



**FACULTAD DE INGENIERIA
PROGRAMA DE INGENIERIA INDUSTRIAL
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)

AÑO DE ELABORACIÓN: 2018

TÍTULO: Propuesta de mejoramiento continuo mediante la metodología kaizen, a la actividad de recepción de reciclaje parte del programa de auto sostenimiento de la fundación desayunitos creando huella.

AUTOR (ES): Martínez Morales, Diana Carolina.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Huertas Isaac.

MODALIDAD:

Práctica social

PÁGINAS: **TABLAS:** **CUADROS:** **FIGURAS:** **ANEXOS:**

Se escriben cuántas páginas, tablas, cuadros, figuras y anexos, cuando aplique.

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
2. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL
3. PROPUESTA DE METODOLOGÍA KAIZEN CON LA FILOSOFÍA 5S
4. PLAN DE ACCIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA
5. CONCLUSIONES
6. RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

DESCRIPCIÓN: Propuesta de mejora continua Kaizen a través de la metodología de las 5s al proceso de donación de reciclaje parte de los principales ingresos de la Fundación Desayunitos creando huella, aportando un mecanismo de fácil aplicación para estructurar, normalizar y retener a los donantes a través de un servicio de calidad.

METODOLOGÍA:

Para el desarrollo del documento consiste en el diagnóstico, propuesta de mejora continua y plan de acción al modelo actual de la actividad de recepción de reciclaje de la fundación, este proceso se llevó a cabo así:

Etapa 1. Diagnóstico de la situación actual. En esta primera etapa se realizó el análisis de la información existente para hallar el origen del problema de la actividad por medio de las 5 p de Porter y el diagrama causa efecto, adicional a través de las visitas a la fundación por medio de la verificación de la información con la directora.

Etapa 2. Elaboración de la propuesta de metodología Kaizen con la técnica 5s. En esta segunda etapa se realizó la construcción de cada una de las etapas describiendo las actividades, el beneficio de la propuesta y sus responsables.

Etapa 3. Proponer un plan de acción. En esta tercera etapa se realizó la elaboración de un plan de acción para tener la guía de implementación y así delimitar y fijar las actividades para el cumplimiento de los objetivos

PALABRAS CLAVE:

5S, DISCIPLINA, GESTIÓN, METODOLOGÍA KAIZEN, ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.



CONCLUSIONES:

➤ Con el desarrollo del proyecto se evidencia que la problemática principal de la baja cartera de benefactores y el déficit en ingresos por donaciones en reciclaje de la Fundación es a raíz del pobre manejo tecnológico y registros totalmente manuales que no permiten generar estrategias ni dar aportes para evaluar las causas de los puntos críticos del programa. Por tal razón la filosofía de las 5s se adapta de manera benéfica a esta problemática aportando con herramientas sencillas y de fácil aplicabilidad a proponer una mejora continua con el aprovechamiento de los recursos que se tienen a mano.

➤ Al realizar una conjugación entre los modelos de las cinco fuerzas de Porter versus el diagrama de causa efecto Ishikawa sobre la situación actual de la actividad de donaciones de reciclaje “Tu reciclaje mi alimento”, se puede realizar un diagnóstico el cual permite esclarecer la causa principal de la problemática que se presenta, logrando obtener una base clara para plantear la estrategia a seguir con la implementación de la metodología de las 5s.

➤ La propuesta de implementación de las 5s que ataca la falla principal del pobre manejo de la información, de ser implementada favorecerá en la mejora de los niveles de servicio ofertados por la fundación hacia los benefactores logrando constituir un diferencial que posicionará la marca en el mercado, adicional evidencia que logrará equilibrar de manera estandarizada las labores que se ejecutan manualmente aumentando la productividad de la actividad.

➤ Sobre el plan de acción se propone el uso de un formulario de auditoría como herramienta principal para mantener la propuesta de implementación de la filosofía de las 5s, la cual permitirá de manera sencilla y ágil la validación de la ejecución de las actividades.

FUENTES:

ACTIVA CONOCIMIENTOS. Las Cinco Fuerzas de Porter [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 8 mayo, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <http://activa.conocimiento.es/las-cinco-fuerzas-de-porter/>>

AGUIRRE, Yenny. Análisis de las herramientas Lean Manufacturing para la eliminación de desperdicios en las Pymes. Medellín: Universidad Nacional de

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Colombia. Facultad de Minas, Departamento de Ingeniería de la Organización. Modalidad trabajo de grado, 2014. 125 p.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Directorio de Entidades, Asociaciones y Agremiaciones sin Ánimo de Lucro [en línea]. Bogotá: La Alcaldía [citado 7 mayo, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <http://secretariageneral.gov.co/transparencia/estructura-organica/directorio-entidades-asociaciones-y-agremiaciones-sin-%C3%A1nimo-lucro>>

ASENCIOS GUTIÉRREZ, Irina Miluska. Propuesta de mejora del SGSST a través del ciclo PHVA y la seguridad basada en el comportamiento en una empresa de alimentos para reducir accidentes de trabajo. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Facultad De Ingeniería. Modalidad trabajo de grado, 2018. 110 p.

CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ. Fundaciones, asociaciones y corporaciones [en línea]. Bogotá: CCB [citado 14 abril, 2018]. Disponible en Internet: <URL: [https://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones /Fundaciones-asociaciones-y-corporaciones](https://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Fundaciones-asociaciones-y-corporaciones)>

CARDONA BETANCURTH, Jhon Jairo. Modelo para la implementación de técnicas Lean Manufacturing en empresas editoriales. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ingeniería y Arquitectura. Modalidad trabajo de grado, 2016. 133 p.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1819 (29, diciembre, 2016). Por medio de la cual se adopta una Reforma Tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones. Bogotá, 2016. no. 1819. 24 p.

----- . PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Decreto 019 (10, enero, 2012). Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública. Bogotá: La Presidencia, 2012. 32 p.

----- . Decreto 2150 (20, diciembre, 2017). Por el cual se sustituyen los Capítulos 4 y 5 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 1, se adiciona un artículo al Capítulo 2 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 1 y un inciso al artículo 1.6.1.2.19. y un numeral al literal a) del artículo 1.6.1.2.11. del Capítulo 2 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1



del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria, para reglamentar las donaciones de que trata el artículo 257 del Estatuto Tributario, el Régimen Tributario Especial en el impuesto sobre la renta y complementario y el artículo 19-5 del Estatuto Tributario. Bogotá: La Presidencia, 2017. 68 p.

----- . Decreto 640 (9, marzo, 2005). Por el cual se modifica el Decreto 4400 de 2004. Bogotá: La Presidencia, 2005. 24 p.

COLOMBIA. PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Estatuto Tributario Nacional [en línea]. Bogotá: Portal Tributario [citado 10 abril, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <http://estatuto.co/>>

FUNDACIÓN DESAYUNITOS CREANDO HUELLA. Informe de gestión [CD-ROM]. [Bogotá]: La Empresa, 2016. Notas a los estados financieros 2016.

----- . Nosotros [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 10 abril, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.fundaciondesayunitos.org/nosotros.html>>

----- . Creando huella [en línea]. Bogotá: La Fundación [citado 7 mayo, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.fundaciondesayunitos.org/nosotros.html>>

----- . Manual de Calidad [CD-ROM]. [Bogotá]: La Fundación, 2017. Descripción de la Fundación

GOMEZ GOMEZ, Lina Maria; GIRALDO AYALA, Hibet y PULGARIN ROJAS, Cristian. Implementación de la metodología 5s en el área de carpintería de la Universidad San Buenaventura. Medellín: Universidad de San Buenaventura. Facultad de Ingeniería. Modalidad trabajo de grado, 2012. 98 p.

GOOGLE MAPS. Recursos [en línea]. Bogotá: Google Maps [citado 7 mayo, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.google.com/maps/place/Fundacion+Desayunitos+Creando+Huella/@4.7179284,-74.1331382,17z/>>

GUTIÉRREZ, Luz Marina y PRIETO CASTILLO, Alejandro. Propuesta de mejoramiento del proceso de producción en el centro de acopio de reciclaje de Ekored S.A.S. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Facultad Tecnológica, 2016. 87 p.

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la investigación. 5 ed. México: Mc Graw Hill, 2010. 610 p.

HINCAPIÉ GUTIÉRREZ, Sandra Janneth. Métodos, tipos y enfoques de investigación [en línea]. Bogotá: Blogspot [citado 7 mayo, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <http://sanjahingu.blogspot.com.co/2014/01/metodos-tipos-y-enfoques-de.html>>

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA. Proyecto mejorando el ambiente escolar a través de las 5S [en línea]. Medellín: La Institución [citado 19 abril, 2018]. Disponible en Internet: <URL: http://master2000.net/recursos/menu/279/772/mper_arch_8711_proyecto%20de%20ambientes%20escolares%2029%20agosto%202012.pdf>

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. NTC-ISO 9001. Cuarta actualización. Bogotá: ICONTEC, 2015. 42 p.

JAPAN INTERNATIONAL COOPERATION AGENCY. Fortalecimientos de la Actividad Económica e Industrial en la Región de Centro América y el Caribe [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 20 abril, 2018]. Disponible en Internet: <URL: https://www.jica.go.jp/costarica/espanol/office/about/profile_02_02.html>

MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, Jorge. Métodos de investigación cualitativa [en línea]. Bogotá: Corporación Internacional para el desarrollo Educativo CIDE [citado 7 mayo, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>>

MAYA, Jairo. La DOFA automática en minutos [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 10 abril, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <http://jairoamaya.com/index.php/articulos/la-dofa-automatica-en-minutos>>

MORALES MANCHEGO, Martha. 72.000 fundaciones aún no demuestran ser sin ánimo de lucro [en línea]. Bogotá: El Tiempo [citado 20 abril, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.eltiempo.com/economia/empresas/impuesto-de-renta-a-las-entidades-sin-animo-de-lucro-en-fundaciones-176620>>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

PONCE TALANCÓN, Humberto. La matriz FODA: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas Organizaciones. En: Enseñanza e investigación en psicología. Enero - junio, 2007. vol. 12, no. 1.

PORTER, Michael E. Las cinco fuerzas competitivas que le dan forma a la estrategia [en línea]. Bogotá: Harvard Business Review [citado 15 abril, 2018]. Disponible en Internet: <URL: https://utecno.files.wordpress.com/2014/05/las_5_fuerzas_competitivas-_michael_porter-libre.pdf>

PRO OPTIM. Metodología de las 5s [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 7 mayo, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <http://blog.pro-optim.com/las-5s/las-5s-la-primera-seiri-beneficios/#more-423>>

RIVERA RODRÍGUEZ, Hugo Alberto y MALAVER ROJAS, Marleny Natalia. La organización: los stakeholders y la responsabilidad social. Bogotá: Universidad del Rosario, 2011. 45 p.

SERVICONSULTING. Técnicas de calidad Diagrama de Ishikawa [en línea]. Bogotá: La Empresa [citado 7 mayo, 2018] Disponible en Internet: <URL: <http://www.serviconsulting.es/ishikawa-herramienta-la-solucion-problemas/>>

SUÁREZ, Manuel F.; MIGUEL, José. Encontrando al Kaizen: Un análisis teórico de la Mejora Continua. En: Pecvnia. Enero – mayo, 2008. no. 7.

TAKEUCHI, Hirotaka; OSONO, Emi y SHIMIZU, Norihik. Las contradicciones que impulsan el éxito de Toyota [en línea]. Bogotá: Harvard Business Review [citado 14 abril, 2018]. Disponible en Internet: <URL: <ftp://ftp.icesi.edu.co/leonardo/Lean-Manufacturing/Lecturas/Contradicciones-Toyota.pdf>>.

TAMAYO VILLA, Manuela y MÁRQUEZ GUTIÉRREZ, Mateo. Implementación de la metodología 5s en áreas educativas y como lograr que perdure en el tiempo [en línea]. Medellín: Universidad EAFIT [citado 19 abril, 2018]. Disponible en Internet: [URL:http://www.laccei.org/LACCEI2017-BocaRaton/student_Papers/SP2_37.pdf](http://www.laccei.org/LACCEI2017-BocaRaton/student_Papers/SP2_37.pdf)

LISTA DE ANEXOS:

- Anexo A. Carta autorización realización prácticas Fundación Desayunitos
- Anexo B. Cronograma de las Actividades
- Anexo C. Entrevista Fundación Desayunitos Creando Huella

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Anexo D. Planilla de Recibo de Cargue de Material Reciclado

Anexo E. Propuesta Hoja de Auditoria al Programa 5S

Anexo F. Propuesta registro excel de los Donantes