes se encuentra que es un proceso corto en el tiempo, inclusive solo puede durar un par de días, no es una propuesta política de cambio social, dado que sus intereses recaen en trabajar para la concretización de una necesidad sentida.

Organización

Es un sistema social integrado por individuos o grupos bajo una estructura y dentro de un contexto controlado parcialmente, estos desarrollan actividades aplicando recursos en beneficio de ciertos valores comunes (Universidad Santo Tomás de Aquino, 2016).

Organización Social

Son grupos de personas que se identifican con determinados intereses y deciden actuar en común con el propósito de defenderse y resolver de manera colectiva problemas compartidos (Universidad Santo Tomás de Aquino, 2016).

Organización civil

Son entidades de de derecho privado, funcionan de manera independiente del Estado, generalmente no ostenta ánimo de lucro, se ubican de manera intermedia entre el Estado y los individuos, aquí confluyen los intereses particulares con los intereses públicos (Universidad Santo Tomás de Aquino, 2016).

Organización comunitaria

El objetivo perseguido por este tipo de organización es solucionar problemas comunes, buscando ser capaces de dinamizar y crear nuevas estrategias y formas de participación que inviten a la comunidad organizada a ser un protagonista en el mejoramiento de la calidad de vida al interior de cada sector y de la comuna, de acuerdo a sus propios intereses y necesidades. Este tipo de organización generalmente surge de la necesidad de resolver ciertas necesidades y problemas al interior de la comunidad o como respuesta alternativa a de la falta de legalidad de las organizaciones comunitarias tradicionales tales como la junta de acción comunal o ante la inoperancia, impericia, o inexistencia de las mismas (Universidad Santo Tomás de Aquino, 2016).

Tocaimita al ser un asentamiento construido en inmediaciones del parque Entrenubes carece de las condiciones necesarias para recibir reconocimiento necesario por parte del Distrito para adquirir la calidad de Barrio legalizado, ante lo cual y teniendo en cuenta las actuales dificultades de una Junta de acción comunal armada sin pensar a largo plazo, dio origen a una nueva asociación de tipo comunitario que pretende buscar que se les reconozca y que se reconozcan los derechos fundamentales a la vivienda digna y todos los derechos conexos tales como acceso a servicios público eficientes, carreteras de acceso y alcantarillados que mejoren sus condiciones de vida o que en su defecto se les dé una solución definitiva a sus necesidades de tener una vivienda en condiciones dignas sin importar que sea en un lugar diferente a Tocaimita.

Violencia

Se define como la utilización de la fuerza física bélica a nivel físico, psicológico, patrimonial, económico y/o verbal muchas veces para garantizar el imperio de la ley y otras veces contrarios al derecho y al establecimiento de la ley, que pueden ir desde el abuso de poder hasta la coacción ò el uso de las armas. A lo largo de la historia, en Colombia se han presentado muchos de estos casos, siendo frecuente el uso de la violencia entre las personas y entre los ciudadanos y los gobiernos desafortunadamente (Duque Salazar, Patiño Zapata, & Ríos Monsalve, 2007).

Violencia en Colombia

Se aplica a un periodo específico de la historia y abarca el conjunto de fenómenos relativos a una visión dicotómica entre los que están o los que no están de acuerdo con el orden y las reglas establecidas, que inicia incluso desde la época de la independencia, que derivó en un posterior enfrentamiento armado durante los años centrales del siglo XX.

Etapas de la violencia en Colombia

Aunque la violencia de corte político y económico vienen desde la misma época de la independencia, pues el país ha estado en constante conflicto interno, lo cual se hacía evidente con manifestaciones tales como las guerras civiles de las cuales se destaca la guerra de los mil días a la cual muchos de los historiadores y académicos del país le atribuyen ser una de las causas de la independencia y posterior surgimiento de la república de panamá.

Muchos de los académicos coinciden en que la época de recrudecimiento de la misma arranca de la década de los 30 del siglo XX, de los cuales los principales hechos se resumen de la siguiente manera.

Tabla 4. Etapas de la violencia en Colombia**.**

Etapas de la violencia				
Periodos	1930 y 1947	1948 y 1953	1953 y 1957	1957 y 1960
Características	Frecuentes disputas y persecuciones entre liberales y conservadores por el de las diferencias ocasionadas por el establecimiento del orden burgués (Duque, Patiño, & Ríos, 2007).	Enfrentamiento armado entre campesinos (liberales y conservadores), surgieron enfrentamientos entre la chusma (guerrillas liberales) y los pájaros (policía) como respuesta por parte del conservatismo	Organización de grupos de autodefensas Liberales ante la presencia del ejército en los campos. instauración del régimen militar de gobierno de Gustavo Rojas Pinilla, quien decretó una amnistía que no se llega a cumplir	Transformación de guerrillas liberales y movimientos campesinos de autodefensas en guerrillas revolucionarias bajo la influencia cubana bajo la ideología marxista, leninista, maoísta, (Duque, Patiño, & Ríos, 2007)
Consecuencias	Escalada de violencia control de los puestos públicos, ideología, religión, poder, tenencia de la tierra.	Escalada de violencia, abusos y maltratos sistemáticos, desplazamiento de campesinos y disidentes hacia las ciudades	recrudecimiento del conflicto con los liberales (Duque, Patiño, & Ríos, 2007)	Surgen (FARC- ELN-EPL).(Duque, Patiño, & Ríos, 2007)

Conflicto armado en Colombia

El conflicto armado en Colombia inició, como violencia política adquiriendo posteriormente carácter sociopolítico, económico y de lucha por el territorio, ampliándose a todo el país y condicionando todas las relaciones internas y externas de la nación (Duque, Patiño, & Ríos, 2007, pág. 132).

En la década del 50 la situación del país se veía influida por la violencia bipartidista previamente contextualizada cuyo hecho coyuntural lo constituye el asesinato del caudillo Jorge Eliécer Gaitán. (Duque Salazar, Patiño Zapata, & Ríos Monsalve, 2007, pág. 132).

La génesis de la violencia de aquella época se dió durante el Bogotazo, aunque existieron determinantes , de tipo estructural, que "comprometen la posición del Estado y las prácticas políticas, la polarización de clase, la desarticulación de las regiones y los territorios, el protagonismo campesino como impulsor del proceso, el arraigo de estilos culturales premodernos y el ejercicio de poderes tradicionales sacralizados ligados al poder de la tierra y la vinculación con algunos sectores de la Iglesia" (Palacio, Valencia & Sánchez 2004) citadas por (Duque, Patiño, & Ríos, 2007). El estado tenía poca presencia efectiva en diversas zonas del país, actuando como agente pasivo ante las influencias territoriales, políticas y religiosas en vida y las creencias de los colombianos, dicho fenómeno aún persiste en el país (Duque, Patiño, & Ríos, 2007).

Las características principales de la violencia de esa época fueron las estrategias de defensa o ataque utilizadas por caudillos y gamonales, que conformaron grupos de bandoleros, por lo que la justicia pierde legitimidad y se constituye como una opción de poder individual(Duque, Patiño, & Ríos, 2007). Las masacres fueron instrumentos representativos de odio y venganza; los discursos interiorizados por las instituciones

imperantes hacia el campesinado se orientaron a forjar un clima de intolerancia, desconfianza y pugna entre las personas (Duque Salazar, Patiño Zapata, & Ríos Monsalve, 2007).

Desplazamiento forzado: es una de las consecuencias más notorias de la situación de violencia asociada al conflicto interno colombiano, para llegar a comprenderlo es necesario conocer quiénes son los actores armados generadores y los no armados que toman un rol activo como mantenedores del conflicto; para lo cual es menester buscar el entendimiento y posterior comprensión, de las racionalidades existentes tras este fenómeno, esto desde la perspectiva de la neutralidad hasta donde sea posible (Duque, Patiño, & Ríos, 2007).

El acoso al que han sido sometidos tanto por los grupos ilegales como por la fuerza pública los ha obligado a desplazarse de las zonas rurales hacia los suburbios de las grandes y medianas ciudades, en busca de protección y trabajo, allí, de manera contraria les espera una vida aún más difícil donde se enfrentan a escenarios de trabajo informal, explotación laboral, de indigencia, delincuencia o asistencialismo, como alternativas de sobrevivencia.

Pero más que eso, implica ubicarse en la realidad de la población que es afectada directamente por el conflicto, acercarse y volverse sensible ante un dolor, que por no ser el propio, suele verse distante; también implica comprender que las personas para proteger su vida se ven obligadas a desplazarse a otros territorios abandonando su tierra, sus propiedades, sufriendo en muchos casos la pérdida de sus seres queridos, despojados de su dignidad, la identidad y la cultura desdibujadas, el dolor a flote y el temor latente. María Cristina Palacio (2004) citada por (Duque, Patiño, & Ríos, 2007) plantea que para estas personas se da una ruptura a nivel de las construcciones sociales y simbólicas propias de la

cotidianidad y afirma que: “Esta ruptura los obliga a transitar por otros tiempos y espacios: pierden su condición de habitantes, su desarraigo y desterritorialización las ponen en condición de parias, de desplazados, de extraños en otro territorio” (Palacios, 2004 Pág. 67). Expuesto lo anterior surge el siguiente interrogante ¿Ante quién buscan ayuda las personas víctimas de desplazamiento por la violencia?

Cuando las personas son víctimas de los vejámenes antes descritos buscan ayuda para superar dicha situación, unos a través de los programas sociales del estado a través de instituciones como la Unidad de Atención y orientación al desplazado UAO, quienes le orientan y ayudan a mitigar de manera transitoria las necesidades derivadas de la situación de desplazamiento forzado, esto a nivel municipal y Distrital a nivel nacional dicha tarea la cumple la UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS, quien a día de hoy presenta una estadística de registro histórica de 8’ 190.451 personas registradas oficialmente de las cuales reconocen a 6’257.608 personas como son sujetos de asistencia y reparación (Unidad Para Las víctimas, 2016).

Como producto de dichas dinámicas de trabajo con las víctimas del desplazamiento forzado se destacan como aspectos positivos la visibilización de las personas y la disposición para ayudarles y buscar la reparación “integral”, y la restitución de tierras por medio de la Unidad para la restitución de tierras y a través de la justicia civil especializada en restitución de tierras sin embargo el modelo adoptado de ayudar mediante subsidios (Unidad Para Las víctimas, 2016).

Asistencialismo

Es el modo de prestación de bienes y servicios para la población generalmente más vulnerable que se caracteriza por ser insuficiente, asimismo se puede definir como aquel

otorgamiento de bienes y no de los medios necesarios para adquirir esos bienes, lo que genera una fuerte dependencia del beneficiario en relación al prestador (De Vries, 2001).

El asistencialismo consiste en hacer cosas por el otro que no involucren su esfuerzo personal (actividades, regalos, tareas etc.). Se debe intentar siempre hacer actividades, generar conversaciones, etc., que contribuyan a que la gente se sienta responsable de sus propios actos. El asistencialismo no conduce a superar la pobreza, no permite crear fuerzas capaces de sustentarse en el tiempo (Gonnet, 2013). Por otro lado se encuentra que el asistencialismo dentro de la política social es utilizado por los gobiernos sin ser considerado de manera positiva ni negativa. Sin embargo y por lo general estos traen consecuencias negativas a mediano y largo plazo (Franco, 2011).

La palabra asistencialismo en cuanto a concepto no ha sido analizada en el ámbito académico por parte de las ciencias sociales y menos aún por la ciencia política. Por lo tanto, se hace necesario abordar de manera conceptual el tema para poder analizar con mayor rigurosidad las implicaciones del mismo en la vida de los habitantes menos favorecidos del país (Franco, 2011). El asistencialismo es una de las actividades sociales que a lo largo de la historia del país han implementado las clases dominantes para paliar mínimamente la miseria que generan y para perpetuar el sistema de explotación según (Alayón 1992) citado por (Franco, 2011). La esencia siempre fue la misma dar algo de alivio para relativizar y frenar el conflicto, para garantizar la preservación de privilegios en manos de pocos.

Política de Minorías

Tradicionalmente en Colombia se reconocen tres grupos poblacionales, el primero formado por blancos colonos descendientes de españoles y mestizos como grupo mayoritario, en torno a los cuales se establecieron las reglas de funcionamiento.

Está un segundo grupo de comunidades indígenas agrupados en comunidades Muiscas (Chibchas) Taironas y otros grupos que eran grupos nativos del continente y por causa de las masacres y otros fenómenos se redujeron hasta convertirse en un grupo minoritario, al que le endilgaron el imaginario de salvajes y decadentes (Pineda 1997) como se citó en Rosas Guevara , (2014).

Y está un tercer grupo que está compuesto por los afrodescendientes, que llegaron al país desde el continente africano con la finalidad de ser usados como esclavos de los colonos españoles. A ellos se les ha asociado con indolencia y atraso (Rosas Guevara, 2014, pág. 279). Los integrantes de las comunidades afrocolombianas se mantuvieron así durante la época inmediatamente anterior a la independencia, esto hasta la abolición de la esclavitud en virtud de la declaración de libertad absoluta que quedaría contenida en la Ley de 21 de mayo de 1851 (Rosas Guevara, 2014, pág. 293).

La citada ley declaró en su primer artículo que a partir del primero de enero de 1852 se les otorgaría la libertad y por ende el estatus de ciudadanos a todos los esclavos presentes en el territorio nacional, en teoría lo dicho en el articulado, garantizaría que gozaran de los mismos derechos y tendrán las mismas obligaciones que la Constitución y las leyes garantizan e imponen a los demás ciudadanos (Rosas Guevara, 2014, pág. 293).

Contrario a lo que se esperaba, no se lograron los ideales plasmados en dicha ley, el estado de manera flagrante desconoció no sólo a las comunidades afrodescendientes sino también a las indígenas y las derivadas de los procesos de mestizaje con la silente complicidad de sectores eclesiásticos y burgueses.

A partir de la promulgación de la constitución de 1991, Colombia adoptó la figura de Estado social de derecho, bajo dos grandes premisas, la primera se centra en un estado que busca el bienestar mientras la segunda habla de la creación de un estado

Antropocentrista, que tiene sus bases sobre cuatro principios fundamentales a saber: a) el respeto por la dignidad humana, b) el trabajo, c) la solidaridad, d) la prevalencia del interés general en el accionar del Estado cuya tarea principal consiste en garantizar los derechos fundamentales de sus miembros (Herrán Pinzón, 2009, pág. 189). En ese orden y en teoría Colombia es un Estado multicultural y pluralista, que reconoce su diversidad de población. Los pueblos indígenas y afrodescendientes, después de muchos años en el olvido son tenidos en cuenta en la Constitución Política de 1991 como seres con una identidad y pensamiento propio (Herrán Pinzón, 2009, pág. 189).

Expuestos los argumentos anteriores cabe preguntarse lo siguiente: ¿se ha cumplido a cabalidad lo que se plasmó en la carta fundamental de 1991 en relación con los grupos minoritarios?

A pesar que el Estado reconoció y promulgó los derechos colectivos a los grupos étnicos nacionales, no ha sido posible. El estamento se excusa en el conflicto armado, pues impide el total cumplimiento de esto debido a los costos mayoritarios que se emplean en la lucha contra el narcotráfico, el terrorismo y la guerrilla, además, porque son estos grupos los más vulnerables frente al tema de la violencia, el desplazamiento, el secuestro, el reclutamiento, las masacres, las desapariciones, las violaciones y demás (Herrán Pinzón, 2009, pág. 191).

Para superar las dificultades expuestas previamente es menester la participación de los diversos agentes de la sociedad desde lo político, lo social, lo personal, los gremios económicos, etc. En consecuencia y de acuerdo con Ardila (2008) “La psicología tiene importantes instrumentos conceptuales y prácticos para lograr que los grupos marginados se integren a la sociedad, que se desarrolle un sentido de pertenencia al país, que los colombianos crean en sí mismos y en su futuro” (p.194)

Desde el quehacer psicológico comunitario compete generar estrategias para potenciar y para fomentar la participación activa de la comunidad en aras de que ellos se movilicen y logren no solo la unión intragrupal sino la inclusión en procesos de saneamiento y desarrollo que los lleve a mejorar las condiciones de vida individuales y colectivas.

Modelo aprendizaje y servicio solidario

El aprendizaje-servicio podría considerarse como la intersección entre dos tipos de experiencias educativas que, generalmente, se desarrollan aisladamente en las instituciones educativas; por un lado, actividades en función de un aprendizaje disciplinar, con objetivos académicos y determinadas metodologías de investigación que se desarrollan fuera del aula y permiten que los estudiantes tomen contacto con la realidad concreta, como los "trabajos de campo". Por otro, en muchas instituciones, se desarrollan actividades solidarias como campañas en beneficio de una causa, de la propia comunidad o de otras: recolección de alimentos, ropa, libros; huertas, forestación, apoyo escolar, etc (Tapia, 2010 pág.26).

Normalmente en Latinoamérica se encuentra que muchas instituciones educativas se aproximan a la realidad social buscando dar respuesta inmediata solidariamente a alguno de los muchos y urgentes desafíos que surgen de la pobreza e inequidad propias de esta región del mundo. Asimismo Tapia (2010) indica que el momento de aprendizaje de las prácticas solidarias llega en un segundo momento, cuando los educadores logran reconocer el valor formativo que puede involucrar una acción social.

En ese sentido, el contenido pedagógico y el contenido social de las prácticas de aprendizaje-servicio tienen el mismo grado de relevancia. Las evidencias muestran que la pertinencia y eficacia de la actividad solidaria tienen una relación muy estrecha con la

calidad de los aprendizajes desarrollados, y con el grado de compromiso y participación desarrollado por los educadores y jóvenes.

Por consiguiente, la calidad de la acción solidaria a menudo está determinada por la calidad de los saberes involucrados en ella. En cambio, es necesaria la aplicación de sólidos saberes multidisciplinarios para contribuir a generar emprendimientos productivos que permitan a una comunidad producir su propio sustento. Esta dinámica de aprendizaje es denominada por Tapia (2010) como "círculo virtuoso" entre aprendizaje y servicio debido a que los aprendizajes metódicos y sistemáticos incrementan la calidad de la actividad social, y el servicio solidario genera un impacto positivo en la formación integral y en la consecuente producción de saberes novedosos aplicables en otros ámbitos del conocimiento.

Tapia (2002) afirma que la principal fortaleza del modelo aprendizaje y servicio solidario radica en que está pensado y funciona desde el contexto latinoamericano, es desarrollado por los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículum, en función del aprendizaje de los estudiantes.

Cuadrantes del aprendizaje y el servicio en las instituciones educativas.

Diferenciar las prácticas de aprendizaje-servicio en sentido estricto de otras actividades de intervención comunitaria desarrolladas en ámbitos educativos se constituye en una tarea que no siempre resulta ser sencilla (Tapia, 2011).

Para tales fines desde el centro latinoamericano de aprendizaje y servicio solidario CLAYSS desarrollaron una herramienta muy útil para facilitar la tarea citada y es los denominados "Cuadrantes del aprendizaje y del servicio", desarrollados originalmente por la Universidad de Standford, con algunas adaptaciones de la experiencia argentina. A

continuación se explica mediante la siguiente ilustración la manera en que funciona de manera transversal el modelo por medio de los siguientes cuadrantes.

Fuente. http//:CLAYS.ORG.
Figura 2. Cuadrantes modelo aprendizaje servicio

El eje vertical del gráfico hace referencia a la mayor o menor calidad del servicio solidario que se presta a la comunidad y el eje horizontal muestra la menor o mayor integración de los aprendizajes académicos formales y sistemáticos con la actividad de servicio desarrollada. El eje horizontal, por su parte, se refiere a la mayor o menor integración de los aprendizajes curriculares o de contenidos educativos intencionados con la actividad solidaria desarrollada.

Proyectos educativos solidarios y aprendizaje-servicio

Dentro de metodología del aprendizaje-servicio existen ciertas experiencias de trabajo denominadas como "experiencias educativas solidarias". Dentro de estas dinámicas se pueden incluir tipos diferentes de actividades, claramente diferenciadas unas de otras en proyectos o programas tales como:

Trabajos de Campo/Pasantías/Aprendizaje en Base a Problemas

Son aquellas actividades de investigación y práctica que involucran a los estudiantes con la realidad de su comunidad como objeto de estudio, lo que les permite aplicar y desarrollar conocimientos y habilidades en contextos reales buscando obtener

conocimiento de la realidad, sin buscar su transformación ni el desarrollo de vínculos solidarios. En este tipo de prácticas el destinatario es el estudiante, el objetivo se centra en la adquisición de aprendizajes y el contacto con la realidad es instrumental. Para transformarse en aprendizaje-servicio debería incorporar un objetivo solidario y desarrollar actividades con ese fin (Natura & CLAYSS, 2013).

Iniciativas solidarias asistemáticas

Son actividades ocasionales que tienden a atender una necesidad puntual, las cuales suelen darse de manera espontánea como parte del Proyecto Educativo Institucional, y no sobrepasa los límites de lo asistencial en el sentido más estricto. Un ejemplo de este tipo de iniciativas son las recolectas, festivales, bazares o rifas con finalidades benéficas, al igual que ciertos "padrinazgos" de escuelas rurales asumidos ocasionalmente o en forma desarticulada con los aprendizajes. Podrían también incluirse en esta categoría algunos proyectos con un mayor grado de complejidad y con mayor articulación con los contenidos curriculares, pero sin planeación institucional previa, e decir que surgen y desaparecen en función de la buena voluntad o el liderazgo personal de un docente o un grupo particular de estudiantes.

A nivel de diferencias se encuentra que las iniciativas solidarias asistemáticas del modelo aprendizaje-servicio en que no se busca una articulación entre las actividades solidarias de los estudiantes y los contenidos aprendidos en clase.

Según Tapia (2011) "*En este tipo de acciones pueden participar unos pocos alumnos o cursos, o toda la escuela; pueden ser promovidos y gestionados por iniciativa personal de un docente, de un grupo de estudiantes o por la dirección de la escuela.*" En todos los casos, la actividad es voluntaria por lo general, y no se busca (en el sentido tradicional o en el formal) evaluar el grado de participación de los estudiantes, ni los

aprendizajes desarrollados. En estos casos, no existe un grado de protagonismo similar entre los alumnos: en algunos casos, usando la metáfora del desayuno de los huevos con tocino donde hay un animal comprometido con el desayuno y otro involucrado, hay estudiantes que se comprometen personalmente con la acción. En otros, la acción de los estudiantes se limita a estar involucrado con la acción en momentos muy puntuales. Sin embargo, las iniciativas solidarias asistemáticas probablemente pueden generar algunos beneficios positivos para los estudiantes, de los cuales se nombran algunos como : a saber, a) tiende a favorecer la formación de actitudes participativas y solidarias, b) facilitan el proceso de sensibilización hacia ciertas problemáticas sociales y ambientales, c) ofrecen un clima institucional dispuesto y sensible a las problemáticas sociales, d) pueden llegar a posibilitar que los estudiantes adquieran conocimientos básicos en procedimientos de gestión. Entre las limitaciones que más frecuentemente pueden evaluarse en este tipo de iniciativas es necesario señalar que suele primar en ellas una mirada asimétrica con relación a los "necesitados". El concepto de "ayuda" suele prevalecer sobre la reflexión acerca de las estructuras socioeconómicas o las problemáticas ambientales que están en la raíz de la demanda atendida, y difícilmente se enfatiza la relación entre solidaridad y justicia social.

Servicio Comunitario Institucional y Voluntariado

Son las actividades que son asumidas formalmente y son parte integral de la misión institucional, en ellas hay una decisión intencionada de promover el valor de la solidaridad y desarrollar en los estudiantes actitudes de servicio, de compromiso social, de participación ciudadana (Natura & CLAYSS, 2013). Si bien el servicio comunitario resulta una estrategia efectiva de educación en valores, por principios éticos o religiosos, no siempre ese aprendizaje se integra con los contenidos disciplinares. Pueden ser voluntarias

u obligatorias, son asumidas formalmente por la conducción educativa y forman parte explícita de la oferta institucional. Muchas de estas experiencias son imprescindibles para brindar ayuda a comunidades carenciadas e incluyen actividades de asistencia alimentaria, de salud, de apoyo escolar; el servicio es sostenido en el tiempo; son sustentables, de mayor calidad, y tienen impacto en la vida y el desarrollo personal de los estudiantes aunque sus aspectos formativos no suelen ser planificados intencionadamente y discurren en paralelo con la formación académica sin enriquecerse mutuamente. Para transformarse en aprendizaje-servicio deberían articular aprendizajes curriculares, sistematizar las acciones del proyecto, establecer objetivos, evaluar logros, nivel de satisfacción e impacto y considerar a los beneficiarios co-protagonistas.

Aunque no hay estadísticas oficiales Tapia (2011) afirma que en Latinoamérica se ha desarrollado iniciativas solidarias de este tipo, las cuales en muchos casos han sido el punto de partida de proyectos más complejos de aprendizaje-servicio.

Servicio comunitario integrado al Proyecto Educativo Institucional

Este tipo de experiencias se caracteriza por una decisión institucional, y no sólo ocasional, de promover el valor de la solidaridad y desarrollar en los estudiantes actitudes de servicio, de compromiso social y participación ciudadana. Ya sea que las actividades de servicio propuestas sean voluntarias u obligatorias, son asumidas formalmente por la conducción educativa, y forman parte explícita de la oferta de la institución. Sin embargo, hablamos de “servicio comunitario” y no de “aprendizaje-servicio”, en los casos en que la institución se propone desarrollar la acción solidaria con una finalidad educativa amplia (ligada en general a la educación en valores y actitudes), pero no planifica formalmente la articulación entre la actividad comunitaria y los contenidos curriculares desarrollados en el aula. Entre los exponentes de este tipo de servicio podemos señalar el caso de las

numerosas escuelas que desarrollan acciones de padrinazgo de escuelas rurales o de apoyo escolar que, aún surgidas espontáneamente, se fueron convirtiendo a lo largo de los años en características de la vida institucional.

Muchas escuelas -especialmente las confesionales- ofrecen a sus alumnos la posibilidad de realizar voluntariamente acciones sociales, que son promovidas institucionalmente como parte del PEI: los grupos "misioneros", de "acción social", etc. También las escuelas de gestión estatal y privada que pertenecen a Organización del Bachillerato Internacional incluyen el desarrollo de actividades de "C.A.S." ("Creatividad, acción y servicio") como un requisito obligatorio para la graduación, aunque la mayor o menor integración con el resto del currículo depende en gran medida de cada escuela.

Estas actividades propias del servicio comunitario suelen tener una mayor posibilidad de continuidad en el tiempo que las iniciativas asistemáticas.

Por eso mismo, tienen mayores posibilidades de ofrecer alternativas que superen lo puramente asistencial. En algunos casos, las escuelas que desarrollan un servicio comunitario como parte obligatoria o voluntaria de las actividades de sus estudiantes, integran gradualmente la acción social con la vida académica de la institución, transformando así el servicio comunitario en aprendizaje-servicio.

Pasos metodología aprendizaje-servicio

Según Tapia (2011) esta metodología puede definirse como: a) un servicio solidario desarrollado por los estudiantes, b) destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, c) es planificado institucionalmente en forma integrada con el currículum, en función del aprendizaje de los estudiantes, d) lo anterior implica la misma continuidad en el tiempo y el mismo compromiso institucional del servicio comunitario estudiantil, pero le

suma una articulación explícita de las acciones de servicio con los contenidos del aprendizaje académico.

Marco Metodológico

La necesidad primera a nivel de estudio e intervención, para el Proyecto Institucional Yomasa, es la elaboración de un estudio diagnóstico de esta comunidad. Esto determina el diseño metodológico a emplear. Los pasos o acciones claves de un diagnóstico que propone Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999) para la elaboración de un auténtico diagnóstico, implica en primer lugar detectar los problemas y sus causas, distinguiendo entre lo que es problema y lo que es necesidad. Una vez identificados los problemas, las necesidades, los centros de interés; las oportunidades de mejora y los factores causales o determinantes, los condicionantes y factores de riesgo, se hace un pronóstico de la situación. Estos se constituyen en los tareas 1 y 2 de diagnóstico social propuesto por Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999), los cuales fueron desarrolladas durante la investigación llevada a cabo por Vargas (2016).

El objeto que se pretende alcanzar durante la presente investigación es desarrollar las siguientes tareas:

1. Identificación de recursos y medios de acción
2. Determinación de prioridades

A las cuales se les dará cumplimiento en fases determinadas de esta manera.

Primera fase.

En una fase inicial serán los siguientes:

1.1 Exposición de los resultados obtenidos en la investigación anterior a cada uno de los grupos poblacionales existentes en Tocaimita.

1.2 Retroalimentación y complemento de los hallazgos por parte de los miembros de la comunidad.

Segunda fase: Durante esta fase las actividades serán las siguientes:

1. Identificación de recursos y medios de acción por parte de los miembros de la comunidad.

2. Determinación de prioridades en la resolución de las necesidades y problemas por parte de la junta de acción comunal previa consulta y discusión con los habitantes del sector.

Análisis de contingencias

El enfoque de construcción de conocimiento en procesos participativos con la comunidad es el enfoque Crítico Social y el tipo de estudio es un diagnóstico participativo con la comunidad que implica la construcción de sociedad con los mismos habitantes de Tocaimita, hablar de una concepción crítica, según Escudero (1987), recoge como una de sus características fundamentales, que la intervención o estudio sobre la práctica local, se lleve a cabo, a través de procesos de autorreflexión, que generen cambios y transformaciones de los actores protagonistas, a nivel social y educativo, para así, promover su participación significativa usando el diálogo estructurado y fomentando las discusiones argumentativas de las decisiones, así con la perspectiva de recuperación crítica de los aspectos históricos más relevantes de esta comunidad (ACNUR 2016).

Esta investigación e intervención es de gran importancia para la Psicología comunitaria por el estudio y exploración que se hace con miras a los procesos de cambio y transformación social en la comunidad.

Diseño Metodológico de la Intervención

La investigación cualitativa tiene características que fortalecen los procesos que se llevan a cabo durante el estudio o investigación, se registra que la investigación cualitativa es inductiva; es decir que el conocimiento se adquiere desde la comunidad para

dar solución a una problemática o mejorar una situación actual, la participación de los habitantes es vital, ya que son la población objeto pero así mismo son los actores e investigadores, a su vez tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas y deben suspender o apartar sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones (Cantera, Herrero, Musitu & Montenegro. 2004).

El paradigma Crítico Social comunitario, se caracteriza por indagar y comprender la realidad en la que se inserta la investigación que se está dando, además, provoca transformaciones sociales en ésta misma población, teniendo en cuenta el aspecto humano de la vida social. De esta forma, el enfoque crítico, se caracteriza no sólo por el hecho de indagar, obtener datos y comprender la realidad en la que se inserta la investigación, sino por provocar transformaciones sociales, en los contextos en los que se interviene o se hace la investigación. Aguilar (2012).

El diagnóstico participativo hace parte del diseño metodológicos, se cita, que es un instrumento empleado por las comunidades para la edificación en colectivo de un conocimiento sobre su realidad, en el que se reconocen los problemas que las afectan, los recursos con los que cuenta y las potencialidades propias de la localidad que puedan ser aprovechadas en beneficio de todos. Permite identificar, ordenar y jerarquizar los problemas comunitarios y, por ello, permite que la gente llegue mejor preparada a la formulación del presupuesto participativo Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999).

Instrumentos

Diario de campo

La utilidad del diario de campo radica en proyectar las reacciones de la persona que investiga y llega a la comunidad. Estos son de gran valor ya que logran analizar la realidad social (García, 2004). Para la realización de este proyecto se llevaron a cabo 16 observaciones participantes realizadas desde el 7 de agosto del 2016 hasta el 30 de octubre del 2016. Éstas se caracterizan en primer lugar por su extensión pues las anotaciones de los diarios de campo son amplias, detalladas, cuidadosas espontáneas (Montero 2006), combinan rigurosas observaciones con análisis e interpretaciones de los hechos que ellas presentan o ilustran, y sus relaciones con aspectos teóricos.

Durante el desarrollo de la etapa de acercamiento e inserción a la comunidad los Diarios de Campo se constituyen en una práctica fundamental pues permiten realizar un registro minucioso de las situaciones (Montero, 2006). Para la realización de este diagnóstico se llevaron a cabo 6 observaciones participantes.

Visita domiciliaria

Son herramientas de especial utilidad que contribuyen a los procesos educativos y comunitarios en este caso particular, según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, pensando en el bienestar del niño, de los padres, a fin de desarrollar habilidades sociales que les permita ampliar su red de vínculos afectivos, sociales y significativos; además permiten identificar las dificultades que se presenten en el sistema familiar y posibles factores de vulnerabilidad que puedan estar ocasionando conflicto en las relaciones familiares que permita establecer un plan de intervención y estructuración del mismo. Las integración familiar en las visitas domiciliarias se fomentan para que el sistema familiar pueda asumir un cambio de perspectiva frente a las situaciones y expresiones violentas, agresivas y a la educación de los niños y niñas; también permite la exploración de los

niveles de la relación del sistema familiar, las redes familiares, institucionales, servicios de salud, educativos y demás factores importantes (ICBF, 2010).

Citando a Velásquez & Duran (2003) la utilidad de la visita domiciliaria reside en que permite detectar, valorar, apoyar y controlar los problemas de salud del individuo y la familia, potenciando la autonomía y mejorando la calidad de vida de las personas (p. 195). En la investigación, la visita domiciliaria, fomenta la tranquilidad y confianza del participante durante la recolección de información, esto en el caso particular de la comunidad de Tocaimita, genera empatía y confianza, además establece características de vivienda y relaciones familiares del sujeto participante. Para el proceso general, se realizaron más de 7 visitas domiciliarias.

Grupo focal

Se enmarca dentro de la investigación socio-cualitativa, entendiendo a ésta como proceso de producción de significados que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación de sentido común (Fontas, Conçalves, Vitale &Viglietta, 2012). Kruger (2000) define los grupos focales como una selección única de individuos, para escuchar, obtener y analizar información, cuyo objetivo es entender los pensamientos y sentimientos de los participantes, fomentando así la participación de las personas involucradas en las temáticas investigadas.

Este instrumento se usó con el fin de recopilar información, permite determinar las percepciones, sentimientos y en general formas de pensar de la comunidad de Tocaimita. Los encargados de la estructura cumplimos el rol de escuchar, observar y analizar los datos.

Encuentros no formales:

Son encuentros que se dan sin estructura previa de investigación, sin embargo durante el desarrollo de la conversación, permite a los sujetos ser empáticos y espontáneos, aportando así información de importancia en la investigación, resaltando que la meta a lograr para el investigador es obtener una primera impresión y a partir de ahí recoger información relevante (Peláez, 2008).

Observación participativa

Es una herramienta caracterizada por la recolección de datos haciéndose partícipe de las dinámicas propias de la comunidad de manera gradual hasta lograr ser un integrante más del grupo social que se está investigando. Dicho de otro modo, esta técnica consiste en observar a la vez que participamos en las actividades del grupo que se está investigando (Murillo Torrecilla, 2010). En la fase inicial de acercamiento a la comunidad, se realizaron observaciones directas de la población, durante el periodo de elección de junta, se hizo observación y participación en las mismas, tales como las reuniones para poner en conocimiento las dificultades para establecer una nueva junta de acción comunal aportando esto información sobre el lenguaje no verbal o las formas de comunicación entre los mismos. Al igual que durante la visita de los integrantes del consultorio integral itinerante de la Universidad católica de Colombia llevada a cabo durante el día 18 de septiembre del año en curso.

Procedimiento

Teniendo en cuenta que se venía trabajando el diagnóstico social participativo siguiendo los pasos propuestos por Ander Egg (1999) y que por cuestiones de tiempo se fragmentó el proyecto en tres momentos distintos se procedió de la siguiente manera:

Primer momento: se establece con la finalidad de trabajarlo en el lapso de 5 meses durante el primer semestre del año 2016 en dos fases así:

La primera fase incluye los pasos 1, Identificación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora, 2, Identificación de los factores causales o determinantes, factores condicionantes y factores de riesgo. Durante la segunda fase se lleva a cabo el paso 3. Pronóstico de la situación el cual se retoma en el siguiente momento.

Segundo momento: Se establece con la finalidad de trabajarlo en el lapso de 5 meses durante el segundo semestre del año 2016, en dos fases así:

La primera fase incluye la retoma del paso 3 incluidos en los siguientes pasos:

1.1 Exposición de los resultados obtenidos en la investigación anterior a cada uno de los grupos poblacionales existentes en Tocaimita.

En este momento se hizo un ejercicio de acercamiento socialización retroalimentación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora identificados en anteriores trabajos con la comunidad de Tocaimita, durante esta fase, llevada a cabo durante 4 domingos se realizó el acercamiento a la comunidad de Tocaimita, en la localidad de Usme, se socializó de manera individualizada de las necesidades detectadas en la población que permitiría gracias a la implementación de las metodologías de conversatorio-taller y charlas informales para transmitir los resultados obtenidos al igual que generar un proceso de comunicación multidireccional con los habitantes de los diversos grupos que habitan en el sector, es decir; los afrodescendientes, la población indígena y los mestizos campesinos.

1.2 Retroalimentación y complemento de los hallazgos por parte de los miembros de la comunidad. Durante la segunda fase: Durante esta fase las actividades serán las siguientes: Luego de realizar el proceso de devoluciones con los

diferentes integrantes de la comunidad por grupos se buscó recibir retroalimentación y complemento por parte de los miembros de la comunidad sobre de los resultados obtenidos durante el primer momento del diagnóstico social participativo (Ander-Egg, 1999). En dicha tarea se emplearon tres jornadas dominicales dentro de las cuales se dictó el taller sobre mecanismos para ejercer derechos (derechos humanos, derechos fundamentales, derecho de petición y acción de tutela), para facilitar la interacción con la finalidad de cumplir con las tareas propuestas Identificación de recursos y medios de acción por parte de los miembros de la comunidad

Fase II,

2.1 Identificación de recursos y medios de acción por parte de los miembros de la comunidad.

Una parte fundamental de la realización un adecuado diagnóstico social participativo la identificación mancomunada con los integrantes de la comunidad no solamente de las necesidades y los problemas que deben enfrentar sino además de la toma de conciencia en relación a los recursos y herramientas con las que cuentan para la resolución de sus problemas y asimismo para la satisfacción de las necesidades padecidas. Durante la segunda fase de la investigación, una vez realizada la devolución comunitaria y la complementación de la información obtenida con la sentida por los habitantes del sector y elaborada la matriz de consolidación de necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora en conjunto con la comunidad de Tocaimita; se procedió a la identificación de los recursos tanto internos como externos con los que cuenta la población.

Fueron necesarios dos domingos de trabajo con la comunidad bajo la metodología de taller interactivo en la cancha del sector alto de Tocaimita, en la primera se explicó el concepto de recursos y el de herramientas a manera de charla informal y en la segunda se hizo el taller conversatorio respecto a los recursos con los que ellos cuentan como propios y a los que son ajenos a la comunidad pero a los cuales podrían tener acceso sin que sean excluyentes entre sí (Aguilar Idañez & Ander-Egg, 1999).

Resultados

Socialización de los resultados obtenidos previamente

De los hallazgos hechos durante el primer momento se realizó una socialización (devolución comunitaria) ante los habitantes de los diferentes grupos, a continuación se relacionan en las siguientes tablas las necesidades, problemas, centros de interés, oportunidades de mejora.

Comunidad indígena

La mayoría de la población pertenece a los Nazas, que son una comunidad indígena oriunda del Cauca y del Tolima, se mezclan con los mestizos, en cuanto a los hallazgos hechos previamente se mencionan en la siguiente tabla:

Tabla 5. Necesidades, problemas detectados en indígenas

Comunidad: indígenas Nazas y/o otras tribus	
Necesidades y problemas detectados	***Centros de Interés y oportunidades de mejoras detectados***
Falta capacitación sobre herramientas para ejercer derechos Promoción y darse a conocer con la sociedad de Bogotá Espacio para crear una escuela ancestral de trasmisión de conocimientos, tradiciones y lengua Mejoramiento condiciones de vivienda. Creciente inseguridad en el sector	Ayudas gubernamentales a través del DPS. Participación de la mesa zonal territorial. Pertenencia al Cabildo indígena ubicado en la localidad de Kennedy

Comunidad mestiza

Esta comunidad, que se encuentra en la parte media del sector, culturalmente los Mestizos son una población con rasgos tanto de amerindios como de colonizadores Españoles, entre ellos se encuentran, campesinos, reinsertados y/o desplazados de diferentes sectores del país, lo que se pudo detectar en un momento anterior se describe a continuación

Tabla 6. Hallazgos comunidad de mestizos

Comunidad mestizos, campesinos, desplazados	
Necesidades y problemas detectados	***Centros de Interés y oportunidades de mejoras detectados***
Generar capacitación y ayudas para emprendimiento y autogestión Educación para salir de asistencialismo Construcción de parques y espacios lúdicos para la población infantil. Creciente inseguridad en el sector Buscar la integración de todos y cada uno de los grupos existentes en el sector Fenómenos de violencia y disputas generadas por control territorial diferencias personales y focos de actividad ilegal	Ayudas estatales a través del Departamento para la Prosperidad Social DPS. Intención de la comunidad por mejorar sus condiciones de vida. Atención en proyectos Universidad Católica de Colombia

Comunidad afrodescendiente

Son personas mal llamadas negras, que históricamente son oriundos del África, llegaron al país como esclavos y desde entonces la percepción de ellos es que no han dejado de ser vistos como menos en términos de las categorías asignadas por la sociedad en general del mundo y en particular de la colombiana para calificar a las personas como ciudadanos o no ciudadanos las necesidades identificadas externamente tienden a diferir muy levemente en relación a los demás habitantes de este sector, no obstante hay algunas propias de su grupo las cuales se mencionan en la siguiente tabla:

Tabla 7. Hallazgos comunidad afrodescendiente.

Comunidad Afrodescendiente	
Necesidades y problemas detectados	***Centros de Interés y oportunidades de mejoras***
Inadecuadas condiciones de vivienda. Ayudas y capacitación emprendimiento. Acceso de los habitantes a instituciones educativas. Fenómenos de violencia y disputas por control	Ayudas otorgadas a través de la asociación Afromipaz. Atención al desplazamiento. Asistencia del gobierno con subsidios.

territorial diferencias personales y focos de actividad ilegal

Complementación hallazgos hechos en momentos anteriores

Hechas las devoluciones respectivas y realizadas las jornadas dominicales de retroalimentación y complementación de lo expuesto durante la primera fase, organizados así:

Grupo afrodescendiente

Es el grupo en el que más necesidades insatisfechas se encontró en parte porque ellos se auto segregan del resto de los habitantes de la comunidad por una situación que es parcialmente cierta y es el fenómeno de la discriminación por cuenta de los prejuicios existentes entre las diferentes comunidades entre sí, en especial entre algunos mestizos y algunos afrodescendientes, por temas como las ollas (expendios de droga) la inseguridad derivadas de las actividades ilícitas asociadas al microtráfico que surge como una opción rápida de generación de ingresos ante la imposibilidad de empleos inmediatos, legales y bien remunerados, de lo cual se llega a obtener como resultado lo siguiente:

Tabla 8. Complementación necesidades con población afrodescendiente.

Comunidad: Afrodescendientes desplazados costas atlántica y pacífica

Necesidades y problemas detectados	***Centros de Interés y oportunidades de mejoras***	***Necesidades expresadas grupo***	***Centros de Interés, oportunidades de mejoras expresados***	***Puntos comunes entre lo detectado y lo sentido***
Inadecuadas condiciones de vivienda. Ayudas y capacitación emprendimien-to. Acceso de los	Ayudas otorgadas a través de la asociación Afromipaz. Atención al desplazamien-to.	Actividades para manejo tiempo libre de los niños Ayudas y capacitación para emprendimien-to	Ayudas recibidas a través de la asociación Afromipaz Mayor valor del subsidio asignado para cada persona en relación a sus	Ayudas otorgadas a través de la asociación Afromipaz

habitantes a instituciones educativas. Fenómenos de violencia y disputas por control territorial diferencias personales y focos de actividad ilegal	Asistencia del gobierno con subsidios.	Solución problemas vivienda. Centro de atención de emergencias médicas cercano Mejoramiento condiciones de vivienda. Inclusión y mayor información de lo que hace la junta de acción comunal , ese fue un motivo de discordia con la anterior junta	lugares de origen. Proyectos de mejoramiento propuestos por la Universidad Católica de Colombia.

A nivel de los recursos con los que cuenta la comunidad, los cuales fueron identificados de manera conjunta luego de hacer varios intentos por reunir un grupo significativo del sector debido a que por cuestiones laborales, de subsistencia o de consumo de bebidas embriagantes, se tomó alrededor de 5 jornadas lograr reunir a un número significativo que permitiera realizar la labor objeto de este trabajo.

La mayoría de los habitantes de la comunidad no estaban en condiciones de reunirse durante los días en los cuales se realizaron las visitas y demás reuniones en desarrollo del presente trabajo, en cuanto a los recursos identificados de manera conjunta se encuentran se encontró lo siguiente

Tabla 9. Recursos disponibles en comunidad afrodescendiente.

Recursos con los que cuenta la comunidad afrodescendiente	
Internos	conocimiento en manualidades, cocina, fuerza laboral entre los 18 y 50 años
Externos	Ayudas estatales en subsidios monetarios, eventual capacitación por la Universidad Católica de Colombia

Grupo de mestizos campesinos

Es el grupo en el que más disposición se mostró para iniciar un proceso de empoderamiento, son víctimas de los prejuicios existentes entre las diferentes comunidades entre sí en especial entre mestizos y afrodescendientes, obteniéndose lo siguiente, a su vez son los que menos imagen favorable tienen ante el reto de los miembros de la comunidad debido a problemas con la gestión del liderazgo comunal pues se sienten excluidos y poco representados, en mucho de los casos la percepción que tienen hacia los otros grupos que integran la comunidad se encuentra ampliamente determinada por algunas experiencias minoritarias pero lo suficiente representativas como para generar unas representaciones sociales de miedo y desconfianza hacia los otros grupos. Es importante notar que debido al creciente aumento de la delincuencia e inseguridad por la que pasa el país, de la cual no es ajena Tocaimita, la población mestiza advierte sobre el peligro de permanecer en la zona durante mucho tiempo. De la investigación con este grupo se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 10. Complementación de necesidades sentidas y detectadas población mestiza.

Comunidad: Mestizos, campesinos desplazados				
Necesidades y problemas detectados	***Centros de Interés y oportunidades de mejoras detectados***	***Necesidades expresadas grupo***	***Centros de Interés y oportunidades de mejoras expresados***	***Puntos comunes entre lo detectado y lo sentido***
Generar capacitación y ayudas para emprendimiento y autogestión Educación para salir de asistencialismo Construcción	Ayudas estatales a través del Departamento para la Prosperidad Social DPS. Intención de la comunidad por mejorar sus condiciones de vida.	Hacer presencia en las actividades y en los escenarios en los cuales se ven convocados, ya que es esto lo que va a permitir que la comunidad tenga espacios de fortalecimiento e integración.	Proyectos propuestos y la ayuda ofrecida por la Universidad Católica de Colombia	Ayudas estatales a través del departamento para la prosperidad social Buscar la integración de todos y cada uno de los grupos

de parques y espacios lúdicos para los niños. Creciente inseguridad en el sector Buscar la integración de todos y cada uno de los grupos existentes en el sector, violencia y disputas generadas por control territorial diferencias personales y focos de actividad ilegal	Atención en proyectos Universidad Católica de Colombia	Necesidad de educar a la población en la "no asistencia", mencionan que están habituados a recibir dineros, mercados y dotaciones, en esta forma, ya no hay esfuerzo en el trabajo, no es necesario trabajar para poder dar un solvente económico a la familia.	existentes en el sector Necesidad de educar a la población en la "no asistencia", no hay esfuerzo en el trabajo, no es necesario trabajar para poder dar un solvente económico a la familia.

En relación a los recursos con los que cuentan se evidencia una notable división entre mínimo dos bandos y alimentado en parte por la desidia y exclusión de un bando y por la clara falta de gestión e inexperiencia por parte del otro bando; aun así se identificó lo siguiente

Tabla 11. Recursos identificados como disponibles por comunidad mestiza

Recursos reconocidos por la comunidad mestiza	
Internos	disposición a colaborar y participar activamente de la solución de los problemas y necesidades , fuerza laboral activa
Externos	Ayudas estatales en subsidios monetarios , eventual capacitación por la Universidad Católica de Colombia

Comunidad indígena

En general es la población que menos dependiente se muestra de lo que haga la junta de acción comunal, se muestran más amigables, capaces de convivir y cuentan con imagen favorable entre los demás grupos del sector.

Es muy posible observar que en general se mezclan con la población mestiza, siendo en algunos de los casos, más difícil llegar a distinguirlos con claridad comparados con los demás integrantes de la comunidad, también se hace importante resaltar que ha sido la población con menos prevenciones respecto al investigador, son personas que vienen buscando mejores oportunidades y que a su favor cuentan con los conocimientos ancestrales que les son transmitidos generacionalmente desde que son muy jóvenes.

En cuanto a las necesidades y problemas identificados en la población se pudo encontrar lo siguiente:

Tabla 12. Necesidades identificadas población indígena

Identificación de necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora
Comunidad: Indígenas Nazas

Necesidades y problemas detectados	***Centros de Interés y oportunidades de mejoras detectados***	***Necesidades expresadas grupo***	***Centros de Interés y oportunidades de mejoras expresados***	***comunalidades entre lo detectado y lo sentido***
Falta capacitación sobre herramientas para ejercer derechos Promoción y darse a conocer con la sociedad de Bogotá Espacio para crear una escuela ancestral de trasmisión de conocimiento	Ayudas gubernamentales a través del DPS. Participación de la mesa zonal territorial. Pertenencia al Cabildo indígena ubicado en la localidad de Kennedy	Creación de un espacio que sea la escuela, un lugar que les permita enseñar a los más pequeños sus costumbre culturales, su idioma y la importancia de la naturaleza dentro de la salud Inclusión y mayor información de lo que hace la junta de acción	Pertenencia y agrupación bajo el cabildo indígena ubicado en la localidad de Kennedy	Creación de un espacio que sea la escuela, un lugar que les permita enseñar a los más pequeños sus costumbre culturales, su idioma y la importancia de la naturaleza dentro de la salud

s, , tradiciones y lengua Mejoramiento condiciones de vivienda. Creciente inseguridad en el sector	comunal, ese fue un motivo de discordia con la anterior junta

En cuanto a los recursos con los que cuentan son los más proactivos en cuanto a la búsqueda activa de oportunidades y centros de mejora de lo cual se identificó lo siguiente:

Tabla 13. Recursos con los que cuenta la comunidad

Internos	disposición a colaborar y participar activamente de la solución de los conocimientos ancestrales unión y ayuda intragrupal, ayuda del cabildo indígena
Externos	Ayudas estatales en subsidios monetarios , eventual capacitación por la Universidad Católica de Colombia, a alta valoración de su fuerza laboral

Consolidación de Necesidades

Una vez hechas las respectivas devoluciones se pudo hacer una consolidación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora comunes a los grupos poblacionales del sector de Tocaimita. Las cuales parten de las necesidades detectadas externamente y de las necesidades sentidas de cada uno de los grupos y de la complementación de lo detectado en la investigación y lo sentido por los habitantes, se emplearon dos domingos de trabajo cuyo resultado fue el siguiente:

Tabla 14. Consolidación global Tocaimita.

Consolidación global de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora comunidad de Tocaimita,	
Necesidades identificadas	1. Creación de centros de enseñanza para los niños del sector, han mostrado interés en que sea multicultural. 2. capacitación y ayudas para generar emprendimiento 3. empoderamiento de la población en mecanismos legales para ejercer derechos
Necesidades identificadas conjuntamente	1. Inadecuadas condiciones de vivienda. 2. Inclusión y mayor información de lo que hace la junta de acción comunal 3. Centro de atención de emergencias médicas cercano 4. Necesidad de acciones para manejo del tiempo libre de los niños 5. La capacitación y ayudas para generar emprendimiento
Problemas detectados	1. Inadecuadas condiciones de vivienda. 2. Falta capacitación sobre herramientas para ejercer derechos 3. inseguridad creciente en el sector. 4. falta de unión entre los diferentes actores
Problemas detectados mancomunada-mente	1. Creciente inseguridad en el sector 2. condiciones inadecuadas de vivienda (amenaza con desalojo) 3. inseguridad 4. la falta de unión entre los diversos actores locales
Centros de interés identificados	1. La asociación por los derechos de los habitantes de Tocaimita, Junta acción comunal, 2. Departamento para la prosperidad social DPS
Centros de Interés general	1. Universidad Católica de Colombia a través del programa institucional Yomasa. 2. Ayudas humanitarias Departamento Para La Prosperidad Social DPS
Oportunidades de mejora	Unión de la comunidad en torno a los temas más urgentes, disposición para trabajar buscando cumplir metas comunes
oportunidades de mejoras sentidas comunidad	1. Intención de la comunidad por mejorar sus condiciones de vida. 2. Atención en proyectos Universidad Católica de Colombia 3. la asociación por los derechos de Tocaimita.

Identificación de recursos

Siguiendo la metodología propuesta por Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999).En se propuso recolectar la información de aquellos recursos y medios disponibles existentes para resolver los problemas y atender las necesidades detectadas durante el presente diagnóstico. Se hizo énfasis en el tipo de ayuda que se necesita o en caso de necesitar asesoramiento, especificando de qué tipo. En este caso lo adecuado es señalar cuáles son los recursos internos o existentes en la comunidad y aquellos recursos externos con los

cuales cuentan para los cual se hizo el taller de identificación de recursos internos y externos en los cuales se reunió un grupo representativo de la población existente en Tocaimita de la cual se adjuntan las siguientes figuras:

Fuente: fotográfica
Figura 3. Taller identificación recursos internos y externos

Fuente: fotográfica
Figura 4. Taller identificación recursos internos y externos

Fuente: fotográfica
Figura 5. Taller identificación recursos internos y externos.

Como resultado de dichas dinámicas se pudo obtener la información suficiente y adecuada que permitiera consolidar de manera sintética los recursos con los que cuenta la comunidad. Dicha información se consigna en la siguiente tabla:

Tabla 15. Recursos internos y externos consolidados comunidad

Recursos con los que cuenta la comunidad de Tocaimita	
Internos	Externos
1. Disposición a colaborar y participar activamente de la solución de los problemas y necesidades. 2. Fuerza laboral activa dispuesta a trabajar para mejorar la calidad de vida. 3. Accionar de la asociación por los derechos de Tocaimita. 4. Conocimientos propios de cada comunidad, Experiencias de vida acumuladas por generaciones.	1. Eventual capacitación por la Universidad Católica de Colombia. 2. Ayudas del estado a través del DPS, Afromipaz y cabildo indígena de Kennedy. Interés organización de recursos humanos.

Matriz Operativa del Proyecto

Para dar un orden metódico que permitiera llevar a cabo las tareas descritas y para garantizar que la probabilidad de cumplimiento de los objetivos marcados, se hizo necesario elaborar una matriz operativa que diera cuenta de la organización establecida y de las metas trazadas, al igual que la manera, los medios y los momentos específicos en los cuales se pretendía cumplir con dichas metas.

Lo anterior se materializa a través de la siguiente tabla:

Tabla 16. Matriz Operativa

Objetivo general: Dar continuidad al proceso de empoderamiento de los habitantes de Tocaimita para realizar de manera conjunta la complementación de las necesidades sentidas de la comunidad, al igual que la identificación de medios, recursos y priorización de las necesidades identificadas partiendo de los avances logrados en las fases anteriores del proyecto.			
Objetivo específico	Meta	Indicador de logro	Producto
1. Complementar y confirmar junto con los habitantes de Tocaimita las necesidades detectadas durante el desarrollo del proyecto.	Realizar retoma de contacto con los habitantes del sector Realizar de manera sectorizada el proceso de devolución comunitaria con los integrantes de las comunidades afro descendiente, indígena y mestiza.	Fortalecimiento del vínculo que se ha venido creando Identificación de las necesidades y problemas sentidos en cada una de las poblaciones de la comunidad Identificación de los centro de interés y oportunidades de mejora sentidos por la comunidad. Complementación de las necesidades y problemas identificados previamente con los sentidos por los habitantes de Tocaimita.	Diarios de campo Listas asistencia a talleres Formatos de observación participante
2. Identificar de manera conjunta con la comunidad cuales son los recursos y medios	Identificar los recursos internos y externos con los que cuentan los habitantes de Tocaimita para resolver los problemas que les aquejan.	Retroalimentación de manera verbal y/o escrita de los recursos disponibles por parte de los habitantes de Tocaimita	Matrices de devolución y complementación de necesidades detectadas y necesidades sentidas

existentes, tanto internos como externos, para resolver los problemas detectados en el diagnóstico social que se ha venido desarrollando en la comunidad de Tocaimita.	Capacitar a la población sobre herramientas para ejercer y hacer valer sus derechos (derecho de petición, acción de tutela)		por los habitantes del sector
3. Priorizar y decidir junto con la comunidad qué problemas y necesidades se abordarán primero buscando la prevalencia de las necesidades colectivas sobre las particulares.	Capacitar a un grupo representativo de la comunidad para que aprendan a jerarquizar y priorizar las necesidades a resolver de acuerdo a lo que es urgente, importante, imprescindible e inmediato	Realización conjunta de matriz de jerarquización de necesidades con la comunidad.	Encuentros no formales con habitantes del sector. Análisis de matriz de jerarquización necesidades y problemas a tratar.

Análisis de Procesos

Análisis de Indicadores de Logro

De acuerdo con lo propuesto para llevar a cabo este segundo momento, se trazaron unas metas con sus respectivos indicadores, de los cuales se hace relación en la siguiente tabla:

Tabla17. Análisis de indicadores de logro

Metas	***Indicadores***	***Cumplimiento***		***Desarrollo***
		Si	***No***	
Realizar retoma de contacto con los habitantes del sector	Fortalecimiento del vínculo que se ha venido creando	**X**		Durante la primera fase se retoma el contacto establecido con los miembros la comunidad, en especial con el presidente de la nueva junta de acción comunal y se comunica sobre la intención de realizar la devolución comunitaria.
Realizar de manera sectorizada el proceso de devolución comunitaria con los integrantes de las comunidades afro descendiente, indígena y mestiza.	Identificación de las necesidades y problemas sentidos en cada una de las poblaciones de la comunidad Identificación de los centro de interés y oportunidades de mejora sentidos por la comunidad.			Se hace la retoma del paso 3 del diagnóstico propuesto por Ander-Egg (1999) incluidos en los siguientes pasos: Exposición de los resultados obtenidos en la investigación anterior a cada uno de los grupos poblacionales existentes en Tocaimita. En este momento se hizo un ejercicio de acercamiento socialización retroalimentación de las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora identificados en anteriores trabajos con la comunidad de Tocaimita, durante esta fase, llevada a cabo durante 4 domingos se realizó el acercamiento a la comunidad de Tocaimita, en la localidad de Usme, se socializó de manera individualizada de las necesidades detectadas en la población que permitiría gracias a la implementación de las metodologías de conversatorio-taller y charlas informales para

			transmitir los resultados obtenidos al igual que generar un proceso de comunicación multidireccional con los habitantes de los diversos grupos que habitan en el sector, es decir; los afrodescendientes, la población indígena y los mestizos campesinos. Se recibió retroalimentación y complemento de los hallazgos por parte de los miembros de la comunidad. Durante la segunda fase: Durante esta fase las actividades serán las siguientes: Luego de realizar el proceso de devoluciones con los diferentes integrantes de la comunidad por grupos se buscó recibir retroalimentación y complemento por parte de los miembros de la comunidad sobre de los resultados obtenidos durante el primer momento del diagnóstico social participativo (Ander-Egg, 1999).
	Complementación de las necesidades y problemas identificados previamente con los sentidos por los habitantes de Tocaimita..		
Identificar los recursos internos y externos con los que cuentan los habitantes de Tocaimita para resolver los problemas que les aquejan.	Identificación de las necesidades que se identifican con participación de la comunidad.	**X**	En dicha tarea se emplearon tres jornadas dominicales dentro de las cuales se identifican las problemáticas específicas, mediante los diálogos no formales con grupos representativos y líderes de la población
Capacitar a la población sobre herramientas para ejercer y hacer valer sus derechos (derecho de petición, acción de tutela)	Realización del taller "¿Cómo ejercer mis derechos?" con los habitantes en inmediaciones de Tocaimita alta		Se diseñó y se implementó el taller sobre mecanismos para ejercer derechos (derechos humanos, derechos fundamentales, derecho de petición y acción de tutela), para facilitar la interacción con la finalidad de cumplir con las tareas propuestas Identificación de recursos y medios de acción por parte de los miembros de la comunidad
Capacitar a un	Identificación de	**X**	Se logra identificar los centros de

grupo representativo de la comunidad para que aprendan a jerarquizar y priorizar las necesidades a resolver de acuerdo a lo que es urgente, importante, imprescindible e inmediato	los centro de interés. Las posibles formas de mejora de las problemáticas		interés y las posibles formas de mejorar las problemáticas, esto con ayuda de las entrevistas a los diferentes líderes, la observación no participante y los encuentros no formales con habitantes del sector. Mediante el surgimiento de la asociación por los derechos de Tocaimita y las reuniones que se llevan a cabo, han priorizado la necesidad de tener unas solución de vivienda digan, a través del uso de herramientas tales como los derechos de petición y acciones de tutela, además de la gestión realizada por la asociación

Relación Teoría Producto

Tabla 18. Relación entre resultados y la teoría.

Grado de relación existente entre la teoría y la realidad de los habitantes de Tocaimita		
producto, (necesidad, problema Recurso)	***Referente teórico***	***Tipo de relación existente entre el producto y la teoría***
Necesidad identificada: capacitación y ayudas para generar emprendimiento	*Autogestión:* Montero M. (1993) define la Autogestión, como un conjunto de acciones que supone la acción de los integrantes de la comunidad a través de la organización y la participación de los mismos.	Hay intentos incipientes de autogestión, por parte de algunos lideres del sector sin incluir a todos los miembros de la población. Dejan entrever que privilegian los intereses personales sobre los generales.
Necesidad sentida: empoderamiento de la población en mecanismos legales para ejercer derechos.	*Asistencialismo:* Es el modo de prestación u otorgamiento de bienes y no de los medios necesarios para adquirir esos bienes y servicios para la población más vulnerable que se caracteriza por ser insuficiente y genera una fuerte dependencia del beneficiario en relación al prestador (De Vries, 2001). El asistencialismo no conduce a superar la pobreza, no permite crear fuerzas capaces de sustentarse en el tiempo (Gonnet, 2013).	El asistencialismo es una de las actividades sociales que se han implementado históricamente para paliar mínimamente la miseria y cuya finalidad siempre fue la misma dar algo de alivio para relativizar y f el conflicto y para garantizar la preservación de privilegios en manos de pocos.
Necesidad: empoderar a la población en mecanismos legales para ejercer derechos *Problema:* Inadecuadas condiciones de vivienda.	Diálogo : es aquel encuentro constructivo entre un habla que transmite de manera el mensaje y de un escucha que recepciona el mensaje, lo procesa y lo devuelve al interlocutor original, lo que implica reconocer al otro como actor necesario para la construcción social (Castellanos 2003, Mori Sánchez 2009 & Murillo Torrecilla, 2010)	El encuentro constructivo entre las partes permitió contrastar las necesidades propuestas, escuchar cómo la comunidad expuso los elementos del diagnóstico social desde su perspectiva, es decir; lo sentido por ellos. Sin embargo, este encuentro funciona adecuadamente entre investigador y actores pero lo suficientemente bien entre los miembros de la comunidad
Problema común: creciente inseguridad	*Convivencia*: es en parte el resultado y en parte el proceso de vivir con otros, según Arango y Campo (2000) trata de la edificación de la vida y desarrollo personal desde el camino de las relaciones	Los distintos orígenes de los grupos poblacionales del sector han generado problemas de comunicación inadecuada que a su vez generan conflicto y son algunos

Falta de unión falta de unión entre los diferentes actores	interpersonales, pues permite identificar las regularidades, las rutinas, los rituales y esquemas de relación que se repiten de manera cotidiana, además se refiere a la calidad de la vida resultante de las relaciones en las que se involucran los individuos y los grupos entre sí.	los detonantes de los problemas de convivencia que dificulta la unión y el reconocimiento de los diferentes habitantes común una comunidad unida en función de lograr resolver los problemas y satisfacer las necesidades que tienen en común
Problema: Inadecuadas condiciones de vivienda.	Autogestión: Montero M. (1993), define la Autogestión, como un conjunto de acciones que supone la acción de los integrantes de la comunidad a través de la organización y la participación de los mismos. Esto, implica que el grupo asume la conducción de sus decisiones, la determinación de sus prioridades, erradicando la pasividad, y así, desarrollando iniciativa posiciones críticas durante la autoevaluación para asumir la responsabilidad por sus logros y fracasos.	Se hace evidente a través del accionar de la asociación por los derechos de Tocaimita buscando solucionar el problema más urgente y al cual dieron prioridad los actores locales que es lograr obtener unas condiciones adecuadas de vivienda a través del uso de herramientas legales. nivel de inconvenientes se encuentra que es un proceso corto en el tiempo, no es una propuesta política de cambio social, dado que sus intereses recaen en trabajar para para la concretización de una necesidad sentida
Recurso interno: el accionar de la asociación por los derechos de Tocaimita.		
Recurso interno: Disposición a colaborar y participar activamente de la solución de los problemas y necesidades.	Autogestión micro comunitaria: Es una especie de protoautogestión, donde una agrupación de personas que espontáneamente o sugeridas por algún colaborador (profesional, religioso, líder comunitario, etc.). Aquí se destaca que organizan un emprendimiento de acciones, bienes, servicios, ideas, o reivindicaciones que les afectan, con fines comunitarios. (León & Montenegro, 1999)	

Conclusiones

Hay dos razones por las cuales se formaron los grupos poblacionales en ese sector, la primera obedece a al desplazamiento y desarraigo generado por el conflicto interno armado que hace que mediante el uso de la violencia las personas deban huir de sus lugares de origen buscando resguardar su vida en integridad, al igual que las de sus familiares.

La segunda razón obedece al mayor valor del monto de los subsidios brindados por el Distrito, lo que hace que la gente migre hacia Bogotá ignorando cual es la realidad biopsicosocial que vive la capital, gracias a la colaboración de informantes claves durante la elaboración de las primeras dos tareas del diagnóstico social participativo propuesto por Ander-Egg (1999) se pudo constatar que en muchos de los casos el monto ofrecido por el Distrito excede del 35 al 40 % dependiendo el lugar de procedencia de las personas.

No todas las personas llegan en calidad de desplazadas, hay muchas que son reinsertadas y como tal pretenden imponer a los demás habitantes del sector las condiciones de vida, los discursos interiorizados y las dinámicas de relación que ellos manejaban al interior de los grupos armados a los cuales pertenecían.

Para estos fines ellos hacen uso un estilo relacional donde se perpetúa la violencia no solo de índole físico, sino de índole verbal-psicológica, cuya consecuencia lógica es generar un clima de intolerancia, desconfianza y pugna entre las personas (Duque Salazar, Patiño Zapata, & Ríos Monsalve, 2007).

Es evidente que en el sector se hacen aún más notorios la pobreza y la carencia de acciones eficaces para la resolución de dichos problemas por parte del estado, uno de los mantenedores de los citados fenómenos es la carencia de conocimientos sobre la manera

de empoderarse como punto de partida liberador que les permitiera a los habitantes del sector organizarse y emprender acciones conjuntas que buscaran no solo satisfacer las necesidades sino también permitirles llegar a elaborar posibles soluciones a los problemas puntuales y los comunes que vienen experimentando.

La falta de una persona que lidere la comunidad y que represente la misma sin miedos, sin amenazas y sin desconfianza, ha generado malestar en la convivencia entendida de la misma manera que lo hace Arango (2001) citado por Hernández, Mosca y Pulido, (2014) como la manera de vivir en comunidad, lo que necesariamente significa el establecimiento y uso de relaciones intrapersonales, interpersonales, intragrupales e intergrupales.

Existe una marcada división en la comunidad que potencia el fenómeno de la discriminación originado por los prejuicios existentes entre las diferentes comunidades entre sí, en especial entre algunos mestizos y algunos afrodescendientes, por temas como las ollas (expendios de droga) asociadas al microtráfico que a su vez surge como una opción rápida de generación de ingresos

La población no es ajena a todas las problemáticas vividas en el país por el contrario y mostrando un alto grado de acuerdo con lo expresado por Del portillo (2016), Tocaimita es una radiografía de la realidad actual del país, pues se ven exactamente los mismos problemas, necesidades y oportunidades experimentados por los pobladores colombianos en el contexto nacional.

Los habitantes de Tocaimita esperan que por parte del Distrito o el Estado les den una solución habitacional adecuada y tomen acciones para erradicar la creciente inseguridad que genera como consecuencia la escalada de violencia que ha cobrado varias vidas por razones que van desde simples problemas de comunicación que generan

malentendidos hasta problemas asociados a justicia por mano propia debido al cansancio y la desesperación que genera en los habitantes las conductas inadecuadas y disruptivas por parte de algunos actores sociales violentos.

A pesar de que las situaciones descritas en la comunidad son una muestra micro de las problemáticas que vive el país en general desde los elementos positivos como la solidaridad, la capacidad de trabajo y la fe en que las condiciones de vida pueden cambiar, al igual que la receptividad a las propuestas que se le ofrecen desde el programa institucional Yomasa. No obstante presentan las mismas vulnerabilidades ambientales y biológicas y sociales que permiten que las personas sean víctimas de toda clase de vejámenes comenzando por el flagelo del consumo y distribución de estupefacientes el cual es evidente en cada esquina del sector, no solo de Tocaimita sino en general en la localidad de Usme.

La responsabilidad social, bandera de la Universidad Católica de Colombia ha inspirado a este y otros investigadores para hacer un diagnóstico social de la comunidad.

Sin importar las dificultades que se experimenten, la creatividad es la mejor herramienta del psicólogo comunitario para el cumplimiento de tareas que puede llegar a complicarse. Luego de las experiencias de vida recogidas en el desarrollo de este trabajo es evidente que a pesar de que las necesidades en común y los problemas detectados son un factor que en teoría pesaría mucho en la toma de decisiones se encuentra que no es suficiente para que los miembros de la comunidad actúen de manera homogénea y cohesionada.

Los diversos problemas de convivencia que aquejan a la población local, constituyen el principal obstáculo que impide a la comunidad generar diálogos

constructores que los lleven a generar acuerdos tendientes a unir fuerzas para satisfacer las necesidades identificadas y complementadas

Hay un problema adicional y es la llegada de cada vez más personas de diferentes condiciones, sin que sea ajena la llegada de habitante de calle provenientes del intervenido sector del Bronx que hace aún más difícil la unión de las personas y como efecto colateral el aumento de la inseguridad, los expendios de droga, atracos y violaciones a los mismos habitantes del sector.

Hay dos de los diferentes líderes que ante la inoperancia y falta de legalidad de la junta de acción comunal, tomaron la decisión y llevaron adelanta la iniciativa de formar un grupo comunitario llamado asociación por los derechos de Tocaimita, que está tomando la vocería sobre todo para el tema de la búsqueda de una solución de vivienda digna, ya se la legalización del sector o la reubicación de las personas que habitan allí.

Del momento en específico se destaca que los habitantes hacen uso de una serie de recursos tanto internos como externos sobre los cuales no tienen un grado de conciencia adecuado que les permita valorar adecuadamente dichos recursos,

Finalmente se llega a la conclusión de que Tocaimita, a pesar de las variables mencionadas respecto a la diversidad cultural y de las impactantes historia de vida de cada sujeto, cuenta con los recursos y los medios de acción para dejar de lado los antiguos conflictos entre sectores e implementar una comunidad que día a día fortalezca la paz y la reconciliación en búsqueda de una gran población social sin miedos ni rivalidades.

Sugerencias y Recomendaciones

Respecto a los líderes, se resalta la labor que llevan a cabo para mejorar la colectividad, la paciencia y la fortaleza física para afrontar las problemáticas que se presentan en el día a día; sin embargo se les recomienda, que en la medida de lo posible,

busquen la inclusión de todos los miembros de la comunidad en los procesos que se inicien a fin de que haya una transparencia en el manejo de los recursos y que esto se dé a conocer a la comunidad mediante juntas de rendición de cuentas, esto con el fin de evitar nuevos distorsiones de la información y consecuencia de poca credibilidad y confianza por parte de los pobladores sobre todo porque en la medida que consoliden proyectos a mediano y largo plazo pueden generar la unión necesaria para resolver los problemas y necesidades identificados de manera conjunta.

A las entidades Distritales y la Alcaldía, dar una respuesta de fondo para los habitantes, ya que las condiciones de desarrollo en las cuales habitan los integrantes de la comunidad, no son las adecuadas para el buen crecimiento de la infancia y la prevención de las enfermedades de la comunidad en general. De igual forma es importante generar soluciones de vivienda dignas para la comunidad cuidando de que sean las mejores para la comunidad en general.

En cuanto a la comunidad, se hace necesario adoptar actitudes diferente a la apatía pues si bien es cierto hay factores de división que los hace ser entidades disgregadas, no es menos cierto que las necesidades, sueños problemas y medios de acción son comunes a todos y tienen un mayor peso y significación, siendo motivos comunes para promover el fortalecimiento psicosocial, la adquisición de los conocimientos y habilidades tanto propias como externas con las que cuentan y son el principal insumo para mejorar las condiciones de vida.

A la Universidad Católica de Colombia y en especial a la Facultad de Psicología se recomienda seguir incentivando en los estudiantes el amor a la psicología, la interiorización de los valores propios, al igual que los valores institucionales para que participen y se constituyan en líderes externos que intervienen y fortalecen las

comunidades vulnerables, toda vez que dichos valores son el valor agregado y el distintivo del psicólogo católico.

Referencias

Aguilar, M. Ander-Egg, E. (1999). *Diagnóstico social: Conceptos y metodología. Argentina México*: Lumen, Hvmanitas.

Aguilar (2012). El paradigma crítico y los aportes de la Investigación Acción Participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales. Universidad de Sevilla. 21, 339-355

Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados ACNUR. (2006). *La Herramienta del ACNUR para el Diagnóstico participativo en las operaciones.* Ginebra: ACNUR. Recuperado el 08 de 30 de 2016 de: http://www.who.int/mental_health/emergencies/participatory_assessment_spanish.pdf

Arango, C. A. (2001). Hacia Una Psicología De La Convivencia. Revista Colombiana de Psicología,(10), 79-89.

Ardila, R; (2008). Psicología de la paz. el papel de la psicología en la reconciliación nacional. *Psychologia. Avances de la disciplina*, Enero-Junio, 193-199.

Baller R. (2010). Las razones que motivan la guerra. Grupo: Hombre, Sociedad y Estado. 42, 115 -120

Berger, P. & Luckmann, T. (1991). *La construcción social de la realidad.* Buenos Aires: Amorrortu-Murguía .

Cantera, L., Herrero, J, Musitu, G. & Montenegro, M. (2004). Introducción a la psicología comunitari*a.* Cap. V: *La investigación acción participativa*. Barcelona- España: UCO.

Castellanos (2003) La Construcción de la planificación popular: diálogo de saberes. En Revista Espacio Abierto. Vol 13 No. 1 (enero-marzo)

Climent B (2011). La pérdida de Cultivos Ancestrales y costumbres Tradicionales en un medio rural de la provincia de Alicante. Universidad de Alicante (España). Recuperado de http://web.ua.es/es/revista-geographos-giecryal/documentos/cultivos.pdf?noCache=1324314093705

Duque, L. M., Patiño, A., & Ríos,Y. (2007). Conflicto, Violencia Y Convivencia. *Revista Eleuthera. Vol. 1, Enero - Diciembre*, 130-140.

Escudero, J. (1987): "La investigación-acción en el panorama actual de la investigación educativa: algunas tendencias", Revista de Innovación e Investigación Educativa. 3, 14-25

Fontas, Conçalves, Vitale & Viglietta, 2012). La técnica de los grupos focales en el marco de la investigación socio – cualitativa. Trabajo de campo**.** Facultad de Humanidades y Artes Rosario. Argentina

Franco Martínez, P. A. (2011). *Análisis De Las Críticas Sobre Asistencialismo Estatal En La Lucha Contra La Pobreza Durante La Presidencia De Álvaro Uribe Vélez(2002 - 2010)* (tesis de pregrado). Universidad Colegio Mayor De Nuestra Señora Del Rosario, Bogotá

García, A. (2004). *Centro de investigaciones sociológicas*: México D.F: CIS.

La universidad de Pública de Navarra. Tipos de encuestas y diseños de investigación. Tomado de http://www.unavarra.es/personal/vidaldiaz/pdf/tipos_encuestas.PDF

Herrán Pinzón, O. A. (2009). Las minorías étnicas colombianas en la constitución política de 1991. *Prolegómenos. Derechos y Valores, vol. XII, núm. 24, julio-diciembre, 2009,*, 189-212.

Lázaro J. (2015). La empatía construye la unidad de la comunidad. Colegio Manuel Belgrano. Buenos Aires. Tomado de http://www.belgrano.esc.edu.ar/educando_en_valores/la_empatia_construye_la_unidad.htm

León, A., & Montenegro, M. (1999). Análisis del concepto de autogestión a la luz de una experiencia comunitaria en el barrio "Niño Jesús", Caracas, Venezuela. *Revista Psikhe Vol 8 No 1* , 179-183.

Martínez, D. (2008) La entrevista como instrumento de investigación. Tomado de http://www.elnuevodiario.com.do/app/article.aspx?id=106667

Murillo Torrecilla, F. J. (2010). Investigación Acción. Madrid: Universidad autónoma de Madrid.

Mendoza M (2012). El desplazamiento forzado en Colombia y la intervención del estado. *Revista de Economía Institucional* .14, 169-202.

Montenegro, M. (2004). Cap. V: La investigación acción participativa UCO. En M. Montenegro, G. Musitu, J. Herrero, & L. Cantera, *Introducción a la psicología comunitaria.* Barcelona: Uco.

Montero, M. (2006), *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.

Montero, M. (2010). Fortalecimiento de la Ciudadanía y Transformación Social: Área de Encuentro entre la Psicología Política y la Psicología Comunitaria. *Psykhe (Santiago), 19*(2), 51-63. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282010000200006.

Natura, & CLAYSS, . (2013). *Manual para docentes y estudiantes solidarios, Tercera edición revisada.* Buenos Aires,: Coordinación editorial: CLAYSS.

Palacio Valencia, María Cristina. (2004). El desplazamiento forzado en Caldas, crisis de la institucionalidad familiar. Manizales: Universidad de Caldas-CEDAT.

Ruiz J & Coy A. 2004. Esquemas Cognitivos de base, contenido Semántico y Estructura de las Representaciones Sociales de la Democracia. Acta Colombiana de Psicología. 12,5 -17

Secretaria Distrital de Planeación de Bogotá. (2011). 21 monografías localidades Distrito Capital. Obtenido de Sitio web de Secretaría Distrital de Planeación: http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionEnLinea/InformacionDescargableUPZs/Localidad%205%20Usme/Monograf%EDa/5%20USME%20monografia%202011.pdf

Suárez, M. (2006). El saber pedagógico de los profesores de la Universidad de Los Andes Táchira y sus implicaciones en la. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili.

Universidad Santo tomás de aquino. (2016). *sitio web de educación abierta y a distancia Universidad Santo Tomás*. Recuperado el 08 de 30 de 2016, de Universidad Santo Tomas: http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/Segundo%20Momento%20Trabajo%20Comunitario%20II/organizacin_social_y_organizacin_civil.html

Tapia, M. N. (2002). El aprendizaje-servicio en América Latina. EN: CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Aprender sirve, servir enseña. Buenos Aires, 2002.

Tapia, M. N. (2010). La propuesta pedagógica del “aprendizaje-servicio”: una perspectiva latinoamericana. *REVISTA TZHOECOEN*, 23-43.

Unidad Para Las víctimas. (1 de septiembre de 2016). *Reseña de la Unidad: Unidad Para las víctimas*. Recuperado el 01 de octubre de 2016, de sitio web Unidad Para Las Víctimas: http://www.unidadvictimas.gov.co/es/ruta-integral-individual/11416

Valenzuela, S. (2013). En el barrio Tocaimita, localidad de Usme. Tener un techo es un problema. Recuperado de www.elespectador.com › Noticias › Bogotá.

Vargas, A. L. (2016)(tesis de pregrado). *Diagnóstico social participativo de la comunidad de Tocaimita, Localidad de Usme.* Bogotá: Universidad Católica de Colombia.

Velásquez & Duran, (2003). *Visitas domiciliarias y promoción para la salud.* Fundación Caminos y Horizontes. 1,7-12.

Apéndices

Apéndice A

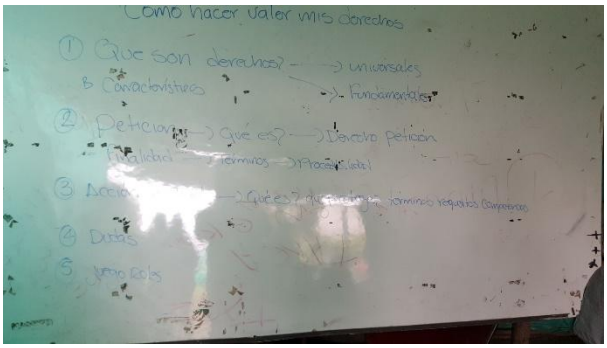
Registro Fotográfico

Reunión de socialización de hallazgos con el presidente de la junta y mestizos

Reunión de unificación de necesidades, problemas con los líderes de Tocaimita

Viviendas sector alto Tocaimita

Asistentes a taller "¿cómo hacer valer mis derechos?"



Hoja de ruta taller "¿cómo hacer valer mis derechos?"

Reunión presentación proyectos Universidad Católica a los habitantes de Tocaimita.

Reunión consultorio itinerante Universidad Católica de colombia.

Apéndice B

Diario de Campo 1

Diario de Campo	
No. 1, Retoma de contacto con líderes	
Fecha:	Agosto 7 de 2016
Hora:	9:00 am – 12 pm
Lugar:	Tocaimita barrio Yomasa
Recursos:	Formatos, cámara fotográfica
Actividad:	recorrido por el sector con los nuevos practicantes y presentación con los líderes de los mestizos y los afrodescendientes
Objetivo:	Retoma del contacto y conversar con los líderes del sector para hablar sobre los planes de la nueva junta de acción comunal
Protagonistas:	Juan Carlos Olaya, estudiante practicante Universidad Católica de Colombia, facultad de Psicología
Acuerdos:	Colaborar con los habitantes del sector en los planes de gobierno previa convocatoria por parte del presidente de la junta de acción comunal.
Descripción:	Se hizo el reconocimiento de la comunidad, se identificó los diferentes sectores y algunos de sus líderes, así se discutió la temática del proyecto y los aspectos relevantes para la población. Inicialmente nos encontramos con los demás participantes del área organizacional y los nuevos practicantes de clínica, quienes también asistirían al sector para la organización de su proyecto de práctica. Posteriormente nos contactamos con la señora Hermila Cuesta y con Roberto Lozada, líderes e dos de los tres grupos poblacionales, Una vez empezamos a subir, hacia la invasión de Tocaimita, vamos observando la manera en que los habitantes de la zona conviven en condiciones de extrema vulnerabilidad, las casas son chozas construidas artesanalmente con madera, teja de zinc y lona encontrando particularidades como la casa que tiene servicio de televisión por cable o la que se hace distinguir por el sonido que su equipo de música de última generación nos muestra.

	El punto de encuentro una vez estábamos en el asentamiento de casas fue una tienda, esta, es una casa que tiene un patio amplio, el piso está cubierto por una carpa, en su servicio vende desde la gaseosa para refrescar el desgaste físico, hasta el trago más popular para la diversión y esparcimiento, su dueña, la señora Francia y su pequeña hija Laura son las están brindando atención a los clientes. Finalmente Edgar, nos invita a hacer un recorrido por todo el sector de Tocaimita, distinguiendo, la cancha de futbol, los sectores de reunión comunitaria, las cuadran particulares y los sectores de mayor vulnerabilidad. Así terminamos nuestro recorrido durante la primera visita.
Interpretación:	Tocaimita, es una muestra fehaciente de los contrastes de vida de la población colombiana en general pues se ven desde viviendas en pésimas condiciones con algunas comodidades y casas bien construidas justo en la parte media y alta del sector.
Observación Participativa:	Una de las metas que tengo propuestas además de las consignadas en el trabajo de grado, es ayudar a estructurar el proyecto de gobierno de la junta de acción comunal como primer paso a generar dinámicas de reconocimiento, reconciliación y convivencia.

Apéndice C

Diario de Campo 2

Diario de Campo	
No. 2, exposición resultados trabajo anterior con miembros comunidad indígena	
Fecha:	Agosto 14 de 2016
Hora:	9:00 am – 12 pm
Lugar:	Tocaimita barrio Yomasa
Recursos:	Formatos, cámara fotográfica
Actividad:	Establecer contacto con los líderes y referentes del grupo indígena.
Objetivo:	Dar a conocer las necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora detectados en la comunidad indigena

Protagonistas:	Juan Carlos Olaya, Luz Mery Guerrero, estudiantes practicantes Universidad Católica de Colombia, facultad de Psicología
Acuerdos:	Exponer lo resultados y escuchar atentamente la retroalimentación brindada por los habitantes.
Descripción:	Se realizó el recorrido para llegar a la comunidad, una vez allí, nos contactamos con el señor Jorge Velasco, quien es un referente de la comunidad indígena, se logra reunir una cantidad de aproximadamente 12 personas indígenas Nazas de diferentes partes del país. Ellos escuchan atentamente y luego muestran una gran disposición para hacer la retroalimentación y manifiestan un gran interés en las escuelas para transmisión de sus conocimientos pues manifiestan que como se han vuelto parte de la ciudad, presentan la tendencia a dejar de lado muchas de sus costumbres. Uno de ellos manifiesta que la líder anterior (presidenta de la junta) solo pedía dinero y no sentían que las rendiciones de cuentas fueran tan ajustadas como deberían ser. Muestran preocupación por el tipo de solución habitacional que les ofrece el sector, aunque son optimistas respecto al grado en el cual puede movilizarse para mejorar las condiciones de las viviendas en las que habitan
Interpretación:	Las condiciones adentro de las viviendas son de amplios riesgos para el desarrollo de los niños, según la Organización Mundial de la Salud (1990), se presentan los principios de las necesidades sanitarias se encuentra, el desagüe, la higiene personal, el Abastecimiento de agua salubre en cantidad suficiente son algunos de los principios básicos para el sano desarrollo dentro del entorno del hogar, pero en este caso, este hogar y la gran mayoría de hogares de la invasión no cuentan con algunos de estos principios básicos.
Observación Participativa:	La misma sensación de riesgo y vulnerabilidad para los niños, en este caso dos bebes que se encuentra en un espacio pequeño y sucio, asumiendo riesgos de cocina cerca, de piso sucio y destapado y negligencia de sus padres.
Bibliografía	Aguilar, M. Ander-Egg, E. (1999). Diagnóstico social: Conceptos y metodología. Argentina México: Lumen, Hvmanitas

Apéndice D

Diario de Campo 3

Diario de Campo	
No. 3, invitación a reunión con la comunidad mestiza	
Fecha:	Agosto 21 de 2016
Hora:	10:00 am – 2:00 pm
Lugar:	Tocaimita barrio Yomasa
Recursos:	Formatos, cámara fotográfica
Actividad:	Establecer contacto con los líderes, hacer exposición de los resultados obtenidos con los habitantes mestizos, hablar sobre los proyectos de la universidad y contextualizar sobre el consultorio itinerante
Objetivo:	Reconocimiento de los nuevos estudiantes por parte de los líderes del sector de Tocaimita
Protagonistas:	Juan Carlos Olaya, estudiantes practicante Universidad Católica de Colombia, facultad de Psicología
Acuerdos:	Documentarnos respecto a los proyectos realizados por parte de la Universidad Católica de Colombia en el sector de Tocaimita, para tener una base diagnostica y entender mejor la población.
Descripción:	Se realizó el recorrido para llegar a la comunidad, una vez allí, se estableció contacto con Roberto Losada, el actual presidente del junta de acción comunal, quien previamente había convocado una reunión con la gente de la comunidad para poner en conocimiento sobre las dificultades que experimenta debido al abandono de sus cargos por parte de los colaboradores de plancha de Roberto. La reunión se llevó a cabo en el salón comunal que queda al frente de la señora Elvira (la abuela) junto con la psicóloga en formación Luz Mery guerrero se expusieron brevemente los proyectos pensados para trabajar con diferentes segmentos de la comunidad, se hace la exposición de
Interpretación:	La comunidad mestiza muestra mucha reticencia a trabajar con el presidente de la junta de acción comunal pues sienten que no están haciendo nada y que están peor de lo que estaban con los miembros de la junta anterior

Observación Participativa:	La misma sensación de riesgo y vulnerabilidad para los niños, en este caso dos bebes que se encuentra en un espacio pequeño y sucio, asumiendo riesgos de cocina cerca, de piso sucio y destapado y negligencia de sus padres.
Bibliografía	Aguilar, M. Ander-Egg, E. (1999). Diagnóstico social: Conceptos y metodología. Argentina México: Lumen, Hvmanitas

Apéndice E

Diario de Campo

Diario de Campo	
No. 4, asistencia a reunión	
Fecha:	Septiembre 14 de 2016
Hora:	9 -12 pm
Lugar:	Tocaimita barrio Yomasa
Recursos:	Formatos, cámara fotográfica
Actividad:	Participación y representación en reunión de junta
Objetivo:	Formalizar contacto con la población en la reunión comunal
Protagonistas:	Juan Carlos Olaya, Luz Mery Guerrero estudiantes practicantes Universidad Católica de Colombia, facultad de Psicología
Acuerdos:	Invitar a los miembros de la comunidad para formar la nueva junta de acción comunal en lo posible con personas que pertenezcan a los distintos grupos poblacionales existentes en Tocaimita
Descripción:	En las horas de la mañana se hace la llegada a la comunidad y se establece conversación con el líder quien manifiesta que se está llevando a cabo la reunión para presentación y propuesta de los posibles líderes de junta de acción Comunal. Se decide hacer la participación en esta reunión aprovechando el espacio para mostrar el trabajo que se iba hacer Dentro de estos participantes si identifica que el 90% de ellos son mestizos y campesinos y el 10 restante es indígenas y afro descendientes claramente no hay

	participación de la misma manera de los indígenas y de los afro descendientes La reunión tiene una duración aproximada de una hora en la cual se presentan diferentes discusiones ya sea por puntos de vista diferentes ya sea por conflictos personales pero es bastante difícil llegar un acuerdo eso hace que la reunión se prolongue continué el próximo fin de semana
Interpretación:	Desde la aproximación a la comunidad, se evidencia la escasa participación de los ciudadanos afro descendientes y los indígenas. De manera cuantitativa, son pocos los que hacen uso del voto o de la voz para participar en la elección de junta, así mismo la recepción ante la participación de los practicantes es buena, contante y respetuosa.
Bibliografía	N.A

Apéndice F

Ficha taller "¿Cómo hacer valer mis derechos?"

MARCO TEÓRICO

Cada ser humano reacciona de manera diferente cuando requiere movilizarse en pro de sus derechos inherentes, sin embargo, es necesario entender que concepto de derecho es el más aceptado en el contexto Colombiano. Este proviene del término Los Derechos Humanos son el conjunto de valores éticos que componen la dignidad humana propia de todos los hombres desde que nacen, sin distingo de religión, raza, edad, sexo, condición social, pensamiento, etc (Sexta División, 2013). Se entiende por valores éticos todos aquellos principios basados en los Derechos Fundamentales tales como: a) derecho a la vida, derecho a la salud, b) derecho a la libertad, c) derecho a la seguridad, d) derecho a la intimidad, e) derecho a la educación, f) derecho a la igualdad, g) derecho a la libre locomoción, h) derecho a la libertad de conciencia y de religión, i) derecho a la libertad de pensamiento y de opinión, j) derecho a la libertad de reunión y de asociación, k) derecho a elegir y a ser elegido, l) derecho al trabajo y a recibir por él una remuneración equitativa, m) derecho de sindicalización, n) derecho al descanso, o) derecho a la protección por parte de las autoridades, p) derecho a un juicio justo y de acuerdo con las normas

vigentes, q) derecho a que se presuma su inocencia, r) derecho de propiedad (Sexta División, 2013).

Características : Básicamente Los Derechos Humanos poseen las siguientes seis características:

1. Son universales, porque todos los individuos poseen los mismos derechos, sin distinción alguna.
2. Son indispensables, porque sin ellos las personas no pueden subsistir dignamente como seres humanos dentro de la sociedad.
3. Son connaturales o inherentes, pues nacen con la persona misma y no son resultado de actos de autoridad, es decir, que su origen no es el Estado o las leyes, decretos o títulos, sino la propia naturaleza o dignidad de la persona humana.
4. Son limitados, porque terminan donde comienzan los derechos ajenos.
5. Son obligatorios, los Derechos Humanos imponen una drástica obligación a todas las personas y al Estado, de respetarlos y hacerlos cumplir. Es así como los Derechos Humanos son indivisibles, interdependientes, complementarios y no jerarquizables.
6. Son integrales, se parte del principio de que todos los derechos son fundamentales por lo que no existe diferencias de importancia entre ellos.

Una petición es la solicitud verbal o escrita que se presenta en forma respetuosa ante un servidor público o ante ciertos particulares con el fin de requerir su intervención en un asunto concreto.

Definición de los derechos fundamentales.

Derechos Fundamentales son los consagrados como tales en las Constitución Política de Colombia.

El derecho de petición

En el Título I de la Constitución Política de Colombia, se encuentran consignados los "Derechos, Garantías y Deberes", del ciudadano, y en su Capítulo I "Derechos Fundamentales", está el artículo 23, aquel derecho que toda persona tiene para presentar solicitudes ante las autoridades o ante ciertos particulares y obtener de ellos una pronta resolución sobre lo solicitado (Gamboa Martínez, 2014).

El derecho de petición se puede ejercer ante: a) Las autoridades. b) Los particulares que presten un servicio público o actúen o deban actuar en desarrollo de funciones públicas. Es importante resaltar que el legislador podrá reglamentar el ejercicio del derecho de petición ante las organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales

En Colombia tienen derecho a presentar peticiones todas las personas, sean nacionales o extranjeras, adultas o menores de edad, letradas o analfabetas. Sin embargo, a los militares y policías está constitucionalmente prohibido formular como tales, ante las autoridades de la fuerza pública, peticiones que no se relacionen con el servicio y la moralidad del cuerpo respectivo (Gamboa Martínez, 2014). Lo anterior no impide a militares y policías ejercer libremente el derecho de petición en otros ámbitos y materias, pues todos ellos son titulares de ese derecho fundamental

Finalidad.

Las peticiones pueden presentarse en los siguientes casos:

1. Para que por motivos de interés general o particular se inicie por las autoridades una actuación administrativa.
2. Para que por motivos de interés general o particular las autoridades permitan el acceso a la información sobre las acciones por ellas desarrolladas.

3. Para que por motivos de interés general o particular las autoridades permitan conocer documentos no reservados u obtener copias de los mismos.
4. Para que por motivos de interés general o particular se den por las autoridades dictámenes o conceptos sobre asuntos de su competencia

Términos

Por regla general las autoridades tienen: a) Quince (15) días para contestar quejas, reclamos y manifestaciones, b) Diez (10) días para contestar peticiones de información. c) Treinta (30) días para contestar consultas, d) Los anteriores plazos son los máximos, pues todo servidor público tiene el deber de actuar frente a las peticiones con celeridad y eficacia (Gamboa Martínez, 2014). La acción de tutela es un mecanismo que tiene por objeto la protección de los derechos constitucionales fundamentales, aún aquellos que no se encuentren consagrados en la constitución, cuando estos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública. El fallo que se produce de esta acción es de inmediato cumplimiento. Se encuentra consagrada en el Art. 86 CN y ha sido reglamentada por los decretos 2591 de 1991, 306 de 1992 y 1382 de 2000 (Corte Constitucional, 1991).

Procedibilidad

Cuando resulten vulnerados o amenazados los derechos constitucionales fundamentales, aun aquellos que no se encuentren textualmente consagrados en la constitución, pueden invocarse aduciendo una conexidad con los derechos fundamentales, por la acción u omisión de cualquier autoridad pública.

Cuando no haya ningún otro medio que permita proteger el derecho. Aunque es procedente la tutela en aquellas circunstancias en las cuales se utilice como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable, aun cuando existan otros medios de protección.

Cuando por acción u omisión de un particular en el caso que éste preste un servicio público, o cumpla funciones públicas. Cuando el actor se encuentre en situación de indefensión o subordinación respecto del particular contra quien se interpone la acción de tutela.

¿Qué derechos protege la acción de tutela?:

La acción de tutela protege los derechos fundamentales. Algunos de éstos derechos fundamentales son la vida, la integridad personal, la igualdad, el reconocimiento de la personalidad jurídica, la libertad de conciencia, de religión, de expresión, de circulación, de escogencia de profesión u oficio, de enseñanza y aprendizaje y de investigación y de cátedra, los derechos a la honra y al buen nombre, al debido proceso, a la defensa y a elegir y a ser elegido. También son derechos fundamentales el derecho de petición (ya estudiado), de asociación y los derechos de los niños (Corte Constitucional, 1991).

¿Cuál es el término que el juez tiene para resolver la solicitud de tutela?:

En ningún caso podrán transcurrir más de 10 días entre la solicitud de tutela y su resolución

Requisitos

La acción de tutela se puede presentar tanto de forma verbal como escrita. Puede presentarse en nombre propio o en nombre de la persona perjudicada. Es importante resalta que para presentar una acción constitucional de tutela no es necesario recurrir a abogado para presentar la acción.

La tutela puede presentarse verbalmente en los siguientes casos: ü Cuando el solicitante no sabe escribir

ó Cuando sea menor de edad

ó Cuando exista urgencia de protección.

¿Ante quién se presenta la acción de tutela?:

La acción de tutela se puede interponer, en principio, ante cualquier juez que tenga jurisdicción en el lugar de los hechos que causan la amenaza o la vulneración del derecho. Sin embargo existen unas reglas de competencia establecidas por el Decreto 1382 de 2000, que durante algún tiempo fueron inaplicadas por la Corte Constitucional, pero que ahora son de obligatorio cumplimiento.

Dichas competencias se establecen de la siguiente manera: Las acciones de tutela que se interpongan contra cualquier autoridad pública del orden nacional, salvo lo dispuesto en el siguiente inciso, serán repartidas para su conocimiento, en primera instancia, a los tribunales superiores de distrito judicial/ administrativo y consejos seccionales de la judicatura(Rojas, Aristizábal , & Babilonia, 2014).

1. A los jueces de circuito o con categoría de tales, le serán repartidas para su conocimiento, en primera instancia, las acciones de tutela que se interpongan contra cualquier organismo o entidad del sector descentralizado por servicios del orden nacional o autoridad pública del orden departamental.

2. A los jueces municipales les serán repartidas para su conocimiento en primera instancia, las acciones de tutela que se interpongan contra cualquier autoridad pública del orden distrital o municipal y contra particulares.

3. Cuando la acción de tutela se promueva contra más de un funcionario o corporación judicial, le será repartida al respectivo superior funcional del accionado. Si se dirige contra la Fiscalía General de la Nación, esta se repartirá al superior funcional del juez al que esté adscrito el fiscal (Rojas, Aristizábal , & Babilonia, 2014).

¿Quién puede interponer la acción?;

La persona que considere que sus derechos fundamentales se encuentren vulnerados o amenazados y/o por intermedio de apoderado judicial, el defensor del pueblo y el personero.

OBJETIVO GENERAL

Brindar información acerca de algunas las herramientas legales con las que cuentan los habitantes de Tocaimita para hacer peticiones y hacer valer sus derechos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Generar un contexto para que los participantes identifiquen los conceptos de derechos humanos y derechos fundamentales.
- Aplicar actividades que permitan consolidar la información y a su vez generen un proceso de aceptación, de manera que se facilite la adaptación a los cambios generados en el contexto laboral.
- Generar un espacio en el que los asistentes al taller puedan poner en práctica las estrategias propuestas en el desarrollo del taller.

ESPECIFICACIONES

Día: 25 de Septiembre de 2016 Tiempo de Duración: 3 horas

Lugar: Salón de tejo sector alto de Tocaimita.

Participantes: miembros de la comunidad de Tocaimita y vecinos voluntarios

Responsable: Psicólogos en formación del área comunitaria que se encuentran realizando su servicio social comunitario dentro del proyecto institucional Yomasa de la Universidad Católica de Colombia.

Materiales utilizados

- Tablero (1)
- Marcador borrable (1)
- Mesa (1)
- Hojas blancas. (35)
- Lápices (35).
- Sillas (1)
- Refrigerios (a cargo de los habitantes de la comunidad)

-Recordatorios (35)

- Profesionales : (2)
- Material audiovisual (1)

-Salón múltiple (1)

Actividades

1. Saludo de bienvenida y presentación de los psicólogos en formación (5 minutos)
2. Explicación objetivos taller (2 minutos)
3. Exposición hoja de ruta a desarrollar (5 minutos)
4. Normas de convivencia (3 minutos)
5. Actividad 1: rompe-hielo: “metáfora del animal involucrado y el comprometido” (5 minutos)
6. Presentación teórica: "Derechos humanos, derechos fundamentales, constitución" (15 minutos)
7. Presentación conceptos de petición, tipo de peticiones, definición de la figura del silencio administrativo, incumplimiento, (30 minutos)
8. Presentación conceptos de acción de tutela, derechos que ampara, requisitos, ¿ante quien se presenta?, medidas provisionales términos de ley, tipos de providencias, recursos de ley (30 minutos)
9. Receso para refrigerio (15 minutos)
10. Aclaración gratuidad administración justicia (5 minutos)
11. Actividad 2: juego de roles (15 minutos)
12. Conversatorio sobre autogestión, necesidades y recursos (35 minutos)
13. Recomendaciones finales (5 minutos)
14. Resolución de dudas e inquietudes generales (10 minutos)

REFERENCIAS

Congreso Nacional de la Republica de Colombia. (1984). Decreto 01 de 1984, Código Contencioso Administrativo. Bogotá.

Corte Constitucional. (19 de noviembre de 1991). DECRETO NUMERO 2591 de 1991. Recuperado el 22 de septiembre de 2016, de sitio de la Corte Constitucional: ww.corteconstitucional.gov.co/lacorte/DECRETO%202591.php

Gamboa Martínez, Y. (2014). Naturaleza jurídica de la respuesta del derecho de petición. Facultad de Derecho. Bogota: Universidad Militar Nueva Granada.

Rojas Giraldo, E., Aristizábal , L., & Babilonia Negrete, V. (2014). Alcance del concepto del médico tratante en las acciones de tutela para proteger el derecho al diagnóstico*. Revista Ces Derecho Volumen 5 No.2 Julio-Diciembre / 2014, 197-209.

Sexta División, E. (2013). ¿Qué son los Derechos Humanos y el DIH? Recuperado el 20 de Septiembre de 2016, de sitio web de la sexta brigada del Ejercito Nacional de Colombia:

https://www.ejercito.mil.co/?idcategoria=90040

Apéndice G

Lista asistencia al taller "¿cómo hago valer mis derechos?"

Universidad Católica de Colombia Servicio social comunitario Taller herramientas para ejercer derechos Fecha 25de septiembre de 2016 Tallerista: Juan Olaya Gualteros				
Lista asistentes/participantes				
Número	Nombre complete	Cedula	No teléfono	Firma
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				