

COLECCIÓN

LOGOS

SIGNUM

Investigación en
psicología educativa
Ejercicios de investigación, aportes
a la formación de psicólogos educativos

Itala Marina Camargo Escobar
Editora

8



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

LOGOS SIGNUM

La colección editorial Logos Signum contiene la producción escrita elaborada en el marco de la docencia como apoyo fundamental al proceso de formación de los estudiantes; una tarea relevante en la que se rescatan tradiciones y nuevos planteamientos, extensas reflexiones y conclusiones sobre determinados temas que estimulan y propician las virtudes del ser humano, entre ellas, y de manera principal, la *studiositas*. En este contexto educativo, Signum destaca la enseñanza como el camino para estimular la inteligencia y facilitar la inteligibilidad de la psicología, lo mismo que la posibilidad de congelar en el tiempo las señales que se construyen en el ejercicio de la docencia, lo cual no es tarea fácil. Pasar de la tiza y el tablero como primera señal, un poco menos que efímera, al documento escrito que perpetúa la producción del maestro tampoco lo es, por la misma naturaleza de la profesión: activa, cambiante e innovadora.

ITALA MARINA CAMARGO ESCOBAR

Psicóloga y magíster en Psicología por la Universidad Católica de Colombia. Doctora en Educación por la Universidad Santo Tomás. Docente y supervisora de prácticas en pregrado, docente de la Especialización en Psicología Educativa y Clínica y líder del semillero de investigación “Psicometría: Medición y Evaluación” de la Universidad Católica de Colombia. Docente del Diplomado en Psicología Clínica y Pruebas Psicológicas del Colegio Colombiano de Psicólogos. Ha publicado varios artículos y capítulos de libro. Ponente en eventos nacionales e internacionales. Psicómetra con participación en el diseño de instrumentos para el ICFES, la Universidad Nacional de Colombia y la Comisión Nacional del Servicio Civil. Con experiencia en la formación afectivo-emocional de jóvenes y padres de familia mediante cursos y talleres en diferentes instituciones educativas.

imcamargo@ucatolica.edu.co

ORCID: 0000-0002-1030-461X

COLECCIÓN **LOGOS** 8
SIGNUM

INVESTIGACIÓN EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA
Ejercicios de investigación, aportes
a la formación de psicólogos educativos

■
Itala Marina Camargo Escobar
Editora

Camargo Escobar, Itala Marina

Investigación en psicología educativa. ejercicios de investigación, aportes a la formación de psicólogos educativos / Itala Marina Camargo Escobar (y otros once) ; editado por Itala Marina Camargo Escobar ; prólogo por Miguel Eduardo Uribe Moreno — Bogotá : Universidad Católica de Colombia, 2022
120 páginas; 17 × 24 cm – (Colección Logos Signum ; no. 8)

ISBN : 978-628-7554-15-3 (impreso)

978-628-7554-16-0 (digital)

I. Título II. Serie III. Carvajal, Gleidy Marcela. IV. Fernández-González, Alejandra. V. Chantré, Jenny. VI. Galvis, Viviana. VII. Montañez-Mena, Laura VIII. Cuéllar-Sánchez, Diana Carolina. IX. Zapata-Garzón, Paola. X. Muñoz-Urueña, Magda. XI. Laytón-Osorio, Christian. XII. Vargas-Mejía, Adriana Carolina. XIII. Reyes-Parra, Mónica Dayana.

1. Psicopedagogía - Investigaciones - Colombia. 2. Masculinidad - Aspectos psicológicos - Colombia. 3. Violencia contra la mujer - Colombia 4. Acoso escolar - Aspectos psicológicos - Colombia. 5. Maestros - Estrés laboral - Colombia. 6. Educación superior - Aspectos sociales - Colombia.

Dewey 370.15 SCDD ed. 22

Fuente de catalogación: Biblioteca Universidad Católica de Colombia

© Universidad Católica de Colombia
© Itala Marina Camargo Escobar
(editora)

ISBN impreso: 978-628-7554-15-3
ISBN digital: 978-628-7554-16-0

Primera edición, Bogotá, D. C.
Noviembre de 2022

DIRECCIÓN EDITORIAL
Stella Valbuena García

COORDINACIÓN EDITORIAL
John Fredy Guzmán

CORRECCIÓN DE ESTILO
Gustavo Adolfo Fariás Ortiz

DISEÑO DE COLECCIÓN
Juanita Isaza

DIAGRAMACIÓN
Andrés Mauricio Enciso Betancourt

PUBLICACIÓN DIGITAL
Hipertexto Ltda.
www.hipertexto.com.co

Cómo citar esta publicación [APA]

Camargo Escobar, I. M. (Ed.) (2022). *Investigación en psicología educativa. Ejercicios de investigación, aportes a la formación de psicólogos educativos*. Editorial Universidad Católica de Colombia.
<https://doi.org/10.14718/9786287554160.2022>

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Avenida Caracas # 46-22
Bogotá, D. C., Colombia
psicologia@ucatolica.edu.co

EDITORIAL
Universidad Católica de Colombia
Av. Caracas 46-72, piso 5
Bogotá, D. C., Colombia
editorial@ucatolica.edu.co

© Derechos reservados

Esta publicación no puede ser reproducida ni total ni parcialmente o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio sin permiso previo del editor.

Hecho el depósito legal

Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0
Internacional (CC BY-SA 4.0)





UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

AUTORES

- © Itala Marina Camargo-Escobar
- © Gleidy Marcela Carvajal
- © Alejandra Fernández-González
- © Jenny Chantré
- © Viviana Galvis
- © Laura Montañez-Mena
- © Diana Carolina Cuéllar-Sánchez
- © Paola Zapata-Garzón
- © Magda Muñoz-Urueña
- © Christian Laytón-Osorio
- © Adriana Carolina Vargas-Mejía
- © Mónica Dayana Reyes-Parra

CONTENIDO

PRÓLOGO.....	9
<i>Miguel Eduardo Uribe Moreno</i>	
CAPÍTULO I	
El acoso escolar: un acercamiento al impacto del imaginario social.....	13
<i>Gleidy Marcela Carvajal, Alejandra Fernández González</i>	
CAPÍTULO II	
Caracterización de estrés laboral en docentes.....	33
<i>Jenny Chantré, Viviana Galvis, Laura Montañez Mena, Diana Carolina Cuéllar Sánchez</i>	
CAPÍTULO III	
Representaciones sociales sobre la violencia de género en educación superior	53
<i>Paola Zapata Garzón, Magda Muñoz Uruña, Christian Laytón Osorio</i>	
CAPÍTULO IV	
Percepción y tendencias de inclinación sobre la masculinidad hegemónica y la masculinidad alternativa en un grupo de hombres y mujeres de tres generaciones diferentes.....	79
<i>Adriana Carolina Vargas Mejía, Mónica Dayana Reyes Parra</i>	
CAPÍTULO V	
Rol del profesor, motivación y competencias emocionales: elementos olvidados en la educación superior.....	99
<i>Itala Marina Camargo Escobar</i>	



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Grupo de investigación
Europsis

Línea de investigación
Psicología Educativa

Programa
Especialización en Psicología Educativa

RESUMEN

En este libro se encuentra la experiencia obtenida de distintos ejercicios de investigación realizados por estudiantes de la Especialización en Psicología Educativa de la Universidad Católica de Colombia. Se trata de una muestra de la responsabilidad social y formativa del programa, en la cual se abordan temáticas de alto impacto personal, profesional y social-comunitario en diferentes ámbitos psicoeducativos. Las temáticas tratadas en este texto son una muestra del compromiso con el mejoramiento de la calidad de la educación, pues en las distintas experiencias se identifican situaciones de alto impacto, y a partir de ellas se desarrolla un análisis crítico para la formulación de propuestas que entiendan las problemáticas y que aporten los elementos necesarios para su superación.

Palabras clave: psicología educativa, ejercicios de investigación, masculinidades, violencia basada en género, acoso escolar, estrés laboral, rol profesor.

ABSTRACT

This book describes the experience obtained from different research exercises carried out by students of the Specialization in Educational Psychology at the Catholic University of Colombia. It is a sample of the social and educational responsibility of the program, addressing in which issues of high personal, professional and social-community impact are understood in different psychoeducational fields. The topics discussed in this text are a sample of the commitment we have to improving the quality of education, identifying situations of high-impact in the different experiences and proposing from them a critical analysis, as well for the formulation of proposals that understand the problems and provide the necessary elements to overcome them.

Keywords: educational psychology, research exercises, masculinities, gender-based violence, bullying, work stress, teacher role.

2

CARACTERIZACIÓN DE ESTRÉS LABORAL EN DOCENTES

Jenny Chantré

Viviana Galvis

Laura Montañez Mena

Diana Carolina Cuéllar Sánchez*

Resumen

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación acerca del estrés laboral en docentes que tuvo lugar en el Gimnasio los Robles, el Gimnasio las Palmas y en instituciones de educación superior como la Universidad Católica de Colombia y la Corporación Universitaria Minuto de Dios en Bogotá. Para este trabajo, se evaluó el síndrome de *burnout* a partir del cuestionario *Maslach Burnout Inventory* (Maslach, 1986), constituido por 22 ítems agrupados en tres dimensiones: cansancio o agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Se contó con una muestra de 40 docentes (16 hombres y 24 mujeres) con edades entre los 25 y los 58 años, y se utilizó el programa SPSS para identificar, según los datos sociodemográficos en relación con las dimensiones (agotamiento emocional, despersonalización y realización personal), quién presentaba *burnout*. Dentro de los resultados, se logró identificar que 30 de los docentes evaluados presentaron ausencia de *burnout*, puesto que en las dimensiones la mayor frecuencia fue de un nivel “medio”. Esto de alguna manera resulta contradictorio por las características sociodemográficas de los participantes, quienes en su mayoría estaban vinculados a mínimo dos trabajos, con horas de clase en educación media y educación superior. De este grupo, los que trabajaban en colegio presentaron mayores índices en las variables de agotamiento emocional y

* Egresadas de la Especialización en Psicología Educativa de la Universidad Católica de Colombia. anavivi2005@hotmail.com, laurita_970223@hotmail.com, dc.cuellarsanchez@gmail.com, jchantre1@hotmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8327-8192>, <https://orcid.org/0000-0002-4271-9625>, <https://orcid.org/0000-0003-4427-0232>, <https://orcid.org/0000-0003-1611-9690>

Cómo citar este capítulo [APA]: Chantré, J., Galvis, V., Montañez Mena, L., & Cuéllar Sánchez, D. C. (2022). Caracterización de estrés laboral en docentes. En I. M. Camargo Escobar (Ed.), *Investigación en psicología educativa. Ejercicios de investigación, aportes a la formación de psicólogos educativos* (pp. 33-51). Editorial Universidad Católica de Colombia. <https://doi.org/10.14718/9786287554160.2022.2>

despersonalización, y una característica común es que trabajaban entre 9 y 13 horas diarias. Todas estas variables son propias del síndrome de *burnout*.

Palabras clave: agotamiento laboral, síndrome de burnout, despersonalización, realización personal, agotamiento emocional.

Abstract

This chapter shows the results of research on work stress in teachers that took place in Los Robles Gymnasium and Las Palmas Gymnasium and in higher education institutions such as the Catholic University of Colombia and the Minuto de Dios University Corporation in Bogotá. For this work, it is used the Maslach Burnout Inventory questionnaire of 1986, which evaluates the Burnout Syndrome, consisting of 22 items grouped into 3 dimensions: Emotional exhaustion or exhaustion, depersonalization and personal fulfillment. For this purpose, the sample was 40 teachers (16 men and 24 women) aged between 25 and 58 years. The SPSS program was used to identify, according to the sociodemographic data in relation to the dimensions (emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment), who presented burnout. Within the conclusions, it was possible to identify that 30 of the evaluated teachers present an absence of burnout, since that in the dimensions the highest frequency was at a “medium” level. This is somewhat contradictory due to the sociodemographic characteristics of the participants, who were mostly linked to at least two jobs, with class hours in secondary education and higher education. In this group, those who work in school present higher rates in the variables of emotional exhaustion and depersonalization likewise a common characteristic is that they work between 9 and 13 hours. All these variables are typical of burnout syndrome.

Keywords: job exhaustion, burnout syndrome, depersonalization, personal fulfillment, emotional exhaustion.

Introducción

En el contexto laboral, las instituciones presentan diversas necesidades internas y externas, y para su debido funcionamiento requieren que el personal cumpla con los requisitos pertinentes desde su función; sin embargo, en algunos casos, para alcanzar con el cumplimiento de sus labores, los empleados llegan a presentar estrés laboral, o síndrome de *burnout*, el cual es actualmente muy común en diferentes contextos, como en el de la educación. En este escenario, las instituciones educativas deben dar respuesta a entidades que validan la calidad de la educación, como lo es el Ministerio de Educación Nacional (MEN), y por ello las personas que trabajan en este entorno

laboral deben cumplir con determinados criterios de formación para satisfacer las necesidades académicas que presentan los estudiantes. Es por esto que el rol del docente resulta tan importante y exigente en este contexto.

El rol docente, que resulta ser bastante complejo, permite evidenciar posibles situaciones en las que se presenta el estrés laboral, así como sus características y consecuencias, tales como cambios en el desempeño diario, cambios en las relaciones personales a nivel laboral y personal, problemas de salud, o síntomas que afectan el estado físico y emocional de los docentes, entre otros, los cuales son de gran interés para la investigación, y que se evidencian en el desarrollo del presente trabajo.

Parte de la evolución del ser humano es adquirir la capacidad de autosostenerse por medio del trabajo y generar un sustento propio para satisfacer sus necesidades básicas —como alimento, vivienda, placeres materiales, etc.—, sin embargo, en algunas ocasiones sucede que esta actividad laboral está sobrecargada con tareas o responsabilidades que sobrepasan las capacidades físicas o mentales de la persona, y, por tanto, ocasionan síntomas de agotamiento o cansancio que interfieren negativamente en las diferentes áreas funcionales de la vida de los trabajadores.

En relación con el trabajo, se ha evidenciado que en la actualidad las personas tienden a tener un desgaste a nivel físico y mental dado por las exigencias de su entorno laboral o por las actividades que deben realizar, y es por ello que en la presente investigación se hace pertinente la revisión de la definición del síndrome de *burnout* y de los factores que se encuentran asociados a este.

Dentro de las investigaciones disponibles en la literatura se han encontrado varias definiciones para este tipo de malestar, al cual se le ha denominado estrés laboral, síndrome del quemado o *burnout*. El primero en acuñar el término fue Herbert Freudenberger, quien, en 1974, a partir de una observación en un ambiente laboral, evidenció pérdida de energía al punto del agotamiento asociada con síntomas de depresión y ansiedad en los trabajadores (del Pozo, 2000, como se citó en Zavala, 2008). A este problema lo definió como “síndrome de agotamiento profesional”, y se caracterizó por una disminución del desempeño laboral, donde los sujetos presentan sensaciones de incompetencia y frustración que no les permiten alcanzar sus objetivos (Segura, 2014). Así mismo lo manifiesta Aronson (1988, como se citó en Guerrero, 2001), quien, además, agrega que este síndrome va acompañado de síntomas como vacío físico, desesperanza, desilusión, actitud negativa hacia el trabajo y desesperanza.

Por otra parte, según la Comisión Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo, el estrés laboral se define en relación con las reacciones nocivas emocionales y fisiológicas,

causadas cuando las capacidades, los recursos y las necesidades de los trabajadores no alcanzan a cumplir las demandas laborales (Rodríguez Carvajal & de Rivas Hermosilla, 2011; Zavala, 2008).

Desde otra perspectiva, el *burnout* se ha definido como una disfunción personal y profesional en el trabajo, que genera una pérdida en el compromiso personal de ejecutar tareas en este contexto (Moreno et al., 2001), y que presenta un desequilibrio en el organismo del individuo por la percepción que se tiene de la relación de los estresores del trabajo y los resultados del mismo (Balseiro, 2010, como se citó en Barrios & Illada, 2013).

De igual forma, se puede entender como un estrés laboral crónico, definido como una respuesta que presentan los profesionales que trabajan directamente con personas, es decir, que su objetivo laboral son las personas, y sus consecuencias presentan efectos negativos para su desempeño y su vida (Gimeno et al., 2016; Gil-Monte, 2002, como se citó en Zavala, 2008).

Teniendo en cuenta lo anterior, Gil-Monte y Peiró (1997, como se citó en Guerrero, 2001) afirman que el “síndrome del quemado” puede ser estudiado desde dos perspectivas: (a) la *perspectiva clínica*, donde el *burnout* es asumido como un estado al que llega una persona como consecuencia del estrés laboral; y (b) la *perspectiva psicosocial*, que define al *burnout* como un proceso con distintas etapas que se generan por la interacción entre las características personales y el entorno laboral.

Desde la perspectiva clínica, algunos autores han indicado que el *burnout* es un estado causado por un trauma narcisista que genera la disminución de la autoestima del individuo (Fischer, 1983, como se citó en Guerrero, 2001); mientras que Moriana y Herruzco (2003, como se citó en Gantiva et al., 2010) lo definen desde un punto de vista patológico como:

un conjunto de signos y síntomas que manifiesta el individuo como respuesta al estrés crónico laboral; de esta manera, cuando los recursos para el afrontamiento no han sido lo bastante adecuados, se presenta una serie de dificultades que interfieren en diferentes áreas de ajuste. (p. 37)

De igual manera, Acosta y Burguillos (2004) lo describen como una patología severa relacionada con el ámbito familiar y el estilo de vida, un trastorno emocional generado por el propio trabajo que conlleva graves secuelas físicas y psicológicas cuando se produce la somatización.

Y desde la perspectiva psicosocial, Maslach y Jackson (1981, 1985, 1986, como se citó en Guerrero, 2001) indican que el *burnout* es un síndrome tridimensional, que es

frecuente en trabajadores cuyo objetivo de trabajo son las personas o usuarios. Por consiguiente, los autores indican tres dimensiones del estrés laboral: (a) *agotamiento emocional*, definido como el cansancio o la fatiga que se presenta a nivel físico y psicológico, y que causa una sensación de no poder dar más de sí mismo a los otros; (b) *despersonalización*, comprendida como aquellos sentimientos, actitudes y respuestas negativas y distantes hacia los demás, especialmente con las personas del contexto laboral, sumado a irritabilidad y pérdida de la motivación; y (c) *sentimiento de bajo logro* o realización profesional o personal, que se manifiesta cuando las demandas laborales superan las capacidades del individuo y este no puede realizarse de manera adecuada, lo cual causa respuestas negativas de sí mismo hacia su labor, bajo rendimiento y elución de las relaciones personales y laborales, lo que origina la falta de logro personal en el trabajo.

Dado lo anterior, para este trabajo se establecieron tres factores que caracterizan el síndrome de *burnout*: (a) *cansancio emocional*, entendido como la disminución y pérdida de energía, fatiga, dolor, etc.; (b) *despersonalización*, que comprende actitudes negativas hacia la tarea, insensibilidad, conductas desadaptadas hacia los receptores del servicio; y (c) *realización personal*, cuando la persona percibe escasos logros laborales, bajo rendimiento laboral, etc. (Padilla et al. 2009).

Estos síntomas o características evidenciados en el síndrome de *burnout* se encuentran presentes en diferentes profesiones, como médicos, ingenieros, psicólogos y docentes, entre otros, siendo estos últimos —los profesores— el público de particular interés para esta investigación, puesto que en gran parte de las investigaciones revisadas el estrés laboral se relaciona con esta profesión.

Según el Decreto 1278 de 2002, el Ministerio de Educación Nacional [MEN], a través de su glosario, describe a los docentes como:

las personas que desarrollan labores académicas directa y personalmente con los alumnos de los establecimientos educativos en su proceso de enseñanza-aprendizaje [...]. Estos también son responsables de las actividades curriculares no lectivas complementarias de la función docente de aula, entendidas como administración del proceso educativo, preparación de su tarea académica, investigación de asuntos pedagógicos, evaluación, calificación, planeación, disciplina y formación de los alumnos, reuniones de profesores, dirección de grupo, actividades formativas, culturales y deportivas, atención de los padres de familia y acudientes, servicio de orientación estudiantil y actividades vinculadas con organismos o instituciones del sector que incidan directa o indirectamente en la educación. (art. 5)

Respecto al rol de los docentes, se evidencia que estos toman su profesión de una forma ambivalente, puesto que la ven como una forma de apoyo y superación para otras personas, aunque también encuentran aspectos negativos que los conducen a desequilibrios personales y emocionales, o frustraciones al ver que su trabajo es juzgado y que no obtienen los resultados esperados. De hecho, en los docentes se ha evidenciado la presencia de algunas de las características del estrés laboral, como lo son el cansancio, la actitud negativa hacia funciones laborales y el bajo rendimiento laboral, las cuales tienen como consecuencias el deterioro en las relaciones personales, aumento o pérdida de peso, depresión, incremento de errores laborales, afectación emocional, sentimientos de que sus esfuerzos no son valorados y que sus actividades no son rescatables, e irritabilidad en diferentes espacios sociales y cotidianos, lo que posiblemente les genera episodios de estrés, ansiedad o, en ocasiones, el consumo de sustancias psicoactivas (Padilla et al., 2009).

En este mismo sentido, Colangelo (2004, como se citó en Zabala, 2008) afirma que

los docentes que sufren este criterio generalmente se sienten como si fueran incapaces de apoyar a sus estudiantes e inclusive actitudes más negativas hacia ellos, padres y colegas, así como incapaces de lograr metas. Los maestros con síndrome de desgaste laboral o burnout están menos comprometidos para crear buenas lecciones, corregir y revisar trabajos y tienen menos tolerancia a las interrupciones comunes de la clase. (p. 72)

Ahora bien, para la evaluación del *burnout* se han diseñado diferentes instrumentos, entre los cuales, los más importantes y utilizados son:

- El *Inventario de Burnout de Maslach* (MBI), que, según Moreno et al. (2005), es el instrumento más utilizado para la evaluación del agotamiento laboral. La primera publicación que se realizó de este instrumento fue en 1981, y fue utilizado inicialmente en las profesionales de la salud, por ende, la definición del *burnout* estaba asociada con la interacción con los usuarios del servicio, cuyas demandas emocionales sobrepasaban los recursos de los trabajadores. En este instrumento se evalúan las tres dimensiones: (a) cansancio emocional, (b) despersonalización, y (c) falta de realización personal y profesional. En 1996 se desarrolló el MBI-GS (Maslach Burnout), que evalúa *burnout* en profesiones no asistenciales o no relacionados con la salud, y donde se redefinió el concepto como una crisis relacionada con el propio trabajo, sin que solo se hable de la relación entre personas —también consta de tres subescalas: agotamiento emocional, cinismo y eficacia profesional—.

- El *Burnout Measure* (BM), desarrollado en 1988 por Pines y Arosón, que consta de tres escalas: (a) cansancio físico, (b) cansancio emocional, y (c) cansancio mental, con 21 ítems (Moreno et al., 2005).
- El *Gillespie-Numeroff Burnout Inventory* (GNBI), diseñado por Gillespie y Numeroff en 1984, con solo 10 ítems y escala de respuesta tipo Likert de 0 a 7 (Moreno et al., 2005).
- El *Perceptual Job Burnout Inventory*, diseñado por Ford et al. en 1983, de 15 ítems, que evalúa tres dimensiones: (a) cansancio emocional y cinismo, (b) desmoralización, sentimientos de frustración y eficiencia reducida, y (c) excesiva demanda de energía, persistencia y recursos (Moreno et al., 2005).
- El *Meir Burnout Assessment*, desarrollado en 1983 por Meir, que consiste en un cuestionario de 23 ítems con escala de falso o verdadero, que analiza cogniciones y expectativas sobre el trabajo (Moreno et al., 2005).
- El *Cuestionario Breve de Burnout*, diseñado por Moreno et al. (1981, como se citó en Merino et al., 2006), que consta de 21 ítems y está organizado en tres dimensiones generales: (a) antecedentes del *burnout*, que incluye características de la tarea, tedio y organización; (b) factores del síndrome, que integra los componentes de agotamiento emocional, realización personal y despersonalización; y (c) consecuencias del *burnout*, como las consecuencias físicas, en el clima laboral o en el rendimiento laboral. Este cuestionario realiza una evaluación global del *burnout* y proporciona una puntuación complementaria sobre los factores antecedentes y consecuentes del síndrome; se responde mediante una escala tipo Likert que va de 1 (“en ninguna ocasión”) a 5 (“en la mayoría de ocasiones”).

De acuerdo con diferentes investigaciones y estudios realizados para evaluar el *burnout*, se observa que, mediante el uso del *Maslach Burnout Inventory*, ha habido una mejora progresiva al momento de evaluar la presencia del síndrome, pues se ha establecido una escala de bajo, medio y alto grado de desgaste profesional. De acuerdo con Vega et al. (2009):

si se desea una presentación y evaluación de los resultados de forma global (si el síndrome está presente o si no lo está), los autores del Maslach Burnout Inventory consideran que un individuo está clínicamente “desgastado profesionalmente” cuando presenta un alto puntaje de cansancio emocional en combinación con un alto puntaje en despersonalización o un bajo puntaje de realización personal. Esto es relevante a la hora de diseñar investigaciones en el tema o planear intervenciones para combatir dicho síndrome. (p. 141)

Justificación

La presente investigación tuvo como finalidad identificar qué características del síndrome de *burnout* presentan los docentes y por qué motivos o causas las presentan, para, con ello, aportar a próximas investigaciones una línea base para plantear programas de prevención y afrontamiento.

En la actualidad, una de las enfermedades de las que más se habla en el ambiente laboral es el síndrome de *burnout*, pues presenta múltiples factores de riesgo para distintas enfermedades, porque tiene consecuencias negativas para la salud física y mental de las personas, y porque influye en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, ya que los profesores con este síndrome no rinden adecuadamente en sus labores y su presencia empeora la calidad de la enseñanza y las relaciones con los estudiantes, los padres de familia, sus pares y sus familias (Olaya, 2015). Teniendo esto en cuenta, resulta de gran importancia realizar un trabajo investigativo que busque arrojar datos que permitan mitigar estas problemáticas.

Objetivos

Como objetivo general, la presente investigación buscó identificar si los docentes vinculados a dos colegios privados —Gimnasio los Robles y Gimnasio las Palmas— y a dos instituciones de educación superior —Universidad Católica de Colombia y Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto)— presentaban el síndrome de *burnout*. Como objetivos específicos, se buscó: (a) identificar si los docentes evaluados presentaban niveles altos en la dimensión de agotamiento emocional; (b) determinar si presentaban niveles altos en la dimensión de despersonalización; (c) identificar si presentaban niveles bajos en la dimensión de realización personal; y, por último, (d) identificar las variables sociodemográficas más significativas que influyen en las dimensiones de este síndrome.

Metodología

Diseño

Se hizo uso de un diseño no experimental, de corte transversal y de tipo descriptivo para especificar las propiedades, características y perfiles de las personas, grupos o comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. De acuerdo con Hernández et al. (2014), con este diseño se busca medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables de estudio.

Participantes

Se realizó un muestreo no probabilístico, por conveniencia, conformado por 40 docentes de la ciudad de Bogotá, Colombia, que se desempeñaban laboralmente en colegios privados —Gimnasio los Robles o Gimnasio las Palmas— o en instituciones de educación superior —Universidad Católica De Colombia y Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto)—. Dentro de los criterios de inclusión se tuvo en cuenta el horario laboral y el nivel educativo —que los docentes fueran profesionales universitarios—.

Instrumento

Se utilizó la segunda edición del *Maslach Burnout Inventory* de Maslach (1986) para evaluar el síndrome de *burnout* en los docentes que constituyen la muestra. Se trata de 22 ítems agrupados en tres dimensiones: cansancio o agotamiento emocional, despersonalización, y realización personal. Según Vega et al. (2009), la validez interna del instrumento se ha comprobado mediante estudios de correlaciones (test-retest) que han demostrado altos valores, realizados a intervalos de 3, 6 y 8 meses. Se manejó una escala de respuesta tipo Likert de cinco puntos, donde 0 = “nunca”, 1 = “algunas veces al año”, 2 = “algunas veces al mes”, 3 = “algunas veces a la semana”, y 4 = “diariamente”.

De acuerdo con Vega et al. (2009), en este instrumento el *agotamiento emocional* (AE) se aborda en nueve ítems que describen sentimientos de estar abrumado y agotado emocionalmente por el trabajo; la *despersonalización* (D) se presenta en cinco ítems que describen una respuesta impersonal y la falta de sentimientos hacia los sujetos objeto de atención; y la *realización personal en el trabajo* (RP) se expone en ocho ítems que describen sentimientos de competencia y realización exitosa en el trabajo hacia los demás. Tanto en el AE como en la D, las puntuaciones altas corresponden a sentimientos elevados de estar quemado, mientras que en la RP las puntuaciones bajas corresponden a sentimientos elevados de estar quemado.

Procedimiento

El presente trabajo se llevó a cabo a partir de un procedimiento de seis fases, a saber: (a) la revisión y selección bibliográfica, que permitió abordar el tema del *burnout* y las características en docentes para la elaboración del marco teórico, donde se incluyó la búsqueda y selección del instrumento para evaluar el síndrome en los docentes —aquí se obtuvo como resultado el *Cuestionario Maslach Burnout* (MBI)—; (b) el planeamiento metodológico, de la justificación, los objetivos, el diseño, los participantes, el instrumento y el procedimiento; (c) la selección de la población y aplicación del

MBI; (d) la recolección y totalización de datos a partir del programa estadístico SPSS 22.0; (e) el análisis de los resultados encontrados por medio del mismo programa estadístico; y (f) la discusión a partir de la información del marco conceptual en contraste con los resultados obtenidos y conclusiones.

Aspectos éticos

Esta investigación se mantuvo bajo los preceptos de la Ley 1090 de 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología. Por tanto, se cumplió con los principios éticos de salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes, el principio de confidencialidad, y lo relacionado con la investigación con participantes humanos, ya que se debe regir a principios científicos y éticos que lo justifiquen. Además, se hizo la aclaración de los aspectos legales de la participación bajo el consentimiento informado.

Específicamente, en el artículo 2 de la Ley 1090 del 2006 se mencionan los principios generales de los psicólogos al ejercer su profesión, los cuales se relacionan con la justificación y los objetivos de la presente investigación en cuanto a la responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, confidencialidad, bienestar del usuario e investigación con participantes humanos, entre otros. Por tanto, se informó sobre los procedimientos que iban a realizarse y su propósito, las molestias o riesgos esperados, los beneficios que podían obtenerse, los procedimientos alternativos que pudieran ser ventajosos para el participante, la garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta, y la aclaración de cualquier duda acerca de los procedimientos, riesgos, beneficios y otros asuntos relacionados con la investigación y el tratamiento del participante. De igual forma, se informó sobre la libertad del participante de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se crearan perjuicios para continuar su cuidado y tratamiento, así como sobre el compromiso por parte del investigador de proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque esta pudiera afectar la voluntad del participante para continuar participando.

Resultados

A continuación se presentan los datos obtenidos a partir de las tablas generales y cruzadas entre las variables tenidas en cuenta para el estudio.

Tablas generales

Como se observa en la Tabla 1, el 10 % de las personas evaluadas presentó el síndrome de *burnout*, el 15 % estaba en riesgo de padecerlo, y el 75 % presentó ausencia del mismo. Específicamente, de las personas que presentaron *burnout*, una pertenece al sexo masculino y tres al femenino, y tres personas tanto del sexo masculino como del femenino estaban en riesgo de padecerlo (véase Tabla 2). Asimismo, de las personas que presentaron *burnout*, una tenía hijos y tres no los tenían, y de los que estaban en riesgo, cuatro tenían hijos y dos no los tenían (véase Tabla 3). Específicamente, la persona con este síndrome tenía un hijo, y, de las personas en riesgo, tres tenían dos hijos, una tenía un hijo y dos no tenían hijos (véase Tabla 4).

Tabla 1. Presencia de síndrome de *burnout*

		Frecuencia	%
Válido	Ausencia	30	75
	<i>Burnout</i>	4	10
	Riesgo	6	15
	Total	40	100

Tabla 2. Tabla cruzada total entre presencia de *burnout* y la variable sexo

		F	M	Total
Total <i>burnout</i>	Ausencia	18	12	30
	<i>Burnout</i>	3	1	4
	Riesgo	3	3	6
Total		24	16	40

Tabla 3. Tabla cruzada total entre presencia de *burnout* y tener o no hijos

		Tiene hijos		Total
		Sí	No	
Total <i>burnout</i>	Ausencia	16	14	30
	<i>Burnout</i>	1	3	4
	Riesgo	4	2	6
Total		21	19	40

Tabla 4. Tabla cruzada total entre la presencia de *burnout* y el número de hijos

		Número de hijos			Total
		0	1	2	
Total <i>burnout</i>	Ausencia	14	9	7	30
	<i>Burnout</i>	3	1	0	4
	Riesgo	2	1	3	6
Total		19	11	10	40

Caracterización de estrés laboral en docentes

Por otra parte, como se observa en la Tabla 5, de las personas con *burnout*, tres correspondían al estrato 3 y una al estrato 2, y, respecto a las que estaban en riesgo, cinco pertenecían al estrato 3 y una al estrato 4. Respecto al nivel educativo, de las personas con *burnout*, dos tenían maestría y dos tenían pregrado, mientras que, de las que estaban en riesgo, dos tenían pregrado, dos posgrado y dos maestría (véase Tabla 6).

En cuanto al número de horas de trabajo diario, de las personas con *burnout*, tres trabajaban entre 9 y 13 horas y una de 5 a 8 horas, mientras que, de los que estaban en riesgo, cuatro trabajaban de 5 a 8 horas y dos de 9 a 13 horas (véase Tabla 7). Además, como se observa en la Tabla 8, de las personas con *burnout*, dos dedicaban su tiempo libre a trabajar y otras dos no, mientras que, de las personas en riesgo, cuatro no trabajaban en su tiempo libre y dos sí.

Tabla 5. Tabla cruzada total entre la presencia de burnout y el estrato socioeconómico

		Estrato				Total
		2	3	4	5	
Total <i>burnout</i>	Ausencia	4	15	10	1	30
	<i>Burnout</i>	1	3	0	0	4
	Riesgo	0	5	1	0	6
Total		5	23	11	1	40

Tabla 6. Tabla cruzada total entre la presencia de burnout y el nivel de estudio académico

		Nivel de estudio académico				Total
		Pregrado	Postgrado	Maestría	Doctorado	
Total <i>burnout</i>	Ausencia	11	6	10	3	30
	<i>Burnout</i>	2	0	2	0	4
	Riesgo	2	2	2	0	6
Total		15	8	14	3	40

Tabla 7. Tabla cruzada total entre la presencia de burnout y el número de horas de trabajo

		Número de horas de trabajo			Total
		0-4 h	5-8 h	9-13 h	
Total síndrome de <i>burnout</i>	Ausencia	1	13	16	30
	<i>Burnout</i>	0	1	3	4
	Riesgo	0	4	2	6
Total		1	18	21	40

Tabla 8. Tabla cruzada total entre la presencia de burnout y dedicar horas del tiempo libre a tareas del trabajo

		Dedica horas de su tiempo libre a tareas del trabajo		Total
		No	Sí	
Total síndrome de <i>burnout</i>	Ausencia	15	15	30
	<i>Burnout</i>	2	2	4
	Riesgo	4	2	6
Total		21	19	40

Por otra parte, en cuanto al estado de salud, de las personas con *burnout*, tres no tenían ninguna enfermedad y una sí, mientras que, de aquellas que estaban en riesgo, cinco no tenían enfermedad y una persona sí (véase Tabla 9).

Tabla 9. Tabla cruzada total entre la presencia de burnout y tener alguna enfermedad que afecte el rendimiento laboral

		Tiene alguna enfermedad que afecte su rendimiento laboral		Total
		No	Sí	
Total síndrome de <i>burnout</i>	Ausencia	25	5	30
	<i>Burnout</i>	3	1	4
	Riesgo	5	1	6
Total		33	7	40

Finalmente, en cuanto a las dimensiones del síndrome de *burnout*, como se observa en la Tabla 10, diez personas tenían nivel alto en agotamiento emocional, catorce tenían nivel alto en despersonalización, y veinticuatro tenían nivel bajo en realización personal.

Tabla 10. Total por dimensiones

	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
Alto	10	14	0
Medio	21	17	16
Bajo	9	9	24
Total	40	40	40

Tablas cruzadas

Como se muestra en la Tabla 11, las mujeres presentaron niveles más altos que los hombres en agotamiento emocional y despersonalización, mientras que en la variable de realización tanto hombres como mujeres presentaron nivel bajo, lo cual indica un claro acercamiento a padecer el síndrome de *burnout*. En cuanto a la edad, las personas con edades entre los 25 y los 33 años presentaron un nivel alto de agotamiento emocional, mientras que aquellas entre los 34 y los 58 años presentaron un nivel alto

de despersonalización, y quince personas entre los 34 y 58 años obtuvieron un nivel bajo en realización personal (véase Tabla 12).

Tabla 11. Sexo y dimensiones

Sexo	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
F	8	7	13
M	2	7	11

Tabla 12. Edad y dimensiones

Edad	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
25-33 años	7	4	9
34-58 años	3	10	15

Por otra parte, se puede evidenciar que, de las personas con nivel alto en agotamiento emocional, seis no tenían hijos; de las personas con nivel alto en despersonalización, ocho tenían hijos; y, en cuanto a la realización personal, no se encontró diferencia entre tener y no tener hijos (véase Tabla 13). Asimismo, se evidencia que las personas que trabajaban en colegio presentaron mayores índices en las variables del síndrome de *burnout* (véase Tabla 14); que en el estrato 3 se presentaron indicadores más relevantes para las tres dimensiones que determinan la presencia de *burnout* (véase Tabla 15); y que las personas que trabajaban entre 9 y 13 horas presentaron mayor agotamiento y despersonalización, mientras aquellas que trabajaban entre 5 y 8 horas presentaron baja realización personal (véase Tabla 16).

Tabla 13. Tiene hijos y dimensiones

Tiene hijos	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
Sí	4	8	12
No	6	6	12

Tabla 14. Lugar de trabajo y dimensiones

Lugar de trabajo	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
Universidad	3	7	11
Colegio	7	7	13

Tabla 15. Estrato y dimensiones

Estrato	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
2	2	2	2
3	6	3	17
4	2	3	5
5	0	0	0

Tabla 16. Número de horas de trabajo y dimensiones

Horas de trabajo	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
0-4 horas	0	0	1
5-8 horas	1	6	12
9-13 horas	9	8	11

Asimismo, se encontró que las personas que no presentaron enfermedades obtuvieron un nivel alto en agotamiento emocional y despersonalización, y que 21 personas que no presentaron enfermedades obtuvieron un nivel bajo en realización personal (véase Tabla 17). Finalmente, se encontró que cinco personas que dedicaban su tiempo libre al trabajo presentaron agotamiento emocional, siete personas que dedicaban su tiempo libre al trabajo puntuaron alto en despersonalización, y once personas que dedicaban tiempo libre al trabajo tenían un nivel bajo en realización personal (véase Tabla 18).

Tabla 17. Enfermedad y dimensiones

Presenta enfermedad	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
Sí	3	2	3
No	7	12	21

Tabla 18. Dedicar tiempo libre al trabajo y dimensiones

Dedicar tiempo libre al trabajo	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
Sí	5	7	11
No	5	7	13

Discusión

El objetivo general de la presente investigación fue identificar si el síndrome de *burnout* se presentaba en docentes de dos colegios privados —Gimnasio los Robles y Gimnasio las Palmas— y dos instituciones de educación superior —Universidad Católica de Colombia y Corporación Universitaria Minuto de Dios (Uniminuto)—, en la ciudad de Bogotá, y se encontró que la mayoría de la muestra evaluada (36 de los 40 participantes, es decir, el 75 %) no presentó *burnout*.

Respecto a los objetivos específicos, en los que se buscó identificar si los docentes evaluados presentaban niveles altos en las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización, se evidenció que, aunque Padilla et al. (2009) indican que el agotamiento emocional y la despersonalización son dimensiones significativas en

el síndrome de *burnout*, no existe relevancia en la población evaluada, ya que el 70 % presentaron niveles medios y bajos.

Respecto al objetivo que plantea identificar si los docentes evaluados se veían afectados en la dimensión de relación personal, se encontraron niveles bajos en el 60 % de la población evaluada, lo que indica que las personas presentaban demandas laborales que sobrepasaban sus capacidades y no podían realizarlas de manera adecuada, lo cual se asocia con respuestas negativas de sí mismo hacia su labor, bajo rendimiento, elución de las relaciones personales y laborales, lo que, finalmente, origina la falta de logro personal en el trabajo, así como lo mencionan Maslach y Jackson (1981, 1985, 1986, como se citó en Guerrero, 2001).

Por otra parte, se encontró que el 10 % de la población evaluada presentaba síndrome de *burnout*, lo cual corresponde a solo cuatro personas, quienes presentaron niveles altos en las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y nivel bajo en realización personal. De estas cuatro personas, las mujeres tendían a desarrollar *burnout* más que los hombres, pues por cada tres mujeres hubo un hombre que presentaba el síndrome. Asimismo, el no tener hijos y pertenecer a estrato 3 fueron factores que influyeron en la presencia del síndrome, al igual que el tiempo dedicado a la jornada laboral de entre 9 y 13 horas; sin embargo, las horas dedicadas al trabajo en el tiempo libre y las enfermedades no fueron factores que incidieran en el desarrollo del síndrome de *burnout*, como se evidenció en las Tablas 8 y 9.

Otro objetivo específico fue identificar las variables sociodemográficas más significativas en las tres dimensiones, y se encontró que, respecto a la dimensión de *agotamiento emocional*, las características más relevantes fueron mayor presencia de *burnout*: (a) en el sexo femenino, (b) en un rango de edad entre los 25 y 33 años, (c) en aquellos participantes que no tenían hijos, (d) en los docentes que trabajaban en colegios, (e) en los que dedicaban entre 9 y 13 horas a su trabajo, (f) en los que pertenecían al estrato 3, y (g) en los que no tenían enfermedades. Respecto a la dimensión de *despersonalización*, las variables sociodemográficas más relevantes fueron: (a) personas con edades entre los 34 y 58 años, (b) aquellos que tenían hijos, (c) los que no presentaban enfermedades, y (d) los que trabajaban entre 9 y 13 horas, pues presentaban actitudes negativas hacia su trabajo, baja motivación y distanciamiento social en su entorno laboral. Finalmente, respecto a la dimensión de *realización personal*, las características sociodemográficas más representativas fueron mayor nivel de *burnout*: (a) en el sexo femenino, (b) en personas entre los 34 y 58 años, (c) en docentes que trabajaban en colegios, (d) en los pertenecientes al estrato 3, y (e) en quienes no presentaban enfermedades.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede concluir que la enfermedad no resultó ser un factor determinante para el desarrollo de síndrome de *burnout*, a pesar de que inicialmente se consideró que sería una variable importante para que el agotamiento laboral se presentara con niveles más altos, pues los resultados determinan lo contrario.

Ahora bien, hay que tener en cuenta que la variable de *dividir la cantidad de horas laboradas al día por trabajo* fue eliminada para su descripción, ya que fue comprendida de diferente manera por cada participante, lo cual dio como resultado hallazgos dispersos y poco concluyentes.

Asimismo, es de destacar que, de acuerdo con la variable de tener hijos, se estableció un supuesto inicial sobre la influencia negativa que esto traería ante el estrés laboral en docentes, pues se consideraba como una carga extra; sin embargo, según los resultados, este no fue un componente diferenciador en la presencia del síndrome de *burnout* o en sus dimensiones. Esto confirma los resultados de la investigación de Gómez (2004), donde se encontró que la calidad del trabajo y de los roles familiares contribuye a la salud psicológica, y que la calidad positiva de los roles paternal y marital protege a los hombres de los efectos negativos asociados a una experiencia negativa del rol laboral.

Finalmente, como sugerencia de los participantes y de los investigadores, para futuras investigaciones se propone una revisión del instrumento, ya que algunos de los ítems fueron confusos por el lenguaje utilizado, lo que lleva a respuestas intuitivas por parte del participante, sin tener la certeza del objetivo de la pregunta, lo cual puede afectar la veracidad de los resultados.

Referencias

- Acosta, M., & Burguillos, M. (2014). Estrés y burnout en profesores de primaria y secundaria de Huelva: las estrategias de afrontamiento como factor de protección. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 303-309. <http://www.reDALYC.org/articulo.oa?id=349851787033>
- Barrios, M., & Illada, R. (2013). Valoración del desgaste laboral como riesgo psicosocial. *Revista Ingeniería Industrial*, 12(1), 69-76. <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RI/article/view/20>
- Decreto 1278 de 2002. Por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente. Ministerio de Educación Nacional. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5353>
- Gantiva, C., Jaimes, S., & Villa, M. (2010). Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. *Psicología desde el Caribe*, (26), 36-50.

- <http://search.proquest.com/openview/d77582b58b30603a091f6cd1e416014e/1?pq-riqsite=gscholar&cbl=2027439>
- Gimeno, I., Guitard, M., Rosselló, L., Torres, T., & Fernández, J. (2016). Situaciones estresantes asociadas a la presentación del síndrome de fatiga crónica. *Revista Española Salud Pública*, 90, 1-7. <https://scielo.isciii.es/pdf/resp/v90/1135-5727-resp-90-e30007.pdf>
- Gómez, V. (2004). Estrés y salud en mujeres que desempeñan múltiples roles. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 22(1), 117-128. <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/1463>
- Guerrero, E. (2001). Una investigación con docentes universitarios sobre el afrontamiento del estrés laboral y el síndrome del “quemado”. *Revista Iberoamericana de Educación*, 25(1), 1-22. <https://doi.org/10.35362/rie2512911>
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). Editorial McGraw-Hill.
- Ley 1090 de 2006. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Diario oficial No. 46383 de 6 de septiembre de 2006. Congreso de la República de Colombia. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html
- Merino, E., Carbonero, M., Moreno, B., & Morante, M. (2006). La escala de irritación como instrumento de evaluación para el estrés laboral. *Psichotema*, 18(3) 419-424. <https://www.psichotema.com/pdf/3232.pdf>
- Moreno, B., González, J., & Garrosa, E. (2001). Desgaste profesional (burnout), personalidad y salud percibida. En J. Buendía y F. Ramos (Eds.), *Empleo, estrés y salud* (pp. 59-83). Pirámide. <http://www.colmed5.org.ar/files/sitio/Desgaste%20profesional-personalidad-y-salud-percibida.pdf>
- Moreno, B., Rodríguez, A., Garrosa, E., & Morante, M. (2005). *Quemarse en el trabajo (Burnout)*. Egido Editorial.
- Olaya, C. (2015). *Síndrome de Burnout o Síndrome de agotamiento profesional (SAP) en el trabajo de los docentes distritales de la localidad de Usme* (Tesis de maestría). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. <http://hdl.handle.net/10654/6691>
- Padilla, C., Gómez, C., Rodríguez, V., Dávila, M., Avella, C., Caballero, A., Vives, N., Mora, L., Márquez, G., Prieto, Y., Sandoval, N., Cotes, Z., & Hernández, S. (2009). Prevalencia y características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicos de Bogotá (Colombia). *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 38(1), 50-65. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v38n1/v38n1a05.pdf>
- Rodríguez Carvajal, R., & de Rivas Hermosilla, S. (2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 57(Supl. 1), 72-88. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500006>

- Segura, O. (2014). Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública. *Biomédica*, 34(4), 535-545. <https://doi.org/10.7705/biomedica.v34i4.2315>
- Vega, N., Sanabria, A., Domínguez, L., Osorio, C., & Bejarano, M. (2009). Síndrome de desgaste profesional. *Revista Colombiana de Cirugía*, 24(3), 138-146. <https://www.redalyc.org/pdf/3555/355534491008.pdf>
- Zavala, J. (2008). Estrés y burnout docente: conceptos, causas y efectos. *Educación*, 17(32), 67-86. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1802>



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

Sapientia aedificavit sibi domun

Editado por la Universidad Católica de Colombia
en noviembre de 2022, en tipografía Minion Pro,
tamaño 11 pts.

Publicación digital
Hipertexto Ltda.

Bogotá, D. C., Colombia

COLECCIÓN

LOGOS SIGNUM

**Investigación en
psicología educativa
Ejercicios de
investigación, aportes a
la formación de
psicólogos educativos**

8

En este libro se encuentra la experiencia obtenida de distintos ejercicios de investigación realizados por estudiantes de la Especialización en Psicología Educativa de la Universidad Católica de Colombia. Se trata de una muestra de la responsabilidad social y formativa del programa, en la cual se abordan temáticas de alto impacto personal, profesional y social-comunitario en diferentes ámbitos psicoeducativos. Las temáticas tratadas en este texto son una muestra del compromiso con el mejoramiento de la calidad de la educación, pues en las distintas experiencias se identifican situaciones de alto impacto, y a partir de ellas se desarrolla un análisis crítico para la formulación de propuestas que entiendan las problemáticas y que aporten los elementos necesarios para su superación.

ISBN: 978-628-7554-15-3



9 786287 1554153



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Vigilada Mineducación