

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

**FACULTAD DE INGENIERIA.
PROGRAMA DE INGENIERIA CIVIL.
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS:

Atribución	☐	Atribución no comercial	☐	Atribución no comercial sin derivadas	☒
Atribución no comercial compartir igual	☐	Atribución sin derivadas	☐	Atribución compartir igual	☐

AÑO DE ELABORACIÓN: 2019

TÍTULO: Análisis de pre factibilidad de una empresa de subcontratación para obras civiles soportada en plataforma tecnológica.

AUTOR (ES): Forero Celis, Brayan Daniel y Miranda Toro, Angel David.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Espitia Nery, Martin Eduardo

MODALIDAD:

Emprendimiento o autogestión empresarial

PÁGINAS:	106	TABLAS:	17	CUADROS:		FIGURAS:	19	ANEXOS:	6
-----------------	------------	----------------	-----------	-----------------	--	-----------------	-----------	----------------	----------

CONTENIDO: Se refiere a los capítulos que se desarrollaron. Sólo los grandes capítulos. Ejemplo:

INTRODUCCIÓN.

1. PRELIMINARES.
2. ANÁLISIS DE CONTEXTO.
3. ANÁLISIS DE COMPETITIVIDAD.
4. ANÁLISIS TECNICO.
5. ANÁLISIS DE MERCADO.



6. ANÁLISIS FINANCIERO.

CONCLUSIÓN.

RECOMENDACIONES.

BIBLIOGRAFÍA.

ANEXOS.

DESCRIPCIÓN: Se realizó un estudio de prefactibilidad para una empresa que prestaría servicios de reparación y mantenimiento para el hogar por medio de una plataforma tecnológica (una App), la cual prestaría sus servicios empleando un sistema de subcontratación. Para esto se realizaron cinco análisis los cuales son: contexto, competitividad, técnico, mercado y financiero.

METODOLOGÍA: El estudio se realizó a partir de los cinco análisis mencionados en la descripción, para estos análisis se presindio en gran parte de las estadísticas del dane y otras fuentes argumentativas, además se empleó una encuesta para el estudio de mercado ya que se carecía de esta información estadística.

PALABRAS CLAVE: MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, HOGAR, SERVICIO, ARREGLOS, CASA, PLAN DE NEGOCIO, EMPRENDIMIENTO.

CONCLUSIONES:

- Con relación al planteamiento del plan de negocio se identificó que el espacio donde se desarrollara la empresa es estable en el aspecto económico con relación a los datos evidenciados en los últimos años. Además, los emprendimientos reciben gran apoyo en el país gracias a la ley 1150 del Congreso de la República, lo cual facilitará el desarrollo de la empresa y hace del proyecto sea más viable.
- El sector en el que funcionará la empresa es adecuado con respecto al modelo del proyecto ya que evidencia un gran potencial de clientes y de igual manera con los prestadores de servicios, por lo tanto, estos no incidirán negativamente, por el contrario, contribuirán con su desarrollo, también hay que tener en cuenta que los competidores directos son pocos, lo cual permitirá un fácil acceso al mercado del sector.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

- La implementación de una comisión general para todos los tipos de servicios que se prestaran ayuda a controlar la contabilidad de la empresa de forma sencilla, además de que ese sistema será llamativo para los usuarios que contraten servicios cuyo costo sea relativamente elevado (en comparación con una comisión porcentual)
- La viabilidad de la empresa es alta ya que requiere de un porcentaje muy bajo de sus clientes estimados para ser autosostenible, sin embargo, para tener resultados positivos se debe invertir en estrategias de marketing para dar a conocer la aplicación y así incrementar sus usuarios, de lo contrario la empresa podría dejar de ser rentable.

FUENTES:

- Abbasian Hosseini, S. A. (2015). Social and engineering aspects of construction site management using simulation and social network analysis (Order No. 10110533). Available from ProQuest Central. (1797442670). Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/docview/1797442670?accountid=45660>
- Al Fayad, F. S. (2011). VIRTUAL OUTSOURCING PROCESSES AND SOLUTIONS: A BRAVE NEW WORLD. International Journal of Arts & Sciences, 4(12), 443-449. Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/docview/1010818415?accountid=45660>
- ALEJANDRO, R. V., IVÁN ALONSO MONTOYA, R., & ALEXANDRA, M. R. (2012). ANALISIS DEL POTENCIAL COMPETITIVO DEL BIOETANOL EN COLOMBIA: UN ENFOQUE DESDE LAS 5 FUERZAS COMPETITIVAS DE MICHAEL PORTER. Gestión y Ambiente, 15(2), 117-130. Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/docview/1677587359?accountid=45660>
- Anadulo. (2018). calidad del aire, bogotá, contaminación. ¿Qué respiran y de dónde proviene la contaminación en Bogotá? Retrieved August 26, 2019, from <https://sostenibilidad.semana.com/medio-ambiente/articulo/calidad-del-aire-bogota-contaminacion-que-respiran-y-de-donde-proviene-la-contaminacion-en-bogota/41330>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

- Aprueban normas de responsabilidad laboral en caso de subcontrataciones. (2008, Jan 13). La República Retrieved from [https:// search- proquest- com. ucatolica. basededatosezproxy.com/ docview/378515043?accountid=45660](https://search-proquest-com.ucatolica.basededatosezproxy.com/docview/378515043?accountid=45660)
- Ayudan, I. que. (2019). 7 cosas que necesitan mantenimiento en casa y cada cuándo dárselo. Retrieved November 17, 2019, from <https://ideasqueayudan.com/7-cosas-que-necesitan-mantenimiento-en-casa/>
- Banco de la República (banco central de Colombia). (2019). Índice de precios al consumidor (IPC). [online] Available at: [http://www.banrep.gov.co/es /estadisticas /indice-precios-consumidor-ipc](http://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/indice-precios-consumidor-ipc) (27 Jul. 2019).
- Bermudez, C. (2014). PROYECCIONES FINANCIERAS. Retrieved November 17, 2019, from <https://prezi.com/gcrmwu4j8odg/proyecciones-financieras/>
- Bogotana, G. (2012). Bogotá una Metrópoli Latinoamericana :: Portal de la Ciudad de Bogotá. Retrieved November 17, 2019, from <https://web.archive.org/web/20121107143145/http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/01.270701.html>
- Camara de Comercio. (2019). ¿Qué es una empresa? - Cámara de Comercio de Bogotá. Retrieved November 17, 2019, from <https://www.ccb.org.co/Preguntas-frecuentes/Tramites-registrales/Que-es-una-empresa>
- Carlos Alberto Prieto Hurtado (2010). Análisis Financiero. Colección didáctica (ciencias económicas y administrativas) fundación SAN MATEO Retrieved from <https://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-analisis-financiero.pdf>
- CARLOS ALEJANDRO CALLEROS NEVAREZ. (2000). METODOLOGÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE OUTSOURCING EN LA EMPRESA PROMOTORA DE VIVIENDA EN MÉXICO. https://infonavit.janium.net/janium/TESIS/Maestria/Calleros_Nevarez_Carlos_Alejandro_45327.pdf
- Catastro Distrital. (2019). Bogotá crece, resultados de censo inmobiliario 2019. Retrieved from [https://www.catastrobogota.gov.co/ sites/ default /files/190205_PresentacionForo_PARA LA WEB_0.pdf](https://www.catastrobogota.gov.co/sites/default/files/190205_PresentacionForo_PARA LA WEB_0.pdf)
- Cortés, J. (2018). Estratificación: todo lo que debe saber | Bogota.gov.co. Retrieved August 26, 2019, from <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/planeacion/estratificacion-todo-lo-que-debe-saber>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

- Dane (2019). Producto Interno Bruto (PIB). Bogota D.C: Gobierno de Colombia, pp.1,12,13. Available at: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pib/bol_PIB_ltrim19_produccion.pdf (27 Jul. 2019).
- DANE. (2018). Censo Nacional de Población y Vivienda 2018. Retrieved from <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/censo-nacional-de-poblacion-y-vivienda-2018>
- DANE. (2019). Encuesta nacional de calidad de vida (ECV) 2018. Retrieved November 17, 2019, from <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/calidad-de-vida-ecv/encuesta-nacional-de-calidad-de-vida-ecv-2018>
- DANE. (2019). Geoportal DANE - Directorio estadístico de empresas. Retrieved September 3, 2019, from <https://geoportal.dane.gov.co/directorioempresas.html>
- DANE. (2019). Principales indicadores del mercado laboral. [online] Available at: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_bol_empleo_may_19.pdf (27 Jul. 2019).
- Dinero. (2018). Balance del sector de la construcción y edificación en Colombia. Retrieved November 17, 2019, from <https://www.dinero.com/edicion-impresa/negocios/articulo/balance-del-sector-de-la-construccion-y-edificacion-en-colombia/261443>
- Elena, P. (2014). 12 estrategias de promoción para tu App. Retrieved September 12, 2019, from 11 de agosto website: <https://www.lancetalent.com/blog/12-estrategias-promocion-app/>
- ELESPECTADOR. (2018). Estos serán los cuatro pilares de la nueva política TIC. Retrieved November 16, 2019, from <https://www.elespectador.com/economia/estos-seran-los-cuatro-pilares-de-la-nueva-politica-tic-articulo-809503>
- ELTIEMPO. (2018). La tasa de supervivencia de empresas en Colombia. Retrieved November 14, 2019, from Diciembre 13 website: <https://www.eltiempo.com/economia/empresas/la-tasa-de-supervivencia-de-empresas-en-colombia-305066>
- ERNESTO BAENA, JOHN JAIRO SÁNCHEZ, OMAR MONTROYA SUÁREZ. (2003). EL ENTORNO EMPRESARIAL Y LA TEORÍA DE LAS CINCO FUERZAS COMPETITIVAS. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4845158.pdf>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

- Fernando Jesús Díaz Mondragón*. (2005, May 06). Decisiones acertadas para invertir. Economista Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/docview/336355281?accountid=45660>
- Fonseca, J. P. D. (2015). Modelo y procedimiento para el control de gestión de proyectos de inversión social. Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com>
- Formichella. (2002). El concepto de emprendimiento y su relación con el empleo, la educación y el desarrollo local. Retrieved November 17, 2019, from https://www.researchgate.net/publication/281465619_El_concepto_de_emprendimiento_y_su_relacion_con_el_empleo_la_educacion_y_el_desarrollo_local
- Gerencie. (2019). Contrato de prestación de servicios | Gerencie.com. Retrieved November 17, 2019, from <https://www.gerencie.com/contrato-de-servicios.html>
- Germán, P. (2013). Estrategias y técnicas para promocionar una aplicación móvil. Retrieved September 12, 2019, from 8 de octubre website: <https://www.elblogdegerman.com/2013/10/08/estrategias-y-tecnicas-para-promocionar-una-aplicacion-movil-app/>
- Gifford, R., & Sacilotto, P. A. (1993). Social isolation and personal space: A field study. Canadian Journal of Behavioural Science, 25(2), 165-174. Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/docview/220474044?accountid=45660>
- Gomez, A. (2012). Otras Funciones de internet para las empresas I. Retrieved November 17, 2019, from <https://www.larepublica.co/alta-gerencia/otras-funciones-de-internet-para-las-empresas-i-2006349>
- Hi-Tech Writers. (2000, Sep 26). The outsourcing institute revolutionizes outsourcing procurement with outsourcing accelerator. Business Wire Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/docview/445866250?accountid=45660>
- Jose Geraldo, L. L., Luiz Carlos Brasil, d. B., Longo, O. C., & Eduardo Picanço Cruz. (2017). Using analytic hierarchy process to optimize PESTEL scenario analysis tool in huge construction projects. Applied Mechanics and Materials, 865, 707-712. doi:[http:// dx.doi.org](http://dx.doi.org) .ucatolica. basesdedatosezproxy.com/10.4028/ www.scientific.net/



- Juan, P. (2018). Así serán los smartphones del futuro | Tecnología - ComputerHoy.com. Retrieved August 26, 2019, from <https://computerhoy.com/reportajes/tecnologia/asi-seran-smartphones-futuro-274329>
- Kulatunga, U., Amaratunga, D., & Haigh, R. (2011). Structured approach to measure performance in construction research and development. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 60(3), 289-310. doi:<http://dx.doi.org.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/10.1108/17410401111111111>
- Kunkel (1991) "The impact of strategy and industry structure on new venture performance". Doctoral Dissertation. The University of Georgia, Athens. Masters, J., Burish, T., Hollon, S., & Rimm, D. (1987). Behavior therapy,
- La comisionada laboral de california sanciona a contratista general por el robo de sueldo de su subcontratista. (2017, Jun 30). Hispanic PR Wire Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/docview/1914895287?accountid=45660>
- Mariana, R. (2017). SAS Colombia: definición, características y ventajas - Rankia. Retrieved August 26, 2019, from <https://www.rankia.co/blog/mejores-cdts/3759467-sas-colombia-definicion-caracteristicas-ventajas>
- Mineducación. (2015). Educación técnica y tecnológica , una opción para aumentar la competitividad y la productividad del país. 3–4.
- Mineducación. (2019). MERCADO LABORAL DE GRADUADOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Juan Pablo Mondragón Pardo Observatorio Laboral para la Educación Mercado laboral de graduados de educación superior
- MinTIC. (2018) Indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y comunicación – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad. [ebook] Bogota D.C.: Gobierno de Colombia, pp.20-21. Available at: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_hogares_2018.pdf (27 Jul. 2019).
- Muñoz, J. (2012, Sep 17). Subcontratistas: ¿qué hacer para reclamar? Cinco Dias Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/docview/1040709224?accountid=45660>

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

- Oec.world. (2017). OEC - Colombia (COL) Exportaciones, Importaciones, y Socios comerciales. [online] Available at: <https://oec.world/es/profile/country/col/> (27 Jul. 2019).
- Ogel, L. (2016). PRAXXIS. Retrieved November 17, 2019, from <http://www.praxis.es/es/noticias/noticias/165>
- Organising freelancers in the platform economy: Part one. (2017, Apr 18). OpenDemocracy Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basededatosezproxy.com/docview/1889038325?accountid=45660>
- Ozanne, M. R. (1998, Sep 25). Canada outsourcing 1998: Going mainstream advertising supplement]. Canadian Business, 71, 91-107. Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basededatosezproxy.com/docview/221366286?accountid=45660>
- Peralta, D. Á., & Viltard, L. A. (2016). HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS ESTRATÉGICO una propuesta para la pequeña y mediana empresa (pyme)/STRATEGIC ANALYSIS TOOLS A proposal for the SMBs (small and medium-sized businesses). Palermo Business Review, (14), 45-64. Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basededatosezproxy.com/docview/1855832353?accountid=45660>
- Peycheva, R. (2017). Preventive Maintenance: 6 Elements of a Successful Program. Retrieved from <https://www.mobility-work.com/blog/6-elements-successful-preventive-maintenance-program>
- PinoyForeHire.com : New outsourcing platform takes the hassle away from outsourcing work to the philippines. (2017, Jan 16). M2 Presswire Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basededatosezproxy.com/docview/1858740589?accountid=45660>
- Polanco, D. (2018). ¿Sabes que es un contrato de prestación de servicios? | LANACION.COM.CO. Retrieved November 17, 2019, from <https://www.lanacion.com.co/2018/02/11/sabes-que-es-un-contrato-de-prestacion-de-servicios/>
- PORTER, Michael E (2008). LAS CINCO FUERZAS COMPETITIVAS QUE LE DAN FORMA A LA ESTRATEGIA



https://utecno.files.wordpress.com/2014/05/las_5_fuerzas_competitivas-_michael_porter-libre.pdf

- PORTO, Julian; GARDEY, Ana (2012). Definiciones.de, Disponible en: <https://definicion.de/>
- Ramos, F. (2019). Indicadores básicos de TIC en Hogares. [online] Dane.gov.co. Available at: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/tecnologia-e-innovacion/tecnologias-de-la-informacion-y-las-comunicaciones-tic/indicadores-basicos-de-tic-en-hogares> (27 Jul. 2019).
- Research and markets: New report analyzes the construction industry in canada using michael porter's five forces analysis. (2007, Jun 26). Business Wire Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basededatosezproxy.com/docview/445013865?accountid=45660>
- ROCÍO BONET (2017). LOS EFECTOS DE LA SUPERVISIÓN REMOTA EN EL RENDIMIENTO DEL TRABAJADOR. <https://www.ie.edu/insights/es/articulos/efectos-supervision-remota-rendimiento-trabajador/>
- Saldeño-Madero, Y. N., & Blanco-Rodríguez, R. A. (2018). Mobility and public space: welfare conditions of people who work in Chapinero, Bogotá, Colombia. Revista de Salud Publica, 20(5), 548–553. <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n5.60995>
- SENA. (2006). Buscar oferta de programas :: Sofia Plus. Retrieved August 26, 2019, from <http://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/buscar-oferta-educativa.html>
- Simon Borrero. (2019). ¡La historia de Rappi contada por su fundador! ¿Cómo nació?. [online] Available at: <https://blog.rappi.com/como-nacio-rappi/> (27 Jul. 2019).
- Sinha, C. (2011, Oct). A life without time. New Scientist, 212, 47. Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basededatosezproxy.com/docview/900993051?accountid=45660>
- Spellerberg, I. F. (1998). Ecological effects of roads and traffic: A literature review. Global Ecology and Biogeography Letters, 7(5), 317–333. <https://doi.org/10.1046/j.1466-822X.1998.00308.x>



- Timbrit. (2019). Tu app de servicios para el hogar - timbrit. Retrieved August 26, 2019, from <https://www.timbrit.com.co/>
- TomTom. (2018). Traffic congestion ranking | TomTom Traffic Index. Retrieved August 26, 2019, from https://www.tomtom.com/en_gb/traffic-index/ranking/
- Vargas Angela. (2017). Apps, Cuánto cuesta crear una aplicación para un negocio. Retrieved August 26, 2019, from <https://www.finanzaspersonales.co/fintech/articulo/apps-cuanto-cuesta-crear-una-aplicacion-para-un-negocio/72935>
- Vivienda, S. (2019). El mantenimiento del hogar · Vivienda Saludable. Retrieved November 17, 2019, from <https://www.viviendasaludable.es/sostenibilidad-medio-ambiente/ahorro-energetico/el-mantenimiento-del-hogar>
- Vries, R. de. (2018). How To Make An App – Create An App In 9 Steps – LearnAppMaking. Retrieved September 3, 2019, from 24 de junio website: <https://learnappmaking.com/how-to-make-an-app/>
- Xiao, H., & Proverbs, D. (2003). Factors influencing contractor performance: An international investigation. Engineering, Construction and Architectural Management, 10(5), 322-332. Retrieved from <https://search-proquest-com.ucatolica.basesdedatosezproxy.com/docview/218679270?accountid=45660>
- YeePLY. (2018). ¿Como crear una app? ¡Con este plan paso a paso! Retrieved September 3, 2019, from 28 de febrero website: <https://www.yeeply.com/blog/como-crear-una-app-utiliza-esta-guia/>

LISTA DE ANEXOS:

ANEXO 1 Registro en cámara y comercio.

ANEXO 2 Modelo de contrato entre los usuarios y la empresa.

ANEXO 3 Modelo de contrato entre la empresa y el prestador de servicios.

ANEXO 4 Prototipo de interfaz para la plataforma.

ANEXO 5 Encuesta para estudio de mercado.

ANEXO 6 Representacion de la poblacion según muestra.